

PERSBERICHT, 20 augustus 2014

## Stijgende resultaten bij duurzaam beleid

Het sturen op het vervullen van klantbehoeften werpt zijn vruchten af. a.s.r. kende een uitstekend eerste halfjaar en ligt goed op koers voor de komende privatisering. Het netto resultaat nam toe tot €161 miljoen, met name door een verbetering van het verzekeringstechnische resultaat. De operationele lasten zijn met 3% gedaald. In het segment Schade is de combined ratio verbeterd naar 93,7%. In het segment Leven is het netto resultaat nagenoeg gelijk gebleven. De DNB-solvabiliteit is ten opzichte van jaareinde 2013 met 16%-punt gestegen naar 284%.

### a.s.r. investeert in productinnovatie en duurzame bedrijfsvoering

- Een voorbeeld van een succesvolle product vernieuwing is het Vernieuwde Voordeelpakket voor particuliere schadeverzekeringen. Zowel adviseurs als klanten ervaren in toenemende mate de voordelen hiervan.
- In zakelijke schadeverzekeringen wordt actief met adviseurs samengewerkt op het gebied van preventie en schadelastbeheersing, waardoor de premies voor klanten aantrekkelijk kunnen blijven.
- Intensivering van preventie- en re-integratiebeleid bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen helpt zowel werkgevers als werknemers. Mensen zijn sneller aan het werk en de schadelast wordt beter beheerst, met uiteindelijk (onder andere premie-) voordeel voor de klant.
- Het eind vorig jaar geïntroduceerde Werknemers Pensioen kende een succesvolle start. Belangrijke kenmerken van dit pensioenproduct zijn 'eenvoud met lage kosten', 'volledig digitaal' en keuzevrijheid voor de werknemer.
- De WelThuis hypotheek is aangepast. De rente die de klant betaalt daalt naarmate er meer wordt afgelost.
- De Ditzo-campagne 'Kijk kanker de wereld uit' oogst alom waardering en is beloond met meerdere prijzen (Esprit Awards, Online Video Award 2014 en SAN Accent).
- Doorgaan.nl, het crowdfundingplatform voor ondernemers van De Amersfoortse, kende een succesvolle start. Verschillende jonge ondernemers zijn inmiddels geholpen met de financiering van hun bedrijfsactiviteiten.
- a.s.r. is volgens de Consumentenbond de beste klachtenbehandelaar van alle banken en verzekeraars.
- De Eerlijke Verzekeringswijzer geeft aan dat a.s.r. de meest duurzame belegger onder verzekeraars is.
- De renovatie van het a.s.r. kantoor is in volle gang. Het eerste deel is inmiddels opgeleverd. Een belangrijke stap op weg naar een kostenefficiënt kantoor dat voldoet aan de hoogste duurzaamheidseisen.

### Netto resultaat toegenomen tot €161 miljoen

- Het netto resultaat is in 2014 ten opzichte van het eerste halfjaar 2013 met 46% toegenomen van €110 miljoen naar €161 miljoen. Als het resultaat 2013 wordt gecorrigeerd voor de extra last van €39 miljoen voor WGA-ER, is de toename 8%.
- Het netto resultaat in het segment Schade is sterk verbeterd tot €90 miljoen (eerste halfjaar 2013: €6 miljoen; exclusief extra last WGA-ER: €45 miljoen). De combined ratio in het Schadebedrijf is sterk verbeterd naar 93,7%. Verbeterde schadepreventie en -afhandeling en lagere kosten leverden hieraan de belangrijkste bijdrage. De schadeactiviteiten van a.s.r. kennen over de volle breedte een combined ratio van ruim onder de 100%.
- In het segment Leven is het netto resultaat nagenoeg gelijk gebleven op €164 miljoen (eerste halfjaar 2013: €165 miljoen).
- Het netto resultaat in het segment Overig is gedaald naar €-93 miljoen (eerste halfjaar 2013: €-61 miljoen), onder andere door additionele kosten in verband met de voorbereidingen voor de privatisering, enkele voorzieningen en door investeringen in nieuwe initiatieven.

### Operationele lasten wederom verminderd: met 3% naar €267 miljoen

- In het eerste halfjaar van 2014 zijn de operationele lasten gedaald naar €267 miljoen (eerste halfjaar 2013: €276 miljoen). De daling wordt onder meer veroorzaakt door een afname van 5% van het aantal interne medewerkers naar 3.630 fte per 30 juni 2014 (30 juni 2013: 3.812 fte).

### DNB-solvabiliteit onverminderd sterk op 284% (31 december 2013: 268%)

- De DNB-solvabiliteit is in het eerste halfjaar van 2014 toegenomen met 16%-punt naar 284%, met name door de ontwikkeling van de rentecurve.

**Omzet segment Schade stabiel, omzet segment Leven daalt in lijn met de markt**

- In het segment Schade is de omzet nagenoeg stabiel gebleven op € 1.415 miljoen (eerste halfjaar 2013: € 1.410 miljoen), onder andere door de groei bij arbeidsongeschiktheids- en ziektekostenverzekeringen.
- In het segment Leven is de omzet gedaald met 10% naar € 916 miljoen (eerste halfjaar 2013: € 1.013 miljoen), in lijn met marktontwikkelingen en de keuze voor waardecreatie boven volume. De omzet van koopsommen (€ 131 miljoen) en die van periodiek geschreven premies (€ 785 miljoen) zijn in vrijwel gelijke mate gedaald.

Jos Baeten, voorzitter Raad van Bestuur a.s.r.: 'We kiezen er nadrukkelijk voor om het belang van onze klanten voorop te stellen. Ik ben daarom tevreden met wat we het afgelopen halfjaar bereikt hebben met onze initiatieven voor klanten en bedrijven, met nieuwe en eenvoudige producten en met het helpen van ondernemers. Zo blijkt op het gebied van particuliere schadeverzekeringen ons vernieuwde Voordeelpakket duidelijk in een behoefte te voorzien. Net als ons nieuwe Werknemers Pensioen, waar bedrijven in toenemende mate belangstelling voor hebben. Ook zijn de eerste zeven projecten van startende ondernemers, die samen met De Amersfoortse op zoek zijn gegaan naar mede-investeerders, succesvol. Er is veel animo om via het crowdfundingplatform [doorgaan.nl](http://doorgaan.nl) deze initiatieven daadwerkelijk te kunnen laten starten. Dat we midden in de samenleving staan wordt eveneens treffend geïllustreerd door ons maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid. Iets waar we in onafhankelijke onderzoeken waardering voor krijgen en top-3 plaatsen mee behalen.

En terwijl we onze klanten zo goed mogelijk blijven bedienen, gaan onze voorbereidingen om terug te keren naar privaat eigendom onverminderd voort. Onze financiële resultaten over het eerste halfjaar geven ons veel vertrouwen in een succesvolle terugkeer. De nettowinst en de rentabiliteit zijn gestegen ten opzichte van het eerste halfjaar van 2013, onze kosten zijn wederom verder verlaagd en onze DNB-solvabiliteit is nog steeds onverminderd sterk. Daarnaast zien we investeringen in schadepreventie en -afhandeling hun vruchten afwerpen in de vorm van een sterk gestegen resultaat van ons schadebedrijf in combinatie met een aanzienlijk verbeterde combined ratio.

In het verlengde van de gelegenheid die de minister van Financiën en de Tweede Kamer ons bieden, onderzoeken wij serieus of een samengaan met de verzekeringsactiviteiten van SNS REAAL tot de mogelijkheden behoort. Allereerst concentreren wij ons daarbij op het vinden van potentiële investeerders, die als mogelijke minderheidsaandeelhouder in a.s.r. een dergelijke overname financieel mogelijk kunnen maken. Daarbij wegen wij de belangen van onze huidige en toekomstige klanten zeer zorgvuldig. Om mede op basis daarvan te bepalen of wij daadwerkelijk een bod willen uitbrengen. Dat zullen we niet tegen elke prijs doen. Want ook in haar huidige vorm is a.s.r. voldoende sterk voor een zelfstandige private toekomst.'

<b>Kerncijfers a.s.r. (€miljoen)</b>	<b>H1 2014</b>	<b>H1 2013</b>
Netto resultaat	161	110 <sup>1</sup>
Rendement op eigen vermogen	12,3% <sup>2</sup>	8,8%
Bruto geschreven premies	2.250	2.345
Operationele lasten	-267	-276
Lasten reorganisatievoorziening	-15	-6
Combined ratio segment Schade	93,7%	104,0% <sup>3</sup>
Nieuwe productie segment Leven (APE)	28	19
	<b>30 juni 2014</b>	<b>31 december 2013</b>
Totaal eigen vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.482 <sup>4</sup>	3.799
DNB-solvabiliteit	284%	268%
Totaal aantal interne fte	3.630	3.789

<sup>1</sup> Inclusief extra last voor WGA-ER van €39 miljoen.

<sup>2</sup> Het toenemen van het rendement op het eigen vermogen wordt verklaard door zowel de sterke stijging van het netto resultaat als de daling van het eigen vermogen op IFRS grondslagen.

<sup>3</sup> De combined ratio komt in het eerste halfjaar van 2013 uit op 99,3% indien voor de extra WGA-ER last wordt gecorrigeerd.

<sup>4</sup> De daling van het eigen vermogen op IFRS grondslagen wordt voornamelijk verklaard door de uitkering van dividend aan aandeelhouders en de waardering van de eigen pensioenverplichting conform IAS19.

#### Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

- Het netto resultaat is het resultaat toewijsbaar aan houders van eigen-vermogensinstrumenten.
- Het rendement op het eigen vermogen wordt berekend door het netto resultaat toewijsbaar aan aandeelhouders te delen door het gemiddeld totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders op IFRS basis.
- De ongerealiseerde herwaardering van het vastgoed in het totaal eigen vermogen bedraagt per 30 juni 2014 €782 miljoen en per 31 december 2013 €784 miljoen.

**Publicatie van de financiële resultaten op 20 augustus 2014 om 07:00 uur. Conference call voor financiële marktpartijen (Engelstalig) op 20 augustus om 14:00 uur. Meer informatie op: [www.asr.nl/over-asr](http://www.asr.nl/over-asr).**

+++++

#### **Mediarelaties**

Daan Wentholt  
Tel: +31 (0)6 5335 4156  
E-mail: [daan.wentholt@asr.nl](mailto:daan.wentholt@asr.nl)  
[www.asr.nl/over-asr](http://www.asr.nl/over-asr)

#### **Investor relations**

Barth Scholten  
Tel: +31 (0)30 257 8661  
E-mail: [ir@asr.nl](mailto:ir@asr.nl)

#### **Over a.s.r.**

a.s.r. is de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen. Met de merken a.s.r., De Amersfoortse, Ditzo, Ardanta en Europeesche Verzekeringen biedt a.s.r. een breed assortiment van financiële producten op het terrein van schade-, levens- en inkomensverzekeringen, collectieve en individuele pensioenen, zorgverzekeringen, reis- en recreatie-, en uitvaartverzekeringen. Naast verzekeringsproducten biedt a.s.r. spaar- en beleggingsproducten en bankspaarproducten aan en is a.s.r. als belegger onder meer actief in vastgoedexploitatie en -ontwikkeling.

## Financiële resultaten eerste halfjaar 2014

- **Netto resultaat neemt toe tot €161 miljoen (eerste halfjaar 2013: €110 miljoen, exclusief extra last WGA-ER van €39 miljoen: €149 miljoen).**
  - Segment Schade: combined ratio verbeterd tot 93,7% door verbeterde schadepreventie en -afhandeling en lagere kosten.
  - Segment Leven: stabiel resultaat ondanks krimp portefeuille, dankzij beleggingen en minder kosten.
  - Segment Overig: voortzetting afbouw risico's a.s.r. vastgoed ontwikkeling.
- **Operationele lasten gedaald met 3% tot €267 miljoen.**
- **Bruto geschreven premies 4% afgenomen naar €2.250 miljoen (eerste halfjaar 2013: €2.345 miljoen) door krimp leven-portefeuille.**
- **Onverminderd sterke DNB-solvabiliteit op 284% (eind 2013: 268%).**

Kerncijfers a.s.r. (€miljoen)	H1 2014	H1 2013
Bruto geschreven premies segment Schade	1.415	1.410
Bruto geschreven premies segment Leven	916	1.013
Eliminatie eigen pensioencontract	-81	-78
Totaal bruto geschreven premies	2.250	2.345
Operationele lasten segment Schade en Leven	-194	-214
Operationele lasten segment Overig (incl. eliminaties)	-73	-62
Totaal operationele lasten	-267	-276
Lasten reorganisatievoorziening	-15	-6
Netto resultaat segment Schade	90	6 <sup>1</sup>
Netto resultaat segment Leven	164	165
Netto resultaat segment Overig	-93	-61
Netto resultaat	161	110 <sup>1</sup>
Kosten-premieratio Verzekeringsbedrijf	8,7%	9,9%
Rendement op het eigen vermogen	12,3% <sup>2</sup>	8,8%
	<b>30 juni 2014</b>	<b>31 december 2013</b>
Eigen vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.482 <sup>3</sup>	3.799
Eigen vermogen	2.700	3.015
DNB-solvabiliteit	284%	268%
Totaal aantal interne fte	3.630	3.789

<sup>1</sup> Inclusief extra last voor WGA-ER van €39 miljoen.

<sup>2</sup> Het toenemen van het rendement op het eigen vermogen wordt deels verklaard door de sterke stijging van het netto resultaat en de daling van het eigen vermogen op IFRS grondslagen.

<sup>3</sup> De daling van het eigen vermogen op IFRS-grondslagen wordt voornamelijk verklaard door de uitkering van dividend aan aandeelhouders en de waardering van de eigen pensioenverplichting conform IAS19.

### **Netto resultaat**

Het netto resultaat over het eerste halfjaar is toegenomen van € 110 miljoen vorig jaar naar € 161 miljoen dit jaar. Exclusief de extra last van € 39 miljoen voor WGA-ER in het eerste halfjaar van 2013, stijgt het netto resultaat van € 149 miljoen naar € 161 miljoen (+8%). De stijging is gerealiseerd door een verdere verbetering van het verzekeringstechnisch resultaat in het segment Schade, lagere operationele lasten en hogere beleggingsopbrengsten.

Bij het segment Schade stijgt het netto resultaat van € 6 miljoen naar € 90 miljoen. De toename wordt verklaard door een verbeterde schadepreventie en-afhandeling, lagere operationele lasten en de extra last voor WGA-ER in het eerste halfjaar van 2013. De combined ratio verbeterde van 104,0% (exclusief de extra last voor WGA-ER: 99,3%) vorig jaar, tot 93,7% over het eerste halfjaar van 2014.

De schadeactiviteiten van a.s.r. kennen over de volle breedte een combined ratio van ruim onder de 100%.

Het netto resultaat van het segment Leven is nagenoeg stabiel gebleven op € 164 miljoen. Kostenbesparingen en hogere beleggingsresultaten compenseerden de lagere winstbijdrage door krimp van de portefeuille en enkele incidentele verzekeringstechnische lasten. Het ingezette herstel van de financiële markten leidt er toe dat de impact van afwaarderingen op beleggingen afneemt en dat er in het eerste halfjaar impairments teruggenomen zijn.

Het resultaat van het segment Overig daalt van € -61 miljoen tot € -93 miljoen door kosten in verband met de voorbereidingen voor de privatisering, enkele voorzieningen en door investeringen in nieuwe initiatieven. Ook werden in het eerste halfjaar door een prudent risicobeheer de risico's bij a.s.r. vastgoedontwikkeling verder afgebouwd.

### **Operationele lasten en fte**

In het eerste halfjaar van 2014 namen de operationele lasten van a.s.r. met 3% af tot € 267 miljoen, ondanks investeringen in strategische projecten en kosten in verband met de voorbereiding voor de privatisering van a.s.r. De reductie is het resultaat van de continue aandacht voor efficiëntie, waardoor onder andere het aantal medewerkers daalde. De interne personeelsbezetting nam af van 3.812 fte per einde halfjaar 2013 naar 3.630 fte (-5%). Per jaareinde 2013 bedroeg het aantal interne medewerkers 3.789 fte.

Bij de renovatie van het a.s.r. hoofdkantoor werd met de ingebruikname van de eerste vernieuwde vleugel een mijlpaal bereikt. De volledige oplevering zal naar verwachting eind 2015 zijn. Naast een vermindering van het aantal locaties zorgen lagere exploitatielasten en een energiezuiniger pand voor lagere kosten.

### **Bruto geschreven premies**

De bruto geschreven premies van a.s.r. zijn in het eerste halfjaar van 2014 ten opzichte van het eerste halfjaar 2013 met 4% afgenomen tot € 2.250 miljoen.

Bij het segment Schade namen de bruto geschreven premies beperkt toe van € 1.410 miljoen naar € 1.415 miljoen (+0,4%), voornamelijk dankzij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en ziektekostenverzekeringen. Bij de overige schadeverzekeringen (waaronder Motor en Brand) was sprake van geringe krimp in de portefeuille.

In het segment Leven daalden de bruto geschreven premies van € 1.013 miljoen vorig jaar naar € 916 miljoen. Bij Pensioenen blijven indexaties van bestaande pensioencontracten achter. Bij Leven Individueel is sprake van een krimpende markt.

### **DNB-solvabiliteit en eigen vermogen**

De DNB-solvabiliteit blijft onverminderd sterk en is het afgelopen halfjaar toegenomen van 268% per jaareinde 2013 naar 284%, mede als gevolg van rente-ontwikkelingen.

Het IFRS eigen vermogen is in het eerste halfjaar afgenomen van €3.015 miljoen per jaareinde 2013 naar €2.700 miljoen op 30 juni 2014. De reguliere mutaties zijn onder andere de toevoeging van het netto resultaat van €161 miljoen en de uitkering van het over het jaar 2013 toegezegde dividend van €99 miljoen. Daarnaast werd het eigen vermogen beïnvloed door de stijging van de IAS 19 pensioenverplichting van a.s.r. als gevolg van de daling van de disconteringsrente in het eerste halfjaar.

Inclusief de ongerealiseerde herwaardering op vastgoedbeleggingen van €782 miljoen (2013: €784 miljoen) bedraagt het totaal eigen vermogen €3.482 miljoen.

De omvang van het hybride Tier 1 kapitaal in het totaal IFRS eigen vermogen is in het eerste halfjaar niet gewijzigd (€515 miljoen).

## Segment Schade

- Netto resultaat toegenomen tot €90 miljoen (eerste halfjaar 2013: €6 miljoen) door verbeterde schadepreventie en -afhandeling, lagere kosten en geen extra last voor WGA-ER.
- Operationele lasten met 10% afgenomen naar €105 miljoen (eerste halfjaar 2013: €117 miljoen).
- Bruto geschreven premies €1.415 miljoen (eerste halfjaar 2013: €1.410 miljoen).
- Combined ratio verbeterd naar 93,7% (eerste halfjaar 2013: 104,0%). De schadeactiviteiten van a.s.r. kennen over de volle breedte een combined ratio van ruim onder de 100%.

Kerncijfers segment Schade (€miljoen)	H1 2014	H1 2013
Bruto geschreven premies	1.415	1.410
Operationele lasten	-105	-117
Lasten reorganisatievoorziening	-8	-3
Resultaat voor belastingen	118	5
Belastingen	-28	1
Netto resultaat	90	6 <sup>1</sup>
Schaderatio	69,8%	78,0% <sup>1</sup>
Provisieratio	15,0%	15,6%
Kostenratio	8,9%	10,3%
Combined ratio Segment Schade	93,7%	104,0% <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Inclusief extra last voor WGA-ER van €39 miljoen. De combined ratio komt in het eerste halfjaar van 2013 uit op 99,3% indien voor deze last wordt gecorrigeerd.

### Netto resultaat

Het netto resultaat in het segment Schade nam toe van €6 miljoen vorig jaar naar €90 miljoen dit jaar als gevolg van een sterke verbetering van het verzekeringstechnisch resultaat, lagere operationele lasten en de extra last voor WGA-ER in het eerste halfjaar van 2013.

### Operationele lasten

In het eerste halfjaar van 2014 zijn de operationele lasten met €12 miljoen gedaald naar €105 miljoen. De kostenratio is verbeterd met 1,4%-punt van 10,3% vorig jaar tot 8,9% dit jaar. De daling van de operationele lasten wordt deels gerealiseerd door een afname van het aantal interne medewerkers.

### Bruto geschreven premies

In een verzadigde Nederlandse markt zijn de bruto geschreven premies bij het segment Schade licht toegenomen van €1.410 miljoen tot €1.415 miljoen. Het marktleiderschap in arbeidsongeschiktheidsverzekeringen is verder verstevigd. Ook bij de ziektekostenportefeuille is sprake van een toename in de omzet, vooral dankzij Ditzo Zorgverzekeringen.

Ondanks een voorzichtig economisch herstel blijven volumes in de markt voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen teruglopen door hoge royementen als gevolg van bedrijfsbeëindigingen. In de portefeuille voor WGA-ER namen opzeggingen toe als gevolg van de invoering van een verbeterd premiemodel waarin bepaalde risico's beter zijn verwerkt.

Bij Ziektekosten worden nieuwe polissen in toenemende mate online afgesloten. Klanten kiezen vooral voor een goedkoper product met een hoog vrijwillig eigen risico. Bij de keuze voor een aanvullende ziektekostenverzekering is de dekking meer beperkt, waardoor per polis een lagere premie ontvangen wordt. In de overstapmarkt voor ziektekostenverzekeringen heeft Ditzo voor het derde achtereenvolgende jaar groei weten te realiseren. In plaats van televisie- en radiocommercials werd gekozen voor een andere campagne met een focus op 'helpen door te doen'.

In de portefeuille van Motor, Brand en Overige verzekeringen was sprake van geringe krimp. Naast de marktontwikkeling is de krimp het gevolg van de rendement-verbeterende maatregelen waaronder aangescherpte risicoselectie. De verkoopvolumes zijn gestegen door het succes van het Vernieuwde Voordeel Pakket (VVP) voor particuliere schadeverzekeringen dat vorig jaar is geïntroduceerd. In de markt voor reis en recreatie bleef bij Europeesche Verzekeringen, de vrijetijdsverzekeraar van a.s.r., de omzet nagenoeg stabiel, ook al gingen in 2014 Nederlanders opnieuw minder op vakantie dan in het voorgaande jaar.

#### **Combined ratio**

De combined ratio van het segment Schade verbeterde van 104,0% (exclusief de extra last voor WGA-ER in 2013: 99,3%) naar 93,7%. De combined ratio's van de verschillende schadeactiviteiten van a.s.r. zijn over de volle breedte ruim onder de 100%. Deze ratio's zijn in het afgelopen halfjaar bij alle schadeactiviteiten verbeterd, met uitzondering van Ziektekosten. De verbeteringen zijn onder andere het gevolg van verbeterde schadepreventie en -afhandeling en lagere operationele lasten.

De combined ratio van de AOV-portefeuille verbeterde van 114,3% (exclusief de extra last voor WGA-ER in 2013: 98,1%) in het eerste halfjaar 2013 naar 94,0%. De verbetering is primair het gevolg van de aanscherping van het schadebeleid. Zo zijn bij WGA-ER stringenter richtlijnen voor acceptatie van nieuwe verzekeringen in werking getreden, is er sprake van aanscherpingen in het claimbehandelingstraject en is er een nieuw premiemodel dat meer dan voorheen rekening houdt met het risicoprofiel van de klant.

Bij Ziektekosten is de combined ratio licht gestegen tot 98,8% (+0,6%-punt ten opzichte van het eerste halfjaar 2013). De totale ziektekostenportefeuille nam ook dit jaar toe. De groei stelt a.s.r. in staat om voordelen te behalen bij het goedkoper inkopen van zorg en het realiseren van verkoop van ziektekostenverzekeringen in combinatie met andere verzekeringsproducten, zoals arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Overeenkomstig voorgaande jaren is er door Ziektekosten geen dividend uitgekeerd aan ASR Nederland N.V.

Voor Motor, Brand en Overig verbeterde de combined ratio van 100,7% in het eerste halfjaar van 2013 naar 90,0% in dezelfde periode in 2014. De sterke verbetering is het gevolg van rendement-verbeterende maatregelen, goede advisering door intermediairs en herbeoordeling van risico's. Ook leidde de zachte winter tot minder schades. De schadelast nam ook af door minder grote schades bij Brand, mede als gevolg van actief beheer en preventiebeleid.



## Segment Leven

- **Netto resultaat vrijwel stabiel op €164 miljoen (eerste halfjaar 2013: €165 miljoen).**
- **Operationele lasten met 8% gedaald naar €89 miljoen (eerste halfjaar 2013: €97 miljoen).**
- **Bruto geschreven premies met 10% afgenomen naar €916 miljoen.**
- **Nieuwe productie (APE) toegenomen tot €28 miljoen (eerste halfjaar 2013: €19 miljoen).**

Kerncijfers segment Leven (€miljoen)	H1 2014	H1 2013
Periodiek geschreven premies	785	868
Koopsommen	131	145
Bruto verzekeringspremies	916	1.013
Operationele lasten	-89	-97
Lasten reorganisatievoorziening	-5	-2
Resultaat voor belastingen	211	207
Belastingen	-47	-42
Netto resultaat	164	165
Kosten-premieratio	8,6%	9,3%
Nieuwe productie (APE)	28	19

### Netto resultaat

Het netto resultaat van het segment Leven bleef vrijwel stabiel op €164 miljoen (eerste halfjaar 2013: €165 miljoen). Betere beleggingsresultaten en kostenbeheersing compenseerden de afname van het verzekeringstechnisch resultaat mede als gevolg van de krimpende portefeuille.

### Operationele lasten

In de eerste helft van 2014 zijn de operationele lasten opnieuw gedaald met €8 miljoen naar €89 miljoen (-8%). Dit past in de strategie om de kosten mee te laten bewegen met de omzetontwikkeling waardoor ook op lange termijn zoveel mogelijk waarde kan worden behouden. De daling is onder meer gerealiseerd door een afname van het aantal medewerkers en een verlaging van de marketingkosten in dit segment. De kosten-premieratio verbeterde ondanks de lagere omzetcijfers met 0,7%-punt tot 8,6% (eerste halfjaar 2013: 9,3%).

### Bruto geschreven premies

In het Segment Leven nam de omzet af van €1.013 miljoen naar €916 miljoen (-10%). Dit heeft zowel betrekking op de pensioenportefeuille als op de individueel leven-portefeuille.

In de pensioenmarkt nam de omzet van a.s.r., zowel bij premiebetalend als bij koopsommen, af tot €434 miljoen. De daling is naast het achterblijven van indexaties ook het gevolg van fiscale wetgeving waardoor in 2014 het maximaal fiscaal opbouwpercentage is gedaald naar 2,15% bij een pensioenleeftijd van 67 jaar. De nieuwe productie is gestegen, mede dankzij een actief retentiebeleid. Een groot deel van de bestaande klanten waarvan het pensioencontract afliep heeft dit verlengd.

In de pensioenmarkt heeft a.s.r., onder het label van De Amersfoortse, eind vorig jaar het Werknemers Pensioen geïntroduceerd. Inmiddels zijn er meer dan honderd werkgevers die het Werknemers Pensioen hebben afgesloten. Belangrijk kenmerk van dit pensioenproduct is 'eenvoud met lage kosten' en 'volledig digitaal' waarbij de werknemer zelf kan kiezen of hij een gegarandeerde eindsom wenst dan wel wil beleggen met risico. Met de introductie van het Werknemers Pensioen zijn de eerste stappen gezet om een belangrijke speler te worden in de markt voor beschikbare premieregelingen.

De premiepensioeninstelling (PPI) waarin a.s.r. in een joint venture samenwerkt met Brand New Day groeit. Inmiddels zijn met meer dan 800 werkgevers (eind 2013: ruim 500 werkgevers) contracten afgesloten.

Net als in de markt, krimpt ook de portefeuille van individuele levensverzekeringen bij a.s.r. De afname bij periodiek geschreven premies is het gevolg van reguliere afkopen en een afnemende vraag naar levensverzekeringsproducten. Het percentage afkopen van beleggingsverzekeringen is na de piek in 2012 de afgelopen jaren gedaald en bevindt zich momenteel weer op het niveau van voor 2011. De omzet in koopsommen nam bij individuele direct ingaande lijfrentes licht toe. De stijging is met name het gevolg van een succesvolle pilot voor directe online verkoop, waarbij klanten als zij dat wensen, zonder advies een product kunnen kopen.

Ardanta heeft in een krimpende uitvaartmarkt haar marktaandeel weten te vergroten naar 17,9%. De Nederlandse markt voor uitvaartverzekeringen kromp in het eerste halfjaar met 13%. Het is voor het vijfde achtereenvolgende jaar dat deze markt een daling laat zien.

Ardanta wist haar groei te realiseren door een gewijzigde distributiemix, met meer nadruk op directe verkoop via telefonische advisering en de introductie van de website doodgaanendoorgaan.nl. Deze website, die informatie biedt over praktische zaken die rond een overlijden geregeld moeten worden, heeft sinds de introductie eind vorig jaar al meer dan 150.000 bezoekers getrokken. Inmiddels wordt een derde van alle nieuwe polissen afgesloten via het directe kanaal. De bruto geschreven premies bij Uitvaart blijven nagenoeg gelijk op €58 miljoen, bij een reguliere afname van het aantal verzekerden.

## Segment Overig

- **Netto resultaat afgenomen tot €-93 miljoen (eerste halfjaar 2013: €-61 miljoen) door gestegen operationele lasten en voorzieningen.**
- **Operationele lasten toegenomen naar €-73 miljoen (eerste halfjaar 2013: €-62 miljoen).**
- **Groei Lijfrente spaarrekening van a.s.r. Bank door actieve sturing op retentie vanuit segment Leven.**
- **Verdere afbouw projecten bij a.s.r. vastgoed ontwikkeling door prudent risicobeheer.**

Het segment Overig bevat alle niet-verzekeringsactiviteiten, zoals de bancaire activiteiten (a.s.r. Bank en a.s.r. Hypotheken), SOS International en a.s.r. vastgoed ontwikkeling en Holdingmaatschappijen. Daarnaast worden er in segment Overig bepaalde holding-gerelateerde kosten verantwoord.

Kerncijfers segment Overig inclusief eliminaties (€miljoen)	H1 2014	H1 2013
Operationele lasten	-73	-62
Lasten reorganisatievoorziening	-2	-1
Resultaat voor belastingen	-128	-85
Belastingen	34	25
Netto resultaat over de periode	-94	-60
Netto resultaat toewijsbaar aan belangen van derden	1	-1
Netto resultaat	-93	-61

### Netto resultaat

Het netto resultaat in het segment Overig is afgenomen van €-61 miljoen naar €-93 miljoen door hogere voorzieningen en gestegen operationele lasten.

### Operationele lasten

In de eerste helft van 2014 zijn de operationele lasten toegenomen van €-62 miljoen naar €-73 miljoen. De toename komt vooral door bijzondere lasten voor de voorbereiding op de privatisering van a.s.r. en investeringen in nieuwe initiatieven. De kosten van a.s.r. Bank, a.s.r. Hypotheken en a.s.r. vastgoed ontwikkeling bleven vrijwel stabiel.

### Ontwikkelingen eerste halfjaar

In het productenpalet van a.s.r. Bank was sprake van groei bij de spaargeldportefeuille. Mede dankzij stortingen in de Lijfrente spaarrekening, door actieve sturing op retentie van tot uitkering komende individuele levensverzekeringen bij a.s.r. Bank, nam de portefeuille met 15% toe tot €1.030 miljoen (jaareinde 2013: €889 miljoen). Met de Lijfrente spaarrekening, waarbij het aanvraag- en beheerproces volledig digitaal is en '24/7' online inzicht geeft, verbeterde a.s.r. Bank haar lijfrentepropositie. De marges bij a.s.r. Bank bleven stabiel dankzij hogere volumes.

a.s.r. verkocht in de eerste zes maanden van 2014 voor €553 miljoen aan WelThuis hypotheek (eerste halfjaar 2013: €766 miljoen). De afname is onder andere het gevolg van gewijzigde fiscale wetgeving voor spaarhypotheek, waardoor de verkoopvolumes in het eerste halfjaar 2014 lager waren. Het marktaandeel van de nieuwe hypotheekproductie is afgenomen naar 2,4% (jaareinde 2013: 4,0%).

Het beleid om risico's bij a.s.r. vastgoed ontwikkeling af te bouwen is dit jaar voortgezet en heeft geleid tot verdere verkleining, fasering of aanpassing van diverse ontwikkelingsprojecten. Hierdoor nam, na de afname van het balanstotaal in 2013 met circa 25% tot €201 miljoen, de totale activapositie in de eerste zes maanden van 2014 verder af tot €173 miljoen. Naast het afbouwen van risico's bij a.s.r. vastgoed ontwikkeling heeft a.s.r. in verband met gewijzigde ontwikkelingsvooruitzichten een voorziening getroffen van netto €25 miljoen.

Alarmcentrale SOS International, een dochtermaatschappij van a.s.r., wist een nieuwe stap te zetten ten aanzien van automobilistenhulpverlening door het recente besluit dat zij het Landelijk Centraal Meldpunt voor incidenten op snelwegen is. Het besluit van Stichting Incident Management Nederland (IMN) gaat in per april 2015.

## Bijlagen

- 1 Financiële overzichten
- 1.1 Geconsolideerde balans
- 1.2 Geconsolideerde resultatenrekening
- 1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen
- 1.4 Gesegmenteerde balans
- 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

## Financiële overzichten

### 1.1 Geconsolideerde balans (voor resultaatbestemming)

Geconsolideerde balans (€miljoen)	30 juni 2014	31 december 2013 restated
Immateriële vaste activa	244	253
Geactiveerde acquisitiekosten	251	241
Materiële vaste activa	123	97
Vastgoedbeleggingen	1.669	1.717
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	44	42
Beleggingen	20.802	19.688
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	8.131	8.049
Leningen en vorderingen	8.838	8.489
Derivaten	1.812	1.054
Uitgestelde belastingvorderingen	367	228
Herverzekeringscontracten	421	407
Overige activa	657	659
Geldmiddelen en kasequivalenten	2.188	1.521
<b>Totaal activa</b>	<b>45.547</b>	<b>42.445</b>
Aandelenkapitaal	100	100
Agioreserve	962	962
Ongerealiseerde winsten en verliezen	668	581
Actuariële winsten en verliezen	-569	-107
Overige reserves	882	701
Onverdeeld resultaat	161	281
<b>Totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders</b>	<b>2.204</b>	<b>2.518</b>
Overige eigen-vermogensinstrumenten	515	515
<b>Eigen vermogen toewijsbaar aan houders eigen-vermogensinstrumenten</b>	<b>2.719</b>	<b>3.033</b>
Belangen van derden	-19	-18
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>2.700</b>	<b>3.015</b>
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	26.012	23.928
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	9.393	8.992
Voorziening voor personeelsbeloningen	3.068	2.426
Voorzieningen	71	36
Financieringen	93	98
Derivaten	244	535
Schulden aan klanten	1.586	1.366
Schulden aan banken	1.518	677
Overige verplichtingen	862	1.372
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>42.847</b>	<b>39.430</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>45.547</b>	<b>42.445</b>

## 1.2 Geconsolideerde resultatenrekening

Geconsolideerde resultatenrekening (€miljoen)	H1 2014	H1 2013
Bruto geschreven premies	2.250	2.345
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-198	-230
<b>Bruto verzekeringspremies</b>	<b>2.052</b>	<b>2.115</b>
Herverzekeringspremies	-69	-79
<b>Netto verzekeringspremies</b>	<b>1.983</b>	<b>2.036</b>
Beleggingsopbrengsten	723	761
Gerealiseerde winsten en verliezen	259	282
Reële waarde winsten en verliezen	71	179
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	432	212
Provisie- en commissiebatens	17	30
Overige baten	72	60
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-3	1
<b>Totaal baten</b>	<b>1.571</b>	<b>1.525</b>
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-2.599	-2.610
Aandeel van herverzekeraars	55	50
<b>Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen</b>	<b>-2.544</b>	<b>-2.560</b>
Operationele lasten	-267	-276
Lasten reorganisatievoorziening	-15	-6
Acquisitiekosten	-212	-228
Bijzondere waardeverminderingen	9	-58
Rentelasten	-198	-205
Overige lasten	-126	-101
<b>Totaal lasten</b>	<b>-809</b>	<b>-874</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>201</b>	<b>127</b>
Belastingen baten / (lasten)	-41	-16
<b>Netto resultaat over de periode</b>	<b>160</b>	<b>111</b>
<b>Toewijsbaar aan:</b>		
- Aandeelhouders	160	109
- Houders van overige eigen-vermogensinstrumenten	1	1
- Belasting op coupon overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-
<b>Netto resultaat toewijsbaar aan houders van eigen-vermogensinstrumenten</b>	<b>161</b>	<b>110</b>
Toewijsbaar aan belang van derden	-1	1
<b>Netto resultaat over de periode</b>	<b>160</b>	<b>111</b>

### 1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen

(€miljoen)	Aandelenkapitaal	Agioreserve	Ongerealiseerde winsten en verliezen	Actuariële winsten en verliezen	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	Overige eigen-vermogensinstrumenten	Belangen van derden	Eigen vermogen
Balans per 1 januari 2014	100	962	583	-107	699	281	2.518	515	-18	<b>3.015</b>
Stelselwijziging	-	-	-2	-	2	-	-	-	-	-
<b>Openingsbalans 2014 (restated)</b>	<b>100</b>	<b>962</b>	<b>581</b>	<b>-107</b>	<b>701</b>	<b>281</b>	<b>2.518</b>	<b>515</b>	<b>-18</b>	<b>3.015</b>
Netto resultaat over de periode	-	-	-	-	-	161	161	-	-1	<b>160</b>
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen	-	-	87	-462	-	-	-375	-	-	<b>-375</b>
<b>Totaal resultaat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>87</b>	<b>-462</b>	<b>-</b>	<b>161</b>	<b>-214</b>	<b>-</b>	<b>-1</b>	<b>-215</b>
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	-99	-99	-	-	<b>-99</b>
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	182	-182	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-1	-	-1	-	-	<b>-1</b>
<b>Balans per 30 juni 2014</b>	<b>100</b>	<b>962</b>	<b>668</b>	<b>-569</b>	<b>882</b>	<b>161</b>	<b>2.204</b>	<b>515</b>	<b>-19</b>	<b>2.700</b>
Balans per 1 januari 2013	100	962	503	-224	504	316	2.161	515	-13	<b>2.663</b>
Stelselwijziging	-	-	-2	-	2	-	-	-	-	-
<b>Openingsbalans 2013 (restated)</b>	<b>100</b>	<b>962</b>	<b>501</b>	<b>-224</b>	<b>506</b>	<b>316</b>	<b>2.161</b>	<b>515</b>	<b>-13</b>	<b>2.663</b>
Netto resultaat over de periode	-	-	-	-	-	110	110	-	1	<b>111</b>
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen	-	-	-77	-1	-	-	-78	-	-	<b>-78</b>
<b>Totaalresultaat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-77</b>	<b>-1</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	-88	-88	-	-	<b>-88</b>
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	228	-228	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-1	-	-1	-	-	<b>-1</b>
<b>Balans per 30 juni 2013</b>	<b>100</b>	<b>962</b>	<b>424</b>	<b>-225</b>	<b>733</b>	<b>110</b>	<b>2.104</b>	<b>515</b>	<b>-12</b>	<b>2.607</b>



## 1.4 Gesegmenteerde balans

Per 30 juni 2014 (€miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	1	236	7	-	244
Geactiveerde acquisitiekosten	90	161	-	-	251
Materiële vaste activa	1	112	10	-	123
Vastgoedbeleggingen	234	1.415	20	-	1.669
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	4	40	-	44
Beleggingen	4.543	15.941	2.471	-2.153	20.802
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.131	-	-	8.131
Leningen en vorderingen	289	7.683	1.028	-162	8.838
Derivaten	1	1.811	-	-	1.812
Uitgestelde belastingvorderingen	-	-	367	-	367
Herverzekeringscontracten	421	-	-	-	421
Overige activa	51	570	39	-3	657
Geldmiddelen en kasequivalenten	209	1.762	192	25	2.188
<b>Totaal activa</b>	<b>5.840</b>	<b>37.826</b>	<b>4.174</b>	<b>-2.293</b>	<b>45.547</b>
Eigen vermogen toewijsbaar aan houders eigen-vermogensinstrumenten	999	2.510	-782	-8	2.719
Belangen van derden	-	-	-19	-	-19
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>999</b>	<b>2.510</b>	<b>-801</b>	<b>-8</b>	<b>2.700</b>
Achtergestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.596	23.509	-	-2.093	26.012
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	9.393	-	-	9.393
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	3.068	-	3.068
Voorzeningen	1	13	57	-	71
Financieringen	5	72	86	-70	93
Derivaten	-	243	1	-	244
Uitgestelde belastingen	56	-273	217	-	-
Schulden aan klanten	42	417	1.196	-69	1.586
Schulden aan banken	-	1.518	-	-	1.518
Overige verplichtingen	126	394	350	-8	862
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>4.841</b>	<b>35.316</b>	<b>4.975</b>	<b>-2.285</b>	<b>42.847</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>5.840</b>	<b>37.826</b>	<b>4.174</b>	<b>-2.293</b>	<b>45.547</b>

## 1.4 Gesegmenteerde balans (vervolg)

Per 31 december 2013 (€miljoen) (restated)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	1	246	6	-	253
Geactiveerde acquisitiekosten	65	176	-	-	241
Materiële vaste activa	1	84	12	-	97
Vastgoedbeleggingen	235	1.466	16	-	1.717
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	3	39	-	42
Beleggingen	4.154	15.245	2.320	-2.031	19.688
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.049	-	-	8.049
Leningen en vorderingen	431	7.253	970	-165	8.489
Derivaten	4	1.050	-	-	1.054
Uitgestelde belastingvorderingen	-	-	228	-	228
Herverzekeringscontracten	407	-	-	-	407
Overige activa	-5	503	161	-	659
Geldmiddelen en kasequivalenten	289	997	210	25	1.521
<b>Totaal activa</b>	<b>5.582</b>	<b>35.072</b>	<b>3.962</b>	<b>-2.171</b>	<b>42.445</b>
Eigen vermogen toewijsbaar aan houders eigen-vermogensinstrumenten	898	2.632	-497	-	3.033
Belangen van derden	-	-	-18	-	-18
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>898</b>	<b>2.632</b>	<b>-515</b>	<b>-</b>	<b>3.015</b>
Achtergestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.240	21.677	-	-1.989	23.928
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	8.992	-	-	8.992
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.426	-	2.426
Voorzieningen	1	7	28	-	36
Financieringen	5	76	94	-77	98
Derivaten	-	533	2	-	535
Uitgestelde belastingsschulden	52	-250	198	-	-
Schulden aan klanten	30	319	1.057	-40	1.366
Schulden aan banken	2	675	-	-	677
Overige verplichtingen	339	381	672	-20	1.372
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>4.684</b>	<b>32.440</b>	<b>4.477</b>	<b>-2.171</b>	<b>39.430</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>5.582</b>	<b>35.072</b>	<b>3.962</b>	<b>-2.171</b>	<b>42.445</b>

## 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

H1 2014 (€miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	1.415	916	-	-81	2.250
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-198	-	-	-	-198
<b>Bruto verzekeringspremies</b>	<b>1.217</b>	<b>916</b>	<b>-</b>	<b>-81</b>	<b>2.052</b>
Herverzekeringspremies	-65	-4	-	-	-69
<b>Netto verzekeringspremies</b>	<b>1.152</b>	<b>912</b>	<b>-</b>	<b>-81</b>	<b>1.983</b>
Beleggingsopbrengsten	70	610	57	-14	723
Gerealiseerde winsten en verliezen	47	212	-	-	259
Reële waarde winsten en verliezen	-1	72	-	-	71
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	432	-	-	432
Provisie- en commissiebatens	13	-	4	-	17
Overige baten	2	13	62	-5	72
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	5	-8	-	-3
<b>Totaal baten</b>	<b>131</b>	<b>1.344</b>	<b>115</b>	<b>-19</b>	<b>1.571</b>
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-907	-1.799	-	107	-2.599
Aandeel van herverzekeraars	52	3	-	-	55
<b>Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen</b>	<b>-855</b>	<b>-1.796</b>	<b>-</b>	<b>107</b>	<b>-2.544</b>
Operationele lasten	-105	-89	-82	9	-267
Lasten reorganisatievoorziening	-8	-5	-2	-	-15
Acquisitiekosten	-186	-29	-	3	-212
Bijzondere waardeverminderingen	-1	9	1	-	9
Rentelasten	-1	-102	-54	-41	-198
Overige lasten	-9	-33	-106	22	-126
<b>Totaal lasten</b>	<b>-310</b>	<b>-249</b>	<b>-243</b>	<b>-7</b>	<b>-809</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>118</b>	<b>211</b>	<b>-128</b>	<b>-</b>	<b>201</b>
Belastingen baten / (lasten)	-28	-47	34	-	-41
<b>Netto resultaat over de periode</b>	<b>90</b>	<b>164</b>	<b>-94</b>	<b>-</b>	<b>160</b>
Netto resultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	1	-	1
<b>Netto resultaat toewijsbaar aan houders van eigenvermogensinstrumenten</b>	<b>90</b>	<b>164</b>	<b>-93</b>	<b>-</b>	<b>161</b>

## 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening (vervolg)

H1 2013 (€miljoen) (restated)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	1.410	1.013	-	-78	2.345
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-230	-	-	-	-230
<b>Bruto verzekeringspremies</b>	<b>1.180</b>	<b>1.013</b>	<b>-</b>	<b>-78</b>	<b>2.115</b>
Herverzekeringspremies	-72	-7	-	-	-79
<b>Netto verzekeringspremies</b>	<b>1.108</b>	<b>1.006</b>	<b>-</b>	<b>-78</b>	<b>2.036</b>
Beleggingsopbrengsten	73	655	42	-9	761
Gerealiseerde winsten en verliezen	54	226	2	-	282
Reële waarde winsten en verliezen	-3	179	3	-	179
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	212	-	-	212
Provisie- en commissiebatens	21	-	9	-	30
Overige baten	1	-	60	-1	60
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	-	1	-	1
<b>Totaal baten</b>	<b>146</b>	<b>1.272</b>	<b>117</b>	<b>-10</b>	<b>1.525</b>
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-954	-1.766	-	110	-2.610
Aandeel van herverzekeraars	45	5	-	-	50
<b>Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen</b>	<b>-909</b>	<b>-1.761</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>-2.560</b>
Operationele lasten	-117	-97	-62	-	-276
Lasten reorganisatievoorziening	-3	-2	-1	-	-6
Acquisitiekosten	-195	-34	-	1	-228
Bijzondere waardeverminderingen	-19	-28	-11	-	-58
Rentelasten	-2	-120	-55	-28	-205
Overige lasten	-4	-29	-73	5	-101
<b>Totaal lasten</b>	<b>-340</b>	<b>-310</b>	<b>-202</b>	<b>-22</b>	<b>-874</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>5</b>	<b>207</b>	<b>-85</b>	<b>-</b>	<b>127</b>
Belastingen baten / (lasten)	1	-42	25	-	-16
<b>Netto resultaat over de periode</b>	<b>6</b>	<b>165</b>	<b>-60</b>	<b>-</b>	<b>111</b>
Netto resultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	-1	-	-1
<b>Netto resultaat toewijsbaar aan houders van eigen-vermogensinstrumenten</b>	<b>6</b>	<b>165</b>	<b>-61</b>	<b>-</b>	<b>110</b>