

## Transitie a.s.r. op koers bij gestegen resultaat

De transitie van a.s.r. naar de verzekeraar die 'helpt door te doen' heeft in het eerste halfjaar van 2013 concrete vormen aangenomen. Deze aangescherpte positionering is onder meer zichtbaar geworden in de succesvolle Feyenoord/Blijdorp campagne en adviseurs werden geholpen met lokale reclamecampagnes. a.s.r. boekte, bij een onverminderd sterke solvabiliteit, een 5% hogere netto halfjaarwinst van €110 miljoen. Gunstige beleggingsresultaten, lagere operationele lasten en rendement verbeterende maatregelen zorgen voor een lichte groei van het resultaat.

### Klanten en duurzaamheid

- Hoogste resultaat klanttevredenheidsmeting (Net Promoter Score) sinds 2009.
- Lancering nieuwe positionering a.s.r. door Blijdorp te helpen met zeer succesvolle Olli-campagne.
- Klanten nader kennis laten maken met adviseurs via tientallen lokale adviseurscampagnes.
- Op huidige klantbehoeften toegesneden Vernieuwd Voordeelpakket geïntroduceerd.
- Steeds meer klanten kiezen voor de WelThuis Hypotheek van a.s.r.
- Duurzame renovatie a.s.r.-pand in volle gang, eerste resultaten zichtbaar en BREEAM Excellent gecertificeerd.

### Nettoresultaat toegenomen met 5% tot €110 miljoen (eerste halfjaar 2012: €105 miljoen)

- In het segment Schade worden de lastige economische omstandigheden meer zichtbaar. Het nettoresultaat van het schadebedrijf is afgenomen tot €6 miljoen (eerste halfjaar 2012: €42 miljoen), met name door een toename van de combined ratio naar 104,0% (eerste halfjaar 2012: 100,6%, jaareinde 2012: 99,2%).
- De toename van de combined ratio is voornamelijk veroorzaakt door de langere dan ingeschatte duur van het verblijf van arbeidsongeschikten in de WGA, de oververtegenwoordiging in de categorie volledig maar niet duurzaam arbeidsongeschikt en het branchebreed uitblijven van herkeuringen. Exclusief WGA-er (werkherlevingsregeling voor arbeidsongeschikten-eigen risico) zou de combined ratio voor a.s.r. in het eerste halfjaar van 2013 onder de 100% zijn uitgekomen.
- In het segment Leven is het nettoresultaat toegenomen tot €165 miljoen (eerste halfjaar 2012: €122 miljoen), met name door lagere operationele lasten en betere beleggingsresultaten in de eerste helft van dit jaar.

### Solvabiliteit onverminderd solide op 283%

- Sinds medio vorig jaar wordt de DNB-solvabiliteit berekend inclusief de Ultimate Forward Rate. Per 30 juni 2013 bedraagt de DNB-solvabiliteit op deze basis 283%. Per jaareinde 2012 bedroeg deze 293%.
- De DNB-solvabiliteit (exclusief UFR) is toegenomen van 231% per jaareinde 2012 naar 249% per 30 juni 2013.
- De downgrade van Frankrijk in juli van dit jaar heeft naar schatting een negatieve invloed van circa 20%-punt op de DNB-solvabiliteit. Dit is niet verwerkt in het solvabiliteitscijfer per 30 juni 2013.

### Omzet uitgekomen op €2.345 miljoen, 5% lager dan in het eerste halfjaar van 2012 (€2.457 miljoen)

- De omzet in het segment Schade is, ondanks de aanhoudend lastige marktomstandigheden en de focus op rendementsverbetering, uitgekomen op €1.410 miljoen en is ongeveer gelijk gebleven met het eerste halfjaar van 2012 (€1.430 miljoen).
- In het segment Leven is een omzet van €1.013 miljoen gerealiseerd, een daling van 8% (eerste halfjaar 2012: €1.104 miljoen). In een krimpemde Levenmarkt heeft a.s.r. ook de afgelopen periode gekozen voor rendement boven volume, met name bij coöperaties.

### Operationele lasten met 3% gedaald naar €276 miljoen

- De operationele lasten zijn per saldo met 3% gedaald tot €276 miljoen (eerste halfjaar 2012: €284 miljoen). a.s.r. blijft werken aan een goede balans tussen efficiencyverbetering, kostenbesparing en investeringen.
- De kosten-premieratio van het verzekeringsbedrijf is in het eerste halfjaar 2013 uitgekomen op 9,9% (eerste halfjaar 2012: 9,4%).
- Het aantal fte's is met 7% gedaald tot 3.812 fte (jaareinde 2012: 4.088 fte).

Publicatie van de financiële resultaten (Nederlandstalig en Engelstalig) op 21 augustus 2013 om 07:00 uur.  
Conference call voor financiële marktpartijen (Engelstalig) op 21 augustus om 14:00 uur. Meer informatie op: [www.asr.nl/overasr](http://www.asr.nl/overasr).

Jos Baeten, voorzitter Raad van Bestuur a.s.r.: 'De verzekeringsbranche is een bedrijfstak in transitie, gekenmerkt door een krimpende markt en veranderend klantgedrag. a.s.r. anticipeert op die transitie met de aangescherpte positionering zoals die medio 2012 is geformuleerd, vereenvoudiging van haar aanbod en verlaging van de kosten.

Wij sluiten het eerste halfjaar van 2013 af met positieve resultaten. Ondanks de economische tegenwind heeft a.s.r. over het eerste halfjaar een hogere nettowinst en een verdere structurele verlaging van de kosten gerealiseerd. De solvabiliteit is onverminderd sterk gebleven, een belangrijke zekerheid voor onze klanten.

a.s.r. is de verzekeraar die terug gaat naar de basis van verzekeren, namelijk mensen en instanties helpen. Daar praten we niet veel over, dat doen we. Zo vervullen wij een nuttige rol in de Nederlandse maatschappij. In het eerste halfjaar van 2013 hebben we in dit verband een aantal concrete initiatieven ontplooid. Zo heeft a.s.r. de campagne Feyenoord/Blijdorp ontwikkeld. a.s.r. steunde de diergaarde via shirtsponsoring en knuffelolifant Olli. Daarnaast hebben we via lokale campagnes adviseurs een handje kunnen helpen zich te profileren in hun directe omgeving. Maar ook intern staat het helpen centraal. Klanten moeten met hun vragen direct op de juiste plaats terecht komen. Daarvoor hebben we onze contactcenters heringericht. Die moeten zorgen voor 'in één keer goed'.

De laatste resultaten van de zogeheten Net Promoter Score laten de hoogste resultaten zien sinds de eerste meting in 2009. Dat betekent dat steeds meer klanten a.s.r. aanbevelen bij familie, vrienden, collega's of zakelijke partners. Met deze score neemt a.s.r. de 4<sup>e</sup> plaats in op de ranglijst van verzekeraars. Wij zijn met deze uitslag op de goede weg, maar zeker nog niet op het gewenste niveau.

Binnen de verschillende productlijnen zien we bij Schade dat ons vernieuwde Voordeelpakket sinds de introductie kan rekenen op waardering van consumenten. Steeds vaker stappen bestaande klanten over naar het nieuwe pakket en melden nieuwe klanten zich aan. Voor ons het bewijs dat het voorziet in een vraag vanuit de markt. De krimpende levenmarkt blijft, met een aanhoudend laag renteniveau, onderwerp van aandacht. De bewuste keuze voor rendement boven omzet heeft in deze markt consequenties voor de verkoopvolumes van a.s.r. In de hypotheekmarkt zien wij dat de WelThuis Hypotheek blijkt te beantwoorden aan de behoefte van klanten aan een transparant en overzichtelijk product. Door een forse toename van het aantal afgesloten hypotheekleningen steeg a.s.r. in het eerste halfjaar van 2013 van een 9<sup>e</sup> naar een 6<sup>e</sup> plaats in de Top 10 van Nederlandse hypotheekverstrekkers. Ook op de spaarmarkt biedt a.s.r., onder andere met een internet spaarrekening, producten die tegemoet komen aan de wensen van klanten.

De verzekeringsbranche is in transitie en a.s.r. is in transitie. a.s.r. wil een andere verzekeraar zijn. Een verzekeraar waar de klant écht voorop staat. Een verzekeraar die duurzaam omgaat met klanten, maatschappij, milieu, medewerkers en met de premies die klanten ons toevertrouwen. Zo verlagen wij met de duurzame renovatie van ons kantoor aan de Archimedeslaan in Utrecht de huisvestingskosten aanzienlijk en worden de contouren van het nieuwe a.s.r. ook fysiek zichtbaar.

<b>Kerncijfers a.s.r. (€miljoen)</b>	<b>H1 2013</b>	<b>H1 2012</b>
Nettoresultaat	110	105
Bruto geschreven premies	2.345	2.457
Operationele lasten	-276	-284
Lasten reorganisatievoorziening	-6	-10
Kosten-premieratio verzekeringsbedrijf	9,9%	9,4%
Combined ratio segment Schade	104,0%	100,6%
Nieuwe productie segment Leven (APE)	19	32
Rendement op het Eigen Vermogen	8,8%	8,9%

	<b>30 juni 2013</b>	<b>31 december 2012</b>
Totaal Eigen Vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.491	3.537
DNB-solvabiliteit (inclusief UFR)	283%	293%
DNB-solvabiliteit (exclusief UFR)	249%	231%
Totaal aantal interne fte	3.812	4.088

Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

- Het nettoresultaat is het resultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten.
- Het rendement op het Eigen Vermogen wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan aandeelhouders te delen door het gemiddeld totaal IFRS Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders.
- De herwaardering van het vastgoed dat is opgenomen in het Totaal Eigen Vermogen bedraagt per 30 juni 2013 € 884 miljoen en per 31 december 2012 € 874 miljoen.

+++++

**Mediarelaties**

Daan Wentholt  
Tel: +31 (0)6 5335 4156  
E-mail: [daan.wentholt@asr.nl](mailto:daan.wentholt@asr.nl)

**Investor relations**

Barth Scholten  
Tel: +31 (0)30 257 8661  
E-mail: [ir@asr.nl](mailto:ir@asr.nl)

[www.asr.nl/overasr](http://www.asr.nl/overasr)

**Over a.s.r.**

a.s.r. is de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen. Met de merken a.s.r., Ardanta, De Amersfoortse, Europeesche Verzekeringen en Ditzo biedt a.s.r. een breed assortiment van financiële producten op het terrein van schade-, levens- en inkomensverzekeringen, collectieve en individuele pensioenen, zorgverzekeringen, reis- en recreatie-, en uitvaartverzekeringen. Naast verzekeringsproducten biedt a.s.r. spaar- en beleggingsproducten en bankspaarproducten aan en is a.s.r. als belegger onder meer actief in vastgoedexploitatie en -ontwikkeling.

## Financiële resultaten eerste halfjaar 2013

- Nettoresultaat gestegen met 5% naar €110 miljoen (eerste halfjaar 2012: €105 miljoen).
- Operationele lasten gedaald met €8 miljoen van €284 miljoen naar €276 miljoen (-3%).
- Bruto geschreven premies met 5% afgenomen naar €2.345 miljoen (eerste halfjaar 2012: €2.457 miljoen).
- Kosten-premieratio verzekeringsbedrijf 9,9% (eerste halfjaar 2012: 9,4%).
- Combined ratio segment Schade 104,0% (eerste halfjaar 2012: 100,6%).
- DNB-solvabiliteit inclusief Ultimate Forward Rate (UFR) bedraagt 283% (per 31 december 2012: 293%).
- DNB-solvabiliteit exclusief UFR op 249% (per 31 december 2012: 231%).

Kerncijfers a.s.r. (€miljoen)	H1 2013	H1 2012
Bruto geschreven premies segment Schade	1.410	1.430
Bruto geschreven premies segment Leven	1.013	1.104
Eliminatie eigen pensioencontract	-78	-77
Totaal bruto geschreven premies	2.345	2.457
Operationele lasten segment Schade en Leven	-214	-218
Operationele lasten segment Overig	-62	-66
Totaal operationele lasten	-276	-284
Lasten reorganisatievoorziening	-6	-10
Nettoresultaat segment Schade	6	42
Nettoresultaat segment Leven	165	122
Nettoresultaat segment Overig	-61	-59
Nettoresultaat	110	105
Kosten-premieratio Verzekeringsbedrijf	9,9%	9,4%
	<b>30 juni 2013</b>	<b>31 december 2012</b>
Totaal Eigen Vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.491	3.537
Totaal Eigen Vermogen	2.607	2.663
Rendement op het Eigen Vermogen	8,8%	8,9%
DNB-solvabiliteit	283%	293%
DNB-solvabiliteit (exclusief UFR)	249%	231%
Totaal aantal interne fte	3.812	4.088

### Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

Het rendement op het Eigen Vermogen wordt jaarlijks berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan aandeelhouders te delen door het gemiddeld totaal IFRS Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders (exclusief herwaardering vastgoed).

### **Ontwikkelingen eerste halfjaar 2013**

De Nederlandse economie krimpt nu vier kwartalen op rij. De aanhoudend lastige financieel-economische situatie is ook bij a.s.r. merkbaar. Ondanks deze omstandigheden heeft a.s.r. de solvabiliteit op een goed niveau weten te handhaven. Het beleggingsbeleid van a.s.r. is gericht op het blijvend beheersen van risico's.

In de markt voor schadeverzekeringen staat de omzet onder druk onder andere door teruglopende consumentenbestedingen en lagere investeringen. De schadelast loopt op door hogere en meer frequente claims. In de huidige economische situatie is de prijs voor klanten in toenemende mate van belang bij de keuze voor verzekeringsproducten. a.s.r. investeert in de langere termijn met goede, eerlijke en transparante producten waarin de klant risico's op verantwoorde wijze onderbrengt. Ook scherpt a.s.r. de focus op risicoselectie en schadelastbeheersing aan. De eerder in gang gezette maatregelen beginnen de eerste vruchten af te werpen.

De krimpende levenmarkt blijft, met een aanhoudend laag renteniveau, onderwerp van aandacht. De bewuste keuze voor rendement boven omzet heeft in deze markt consequenties voor de verkoopvolumes van a.s.r.

### **Bruto geschreven premies**

In het eerste halfjaar bedroegen de bruto geschreven premies van a.s.r. €2.345 miljoen, ten opzichte van €2.457 miljoen vorig jaar (-5%). Bij het segment Schade bleven de bruto geschreven premies ongeveer gelijk op €1.410 miljoen ten opzichte van €1.430 miljoen in het eerste halfjaar van 2012. De afname raakt vrijwel alle productlijnen, met uitzondering van Ziektekosten.

In een structureel stagnerende levenmarkt nam de omzet af met 8% van €1.104 miljoen naar €1.013 miljoen. Wel is de omvang van afkoop door klanten met een individuele beleggingsverzekering het eerste halfjaar van 2013 afgenomen. Bij Pensioenen en Uitvaart bleef de omzet nagenoeg stabiel (-1%).

### **Operationele lasten en fte**

Voor het vijfde achtereenvolgende jaar zijn de operationele lasten gedaald. In 2013 zijn de operationele lasten ten opzichte van het eerste halfjaar 2012 met €8 miljoen gedaald van €284 miljoen naar €276 miljoen (-3%). De voortdurende focus op efficiency en kostenbesparing droeg bij aan de structurele verlaging van de kosten. Daarnaast werd er ook geïnvesteerd in strategische projecten.

Het aantal interne medewerkers (fte) is van 4.088 met 276 afgenomen tot 3.812. Deze daling is onder andere het gevolg van organisatieaanpassingen in de afgelopen periode en de keuze voor uitbesteding van enkele backoffice-activiteiten van het Levenbedrijf. Hiermee zijn verdere stappen gezet in het variabel maken van de kosten.

### **Nettoresultaat**

Het nettoresultaat bedraagt €110 miljoen en is ten opzichte van de overeenkomstige periode vorig jaar met €5 miljoen toegenomen (eerste halfjaar 2012: €105 miljoen).

In het segment Schade nam het nettoresultaat af van €42 miljoen naar €6 miljoen. De combined ratio nam toe van 100,6% de eerste helft vorig jaar, naar 104,0% dit jaar en is met name veroorzaakt door een afname van het verzekeringstechnische resultaat in de AOV-portefeuille (WGA-er). Exclusief de impact van WGA-er is de combined ratio onder de 100%.

Het nettoresultaat van segment Leven bedraagt €165 miljoen tegenover €122 miljoen vorig jaar. De stijging is bij een stabiel verzekeringstechnisch resultaat te danken aan lagere operationele lasten, en een hogere bijdrage van gerealiseerde meerwaarden en lagere impairments.

Het nettoresultaat van segment Overig (€-61 miljoen) bleef vrijwel stabiel ten opzichte van vorig jaar (€-59 miljoen).

### **Kosten-premieratio**

Voor het verzekeringsbedrijf nam de kosten-premieratio dit jaar toe met 0,5%-punt naar 9,9% (eerste halfjaar 2012: 9,4%). De toename heeft betrekking op het segment Schade mede door het hierin integreren van de Ditzo-distributieorganisatie waarvan de kosten voorheen in het segment Overig vielen. Daarnaast staan de bruto geschreven premies onder druk, in lijn met de marktontwikkelingen. In het segment Leven daalde de kosten-premieratio dankzij een verdere daling van de operationele kosten.

### **Solvabiliteit en Eigen Vermogen**

De DNB-solvabiliteit inclusief de door de toezichthouder voorgeschreven Ultimate Forward Rate (UFR) bedraagt 283% (jaar 2012: 293%). De solvabiliteit exclusief UFR is toegenomen naar 249% (jaar 2012: 231%).

In juli 2013 heeft Fitch Ratings Frankrijk een downgrade gegeven waardoor de ECB AAA curve is gedaald. De daling van de curve heeft naar schatting een negatief effect op de DNB-solvabiliteit per 30 juni 2013 van circa 20%-punt. Aangezien de downgrade van Frankrijk in juli heeft plaatsgevonden, is dit effect niet in de solvabiliteitscijfers per 30 juni 2013 verwerkt.

Per 1 januari 2013 is de herziene IAS 19 wetgeving voor de boekhoudkundige verwerking van onder meer pensioenen van a.s.r. medewerkers in werking getreden. Als gevolg van deze wetgeving is vanaf 1 januari 2013 een bedrag van € 363 miljoen aan de voorziening voor personeelpensioenen toegevoegd. Het Eigen Vermogen neemt per die datum af met € 272 miljoen na belasting naar € 2.663 miljoen. De vergelijkende cijfers van de balans per 31 december 2012 zijn hiervoor aangepast. De herziene IAS 19 wetgeving heeft voor a.s.r. geen impact op de DNB-solvabiliteit.

Inclusief de herwaardering van vastgoed is het Eigen Vermogen met 1% afgenomen van € 3.537 miljoen naar € 3.491 miljoen. De afname is vooral veroorzaakt door de uitkering van het dividend over het jaar 2012 van € 88 miljoen en een afname van de ongerealiseerde herwaarderingen. De marktwaarde van de vastgoedbeleggingen is netto € 884 miljoen hoger dan de boekwaarde en is daarmee ten opzichte van eind vorig jaar met € 10 miljoen gestegen.

## Segment Schade

- Nettoresultaat bedraagt €6 miljoen (eerste halfjaar 2012: €42 miljoen).
- Operationele lasten met 6% toegenomen naar €117 miljoen (eerste halfjaar 2012: €110 miljoen), voornamelijk door de integratie van Ditzo.
- Bruto geschreven premies bleven ongeveer gelijk op €1.410 miljoen (eerste halfjaar 2012: €1.430 miljoen).
- Combined ratio toegenomen naar 104,0% (eerste halfjaar 2012: 100,6%). Deze toename kan volledig worden toegeschreven aan WGA-er. Voor alle overige onderdelen is de combined-ratio over het eerste halfjaar van 2013 verbeterd ten opzichte van het eerste halfjaar van 2012.

Kerncijfers segment Schade (€miljoen)	H1 2013	H1 2012
Bruto geschreven premies	1.410	1.430
Operationele lasten	-117	-110
Lasten reorganisatievoorziening	-3	-4
Resultaat voor belastingen	5	51
Belastingen	1	-9
Nettoresultaat over de periode	6	42
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	6	42
Nieuwe productie	151	225
Schaderatio	78,0%	75,2%
Provisieratio	15,6%	16,2%
Kostenratio	10,3%	9,2%
Combined ratio	104,0%	100,6%

### Toelichting kerncijfers segment Schade

Zoals gemeld bij de publicatie van de jaarcijfers 2012 is de berekeningswijze van de combined ratio in 2012 verbeterd. De in het overzicht opgenomen combined ratio voor het eerste halfjaar 2012 is op vergelijkbare basis. Vorig jaar is over het eerste halfjaar 2012 een combined ratio gepubliceerd van 101,2%.

### **Bruto geschreven premies**

Ondanks de aanhoudend slechte economische omstandigheden en de als gevolg daarvan krimpende schademarkt zijn de bruto geschreven premies met € 1.410 miljoen zo goed als gelijk gebleven (eerste halfjaar 2012: € 1.430 miljoen). In de markt is, op een enkele uitzondering na, een daling zichtbaar. Zo zijn in de eerste helft van 2013 aanzienlijk minder nieuwe personenauto's op kenteken gezet en ook minder woningen verkocht dan in de overeenkomstige periode vorig jaar. Als gevolg van de economische situatie besluiten meer klanten hun AOV-polis op te zeggen. Ook is het aantal faillissementen toegenomen met een effect op de zakelijke schadeportefeuille. Eerder genomen rendement verbeterende maatregelen beginnen bij het segment Schade hun vruchten af te werpen.

Een stijging van de bruto geschreven premies was zichtbaar bij WGA-er en Ziektekosten. De groei van Ziektekosten is dankzij de bijdrage van Ditzo Zorg. Nadat de introductie van de ziektekostenverzekering bij Ditzo vorig jaar tot een piek in de nieuwe productie heeft geleid, nam het aantal verzekerden dit jaar verder toe met 8%.

In de WGA-er markt werd groei gerealiseerd. Een aantal partijen trekt zich inmiddels terug uit deze markt, daar waar a.s.r. wel actief blijft. Vooral door verzekeringen voor WGA-eigen risico aan te bieden in combinatie met verzuimverzekeringen. Vanuit de overtuiging dat een integrale aanpak en snelle re-integratie van zieke werknemers voordelen biedt voor zowel werkgevers als werknemers, is de verwachting dat deze aanpak zal resulteren in een betere beheersing van de schadelast. Het spreekt voor zich dat a.s.r. de ontwikkelingen in deze markt nauwgezet blijft volgen.

#### **Operationele lasten**

De operationele lasten bedroegen € 117 miljoen (eerste halfjaar 2012: € 110 miljoen). De toename was onder meer het gevolg van de integratie van Ditzo-distributie, begin dit jaar binnen het Schadebedrijf en investeringen in strategische projecten. Voorheen was de Ditzo-distributie ondergebracht bij het segment Overig.

#### **Nettoresultaat**

Het nettoresultaat van het segment Schade bedraagt € 6 miljoen (eerste halfjaar 2012: € 42 miljoen). De combined ratio steeg van 100,6% naar 104,0%. Deze toename is volledig veroorzaakt door WGA-er, als gevolg van de langer dan ingeschatte duur van het verblijf in de WGA, de oververtegenwoordiging in de categorie volledig maar niet duurzaam arbeidsongeschikt en het branche breed uitblijven van herkeuringen.

Bij de overige schadeonderdelen is de combined ratio verbeterd, dankzij de eerder genomen rendement verbeterende maatregelen die zichtbaar zijn bij AOV Individueel, Reis- en Recreatie en in de provinciaal portefeuille van de overige schadeverzekeringen (waaronder motor en brand), zowel zakelijk als particulier.



## Segment Leven

- Nettoresultaat bedraagt €165 miljoen (eerste halfjaar 2012: €122 miljoen).
- Operationele lasten met 10% gedaald naar €97 miljoen (eerste halfjaar 2012: €108 miljoen).
- Bruto geschreven premies met 8% afgenomen naar €1.013 miljoen (eerste halfjaar 2012: €1.104 miljoen).
- Nieuwe productie (APE) afgenomen tot €19 miljoen (eerste halfjaar 2012: €32 miljoen).

Kerncijfers segment Leven (€miljoen)	H1 2013	H1 2012
Periodiek geschreven premies	868	916
Koopsommen	145	188
Bruto verzekeringspremies	1.013	1.104
Operationele lasten	-97	-108
Lasten reorganisatievoorziening	-2	-5
Resultaat voor belastingen	207	154
Belastingen	-42	-32
Nettoresultaat over de periode	165	122
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	165	122
Kosten-premieratio	9,3%	9,7%
Nieuwe productie (APE)	19	32

### Bruto geschreven premies

Bij het segment Leven namen de bruto geschreven premies af van € 1.104 miljoen naar € 1.013 miljoen (-8%). Met name vorig jaar was er sprake van een hoger niveau aan afkopen van individuele beleggingsverzekeringen door klanten als gevolg van het door a.s.r. gedane aanbod voor compensatie. Ook de omzet van koopsommen nam verder af door een terughoudend koopsombeleid door de keuze voor rendement boven volume.

In de pensioenmarkt blijft a.s.r. terughoudend gezien de lage rentepercentages. Dit is de belangrijkste reden van de daling van de productie, aangezien a.s.r. ook in het afgelopen halfjaar in lijn met haar risicobeleid gekozen heeft om in haar prijsstelling niet verliesgevend te willen zijn. De omzet is relatief stabiel gebleven (-1%).

Bij Uitvaart zijn de bruto geschreven premies met 1% afgenomen. Per 1 mei is de portefeuille van de Facultatieve (70.000 polissen) overgenomen.

### Operationele lasten

In 2013 zijn de operationele lasten met € 11 miljoen gedaald naar € 97 miljoen (eerste halfjaar 2012: € 108 miljoen) en is de kosten-premieratio gedaald met 0,4%-punt tot 9,3%. De operationele lasten zijn gedaald als gevolg van organisatie-aanpassingen en efficiëntere bedrijfsprocessen. Daarbij valt onder meer te denken aan het outsourcen van processen en het terugbrengen van het aantal fte.

### Nettoresultaat

Het nettoresultaat bedraagt € 165 miljoen (2012: € 122 miljoen). De verbetering komt door lagere operationele lasten, hogere gerealiseerde meerwaarden en lagere afwaarderingen als gevolg van impairments. Het verzekeringstechnisch resultaat bleef stabiel.

## Segment Overig

- Nettoresultaat bedraagt €-61 miljoen (eerste halfjaar 2012: €-59 miljoen).
- Operationele lasten gedaald naar €62 miljoen (eerste halfjaar 2012: €66 miljoen).
- Productie WelThuis Hypotheek stijgt tot €766 miljoen (eerste halfjaar 2012: €290 miljoen).

Het segment Overig bevat alle niet-verzekeringsactiviteiten, zoals de bancaire activiteiten (a.s.r. Bank en hypotheek), SOS International en a.s.r. vastgoed ontwikkeling. Vanaf begin 2013 is de Ditzo-distributie-organisatie geïntegreerd binnen het segment Schade.

Kerncijfers segment Overig inclusief eliminaties (€miljoen)	H1 2013	H1 2012
Operationele lasten	-62	-66
Lasten reorganisatievoorziening	-1	-1
Resultaat voor belastingen	-85	-82
Belastingen	25	18
Nettoresultaat over de periode	-60	-64
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-1	5
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	-61	-59

### Operationele lasten

De afname van de operationele lasten van €66 miljoen vorig jaar naar €62 miljoen dit jaar, is het gevolg van de integratie van de Ditzo-distributie-organisatie binnen het segment Schade en lagere operationele lasten bij a.s.r. Bank.

### Nettoresultaat

Het nettoresultaat van segment Overig bedraagt €-61 miljoen. Het resultaat werd negatief beïnvloed door afwaarderingen op verstrekte leningen. Bij a.s.r. vastgoed ontwikkeling vonden afwaarderingen plaats op enkele grondposities en toekomstige bouwprojecten waardoor het resultaat lager was dan vorig jaar.

Het nettoresultaat van Bancair nam toe mede door een afname van de operationele lasten. Van de WelThuis Hypotheek werd in het eerste halfjaar voor €766 miljoen verkocht tegenover €290 miljoen vorig jaar waardoor a.s.r. in marktaandeel steeg van de 9<sup>e</sup> naar de 6<sup>e</sup> plaats in de Nederlandse markt. In een spaarmarkt die ondanks de lage rentestanden nog steeds groeit, nam de spaargeldportefeuille verder toe tot €858 miljoen (jaar 2012: €808 miljoen) door stortingen in de lijfrente opbouwrekening.

In het persbericht zijn, met uitzondering van de herziene IAS19 wetgeving voor de verwerking van onder meer personeelspensioenen, dezelfde grondslagen voor financiële verslaggeving, presentatie en berekeningsmethoden toegepast als in de geconsolideerde jaarrekening 2012. De impact van deze herziene wetgeving is toegelicht in de paragraaf 'Solvabiliteit en Eigen Vermogen'. Deze is opgesteld in overeenstemming met International Financial Reporting Standards (IFRS) – met inbegrip van de International Accounting Standards (IAS) en Interpretaties – zoals aanvaard binnen de Europese Unie (EU).

Op het persbericht is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

## **Bijlagen**

- 1 Financiële overzichten
- 1.1 Geconsolideerde balans
- 1.2 Geconsolideerde resultatenrekening
- 1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het Eigen Vermogen
- 1.4 Gesegmenteerde balans
- 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

# 1. Financiële overzichten

## 1.1 Geconsolideerde balans (voor resultaatbestemming)

Geconsolideerde balans (€miljoen)	30 juni 2013	Restated 31 dec. 2012
Immateriële vaste activa	260	269
Geactiveerde acquisitiekosten	283	271
Materiële vaste activa	88	75
Vastgoedbeleggingen	1.773	1.774
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	191	213
Beleggingen	19.999	20.547
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	7.738	8.217
Leningen en vorderingen	7.826	7.197
Derivaten	1.448	2.201
Uitgestelde belastingvorderingen	223	12
Herverzekeringscontracten	442	445
Overige activa	684	718
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.630	2.556
<b>Totaal activa</b>	<b>42.585</b>	<b>44.495</b>
Aandelenkapitaal	100	100
Agioreserve	962	962
Ongerealiseerde winsten en verliezen	426	503
Actuarieel resultaat	-225	-224
Overige reserves	731	504
Onverdeeld resultaat	110	316
<b>Totaal Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders</b>	<b>2.104</b>	<b>2.161</b>
Overige Eigen-Vermogensinstrumenten	515	515
<b>Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders Eigen-Vermogensinstrumenten</b>	<b>2.619</b>	<b>2.676</b>
Belangen van derden	-12	-13
<b>Totaal Eigen Vermogen</b>	<b>2.607</b>	<b>2.663</b>
Verplichtingen inzake verzekeringcontracten	24.764	25.440
Verplichtingen inzake verzekeringcontracten voor rekening en risico van polishouders	8.573	8.926
Voorziening voor personeelsbeloningen	2.580	2.548
Voorzieningen	48	31
Financieringen	112	126
Derivaten	370	366
Schulden aan klanten	1.414	1.415
Schulden aan banken	1.187	1.882
Overige verplichtingen	930	1.098
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>39.978</b>	<b>41.832</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>42.585</b>	<b>44.495</b>

## 1.2 Geconsolideerde resultatenrekening

Geconsolideerde resultatenrekening (€miljoen)	H1 2013	H1 2012
Bruto geschreven premies	2.345	2.457
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-230	-174
<b>Bruto verzekeringspremies</b>	<b>2.115</b>	<b>2.283</b>
Herverzekeringspremies	-79	-84
<b>Netto verzekeringspremies</b>	<b>2.036</b>	<b>2.199</b>
Beleggingsopbrengsten	751	734
Gerealiseerde winsten en verliezen	282	194
Reële waarde winsten en verliezen	179	45
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	212	340
Provisie- en commissiebatens	30	34
Overige baten	60	87
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	11	6
<b>Totaal baten</b>	<b>1.525</b>	<b>1.440</b>
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-2.610	-2.630
Aandeel van herverzekeraars	50	56
<b>Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen</b>	<b>-2.560</b>	<b>-2.574</b>
Operationele lasten	-276	-284
Lasten reorganisatievoorziening	-6	-10
Acquisitiekosten	-228	-285
Bijzondere waardeverminderingen	-58	-63
Rentelasten	-205	-195
Overige lasten	-101	-105
<b>Totaal lasten</b>	<b>-874</b>	<b>-942</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>127</b>	<b>123</b>
Belastingen	-16	-23
<b>Nettoresultaat over de periode</b>	<b>111</b>	<b>100</b>
<b>Toewijsbaar aan:</b>		
- Aandeelhouders	109	104
- Houders van overige Eigen-Vermogensinstrumenten	1	2
- Belasting op coupon overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-1
<b>Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten</b>	<b>110</b>	<b>105</b>
Toewijsbaar aan belang van derden	1	-5
<b>Nettoresultaat over de periode</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

### 1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het Eigen Vermogen

(€miljoen)	Aandelenkapitaal	Agioreserve	Ongerealiseerde winsten en verliezen	Actuariële resultaat	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	Overige eigen Vermogensinstrumenten	Belangen van derden	Eigen vermogen
Balans per 1 januari 2013	100	962	503	-	613	255	2.433	515	-13	2.935
Herziene wetgeving IAS 19	-	-	-	-224	-109	61	-272	-	-	-272
Balans per 1 januari 2013 - restated	100	962	503	-224	504	316	2.161	515	-13	2.663
Nettoresultaat over de periode	-	-	-	-	-	110	110	-	1	111
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het Eigen Vermogen	-	-	-77	-1	-	-	-78	-	-	-78
<b>Totaalresultaat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-77</b>	<b>-1</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
Dividend uitkering	-	-	-	-	-	-88	-88	-	-	-88
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	228	-228	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-1	-	-1	-	-	-1
Belasting over discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Balans per 30 juni 2013</b>	<b>100</b>	<b>962</b>	<b>426</b>	<b>-225</b>	<b>731</b>	<b>110</b>	<b>2.104</b>	<b>515</b>	<b>-12</b>	<b>2.607</b>
Balans per 1 januari 2012	100	962	74	-	506	212	1.854	515	-4	2.365
Change in accounting policy	-	-	-	-	-109	-	-109	-	-	-109
Restated opening balans 2012	100	962	74	-	397	212	1.745	515	-4	2.256
Nettoresultaat over de periode	-	-	-	-	-	105	105	-	-5	100
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het Eigen Vermogen	-	-	203	-10	-	-	193	-	-	193
<b>Totaalresultaat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>203</b>	<b>-10</b>	<b>-</b>	<b>105</b>	<b>298</b>	<b>-</b>	<b>-5</b>	<b>293</b>
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	-71	-71	-	-	-71
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	141	-141	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-2	-	-2	-	-	-2
Belasting over discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1
<b>Balans per 30 juni 2012</b>	<b>100</b>	<b>962</b>	<b>277</b>	<b>-10</b>	<b>537</b>	<b>105</b>	<b>1.971</b>	<b>515</b>	<b>-9</b>	<b>2.477</b>

## 1.4 Gesegmenteerde balans

Per 30 juni 2013 (€miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	2	255	3	-	260
Geactiveerde acquisitiekosten	90	193	-	-	283
Materiële vaste activa	-	60	28	-	88
Vastgoedbeleggingen	259	1.500	14	-	1.773
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	149	42	-	191
Beleggingen	4.068	15.655	2.269	-1.993	19.999
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	7.738	-	-	7.738
Leningen en vorderingen	260	6.750	969	-153	7.826
Derivaten	1	1.447	-	-	1.448
Uitgestelde belastingvorderingen	-	1	222	-	223
Herverzekeringscontracten	442	-	-	-	442
Overige activa	-7	563	189	-61	684
Geldmiddelen en kasequivalenten	342	1.191	168	-71	1.630
<b>Totaal activa</b>	<b>5.457</b>	<b>35.502</b>	<b>3.904</b>	<b>-2.278</b>	<b>42.585</b>
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders Eigen-Vermogensinstrumenten	846	2.372	-599	-	2.619
Belangen van derden	-	-	-12	-	-12
<b>Totaal Eigen Vermogen</b>	<b>846</b>	<b>2.372</b>	<b>-611</b>	<b>-</b>	<b>2.607</b>
Achtergestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.363	22.377	-	-1.976	24.764
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	8.573	-	-	8.573
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.580	-	2.580
Voorzieningen	-	2	46	-	48
Financieringen	5	114	143	-150	112
Derivaten	-	368	2	-	370
Uitgestelde belastingschulden	56	-156	100	-	-
Schulden aan klanten	27	464	1.017	-94	1.414
Schulden aan banken	2	1.185	-	-	1.187
Overige verplichtingen	143	173	627	-13	930
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>4.611</b>	<b>33.130</b>	<b>4.515</b>	<b>-2.278</b>	<b>39.978</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>5.457</b>	<b>35.502</b>	<b>3.904</b>	<b>-2.278</b>	<b>42.585</b>



## 1.4 Gesegmenteerde balans (vervolg)

Per 31 december 2012 (€miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	2	264	3	-	269
Geactiveerde acquisitiekosten	62	209	-	-	271
Materiële vaste activa	-	45	30	-	75
Vastgoedbeleggingen	260	1.521	-7	-	1.774
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	157	56	-	213
Beleggingen	4.012	16.176	2.343	-1.984	20.547
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.217	-	-	8.217
Leningen en vorderingen	368	6.482	1.040	-693	7.197
Derivaten	3	2.198	-	-	2.201
Uitgestelde belastingvorderingen	-67	-33	112	-	12
Herverzekeringscontracten	445	-	-	-	445
Overige activa	95	921	-260	-38	718
Geldmiddelen en kasequivalenten	252	2.285	310	-291	2.556
<b>Totaal activa</b>	<b>5.432</b>	<b>38.442</b>	<b>3.627</b>	<b>-3.006</b>	<b>44.495</b>
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders Eigen-Vermogensinstrumenten	947	2.717	-988	-	2.676
Belangen van derden	-	-	-13	-	-13
<b>Totaal Eigen Vermogen</b>	<b>947</b>	<b>2.717</b>	<b>-1.001</b>	<b>-</b>	<b>2.663</b>
Achtergestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.126	23.263	-	-1.949	25.440
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	8.926	-	-	8.926
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.548	-	2.548
Vorzieningen	-	1	30	-	31
Financieringen	4	363	667	-908	126
Derivaten	-	363	3	-	366
Uitgestelde belastingschulden	-	-	-	-	-
Schulden aan klanten	25	483	986	-79	1.415
Schulden aan banken	4	1.878	-	-	1.882
Overige verplichtingen	311	418	394	-25	1.098
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>4.485</b>	<b>35.725</b>	<b>4.628</b>	<b>-3.006</b>	<b>41.832</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>5.432</b>	<b>38.442</b>	<b>3.627</b>	<b>-3.006</b>	<b>44.495</b>

## 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

H1 2013 (€miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	1.410	1.013	-	-78	2.345
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-230	-	-	-	-230
<b>Bruto verzekeringspremies</b>	<b>1.180</b>	<b>1.013</b>	<b>-</b>	<b>-78</b>	<b>2.115</b>
Herverzekeringspremies	-72	-7	-	-	-79
<b>Netto verzekeringspremies</b>	<b>1.108</b>	<b>1.006</b>	<b>-</b>	<b>-78</b>	<b>2.036</b>
Beleggingsopbrengsten	73	645	42	-9	751
Gerealiseerde winsten en verliezen	54	226	2	-	282
Reële waarde winsten en verliezen	-3	179	3	-	179
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	212	-	-	212
Provisie- en commissiebatens	21	-	9	-	30
Overige baten	1	-	60	-1	60
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	10	1	-	11
<b>Totaal baten</b>	<b>146</b>	<b>1.272</b>	<b>117</b>	<b>-10</b>	<b>1.525</b>
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-954	-1.766	-	110	-2.610
Aandeel van herverzekeraars	45	5	-	-	50
<b>Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen</b>	<b>-909</b>	<b>-1.761</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>-2.560</b>
Operationele lasten	-117	-97	-62	-	-276
Lasten reorganisatievoorziening	-3	-2	-1	-	-6
Acquisitiekosten	-195	-34	-	1	-228
Bijzondere waardeverminderingen	-19	-28	-11	-	-58
Rentelasten	-2	-120	-55	-28	-205
Overige lasten	-4	-29	-73	5	-101
<b>Totaal lasten</b>	<b>-340</b>	<b>-310</b>	<b>-202</b>	<b>-22</b>	<b>-874</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>5</b>	<b>207</b>	<b>-85</b>	<b>-</b>	<b>127</b>
Belastingen	1	-42	25	-	-16
<b>Nettoresultaat over de periode</b>	<b>6</b>	<b>165</b>	<b>-60</b>	<b>-</b>	<b>111</b>
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	-1	-	-1
<b>Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten</b>	<b>6</b>	<b>165</b>	<b>-61</b>	<b>-</b>	<b>110</b>

## 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening (vervolg)

H1 2012 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	1.430	1.104	-	-77	2.457
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-174	-	-	-	-174
<b>Bruto verzekeringspremies</b>	<b>1.256</b>	<b>1.104</b>	<b>-</b>	<b>-77</b>	<b>2.283</b>
Herverzekeringspremies	-79	-5	-	-	-84
<b>Netto verzekeringspremies</b>	<b>1.177</b>	<b>1.099</b>	<b>-</b>	<b>-77</b>	<b>2.199</b>
Beleggingsopbrengsten	81	640	27	-14	734
Gerealiseerde winsten en verliezen	38	152	4	-	194
Reële waarde winsten en verliezen	-	42	3	-	45
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	340	-	-	340
Provisie- en commissiebatens	28	-	6	-	34
Overige baten	3	20	68	-4	87
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	6	-	-	6
<b>Totaal baten</b>	<b>150</b>	<b>1.200</b>	<b>108</b>	<b>-18</b>	<b>1.440</b>
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-978	-1.750	-	98	-2.630
Aandeel van herverzekeraars	53	3	-	-	56
<b>Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen</b>	<b>-925</b>	<b>-1.747</b>	<b>-</b>	<b>98</b>	<b>-2.574</b>
Operationele lasten	-110	-108	-72	6	-284
Lasten reorganisatievoorziening	-4	-5	-1	-	-10
Acquisitiekosten	-218	-71	-	4	-285
Bijzondere waardeverminderingen	-8	-55	-	-	-63
Rentelasten	-2	-128	-51	-14	-195
Overige lasten	-9	-31	-66	1	-105
<b>Totaal lasten</b>	<b>-351</b>	<b>-398</b>	<b>-190</b>	<b>-3</b>	<b>-942</b>
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>51</b>	<b>154</b>	<b>-82</b>	<b>-</b>	<b>123</b>
Belastingen	-9	-32	18	-	-23
<b>Nettoresultaat over de periode</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>-64</b>	<b>-</b>	<b>100</b>
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	5	-	5
<b>Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>-59</b>	<b>-</b>	<b>105</b>