

PERSBERICHT, 24 februari 2015

a.s.r. realiseert wederom verbetering resultaten

Het op duurzaamheid gerichte beleid van a.s.r. vertaalt zich in uitstekende resultaten. Het netto resultaat is met € 100 miljoen toegenomen tot € 381 miljoen, met name door een sterke verbetering van het verzekeringstechnisch resultaat. De operationele lasten uit reguliere bedrijfsvoering zijn met € 36 miljoen gedaald. De combined ratio in het segment Schade is verbeterd naar 94,9%. Bij een licht stijgend eigen vermogen is de DNB solvency I ratio in 2014 verder toegenomen naar 285%. Hierdoor is a.s.r. in staat haar klanten duurzaam te helpen.

Volop aandacht voor klantbehoeften

- Klanten zijn in toenemende mate tevreden. a.s.r. behaalt haar hoogste score van de Net Promoter Score sinds invoering van de meting in 2009.
- a.s.r. is er voor haar klanten wanneer ze a.s.r. nodig hebben. Zo heeft a.s.r. in 2014 in het segment Schade ruim € 1,6 miljard uitgekeerd aan klanten die een beroep deden op hun verzekering.
- VBDO en Eerlijke Verzekeringswijzer geven aan dat a.s.r. tot de top-3 van meest duurzame verzekeraars behoort.
- De nieuwe arbeidsongeschiktheidsverzekering van De Amersfoortse, speciaal voor zzp-ers, geeft deze groep toegang tot een betaalbare AOV en voorziet daarmee in een maatschappelijke behoefte.
- Het Werknemers Pensioen heeft een vaste plaats op de markt veroverd. Steeds meer werkgevers kiezen voor dit product dat gekenmerkt wordt door 'eenvoud met lage kosten', 'volledig digitaal' en keuzevrijheid voor de werknemer.
- Het Vernieuwde Voordeelpakket voor particulieren wordt bestempeld als onderscheidend in de markt. De verkoop ervan is in 2014 significant gestegen.
- De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren krijgt 5 sterren voor 'kwaliteit' in de test van Moneyview.
- Ook de Lijfrente Spaarrekening en de Extra Pensioen Uitkering van a.s.r. bank werden door Moneyview bekroond met een 5-sterren beoordeling.
- Doorgaan.nl, het crowdfundingplatform voor ondernemers van De Amersfoortse, is een succes.

Netto resultaat toegenomen tot € 381 miljoen (2013: € 281 miljoen), operationele lasten gedaald

- Het netto resultaat is in 2014 met € 100 miljoen toegenomen naar € 381 miljoen (+36%), waardoor een rendement op het eigen vermogen van 12,4% is gerealiseerd.
- De stijging van het netto resultaat is toe te schrijven aan een verbetering van het verzekeringstechnisch resultaat van het segment Schade, een voortdurende focus op kostenbeheersing en een gunstig beleggingsresultaat.
- In 2014 heeft een impairment plaatsgevonden van geactiveerde toekomstige winsten, 'Value of Business Acquired' (VOBA), op eerder door a.s.r. verworven portefeuilles met beleggingsverzekeringen.
- De totale operationele lasten zijn verder gedaald naar € 541 miljoen. De operationele lasten uit reguliere bedrijfsvoering zijn structureel lager en komen uit op € 499 miljoen, een daling van € 36 miljoen ten opzichte van 2013. Deze daling is onder meer gerealiseerd door verdere productiviteitsverbetering. Het aantal interne medewerkers daalde met 7% naar 3.513 fte per 31 december 2014 (31 december 2013: 3.789 fte).

Omzet segment schade stabiel. Omzet segment leven daalt in lijn met de markt

- In het segment Schade is de omzet nagenoeg stabiel gebleven op € 2.359 miljoen (2013: € 2.392 miljoen), onder andere door de groei bij arbeidsongeschiktheids- en ziektekostenverzekeringen.
- In het segment Leven is de omzet in lijn met marktontwikkelingen gedaald met 7% naar € 1.543 miljoen (2013: € 1.666 miljoen). De nieuwe productie (APE) is gestegen naar € 140 miljoen (+115%), mede als gevolg van de buy-out van het Chevron-pensioenfonds (APE: € 37 miljoen).

DNB solvency I ratio 285% (31 december 2013: 268%); Solvency II (SCR) ratio circa 175%

- De DNB solvency I ratio is in 2014 verder toegenomen tot 285%, onder andere door de succesvolle plaatsing van een hybride lening en de toevoeging van het netto resultaat. Het effect van de 'Ultimate Forward Rate' (UFR) bedraagt 81%-punt.
- De solvency II ratio (SCR), berekend op basis van huidige bekende parameters, bevindt zich rond de 175% op basis van het 'standaard model'.

Jos Baeten, bestuursvoorzitter a.s.r.: '2014 is in alle opzichten een goed jaar voor ons geworden. a.s.r. boekt over 2014 een netto resultaat van € 381 miljoen. Een stijging van 36% ten opzichte van 2013. We blijken in staat om ons voortdurend succesvol aan te passen aan de sterk veranderende omgeving. Belangrijk daarbij is dat we geslaagd zijn in ons beleid om onze kosten opnieuw verder structureel te verlagen en tegelijkertijd kosten meer te flexibiliseren. Ons uitgangspunt is dat we kiezen voor waarde boven volume, wat resulteert in een omzet met gezonde marge en een stevige solvabiliteit. De solvabiliteit van a.s.r. gemeten volgens DNB solvency I, is nog steeds onverminderd sterk en per eind 2014 gestegen naar 285%. Onze strategie is gericht op duurzaam ondernemerschap dat in praktijk wordt gebracht door er te zijn voor klanten als zij ons nodig hebben, een kostenefficiënte operatie, een continue focus op verbetering en een prudent verzekerings- en beleggingsbeleid. Een strategie die zijn vruchten afwerpt, zo blijkt uit een rendement op het eigen vermogen van 12,4% en een verhoging van het dividend met 40% naar € 138,9 miljoen.

In 2014 hebben we het klantbelang nog steviger verankerd in onze bedrijfsvoering. Niet alleen worden onze producten steeds eenvoudiger en beter afgestemd op de wensen van de klant, ook onze solide financiële positie draagt bij aan het vertrouwen dat onze klanten in ons hebben. Daarnaast blijven wij investeren in de servicegerichtheid en deskundigheid van onze medewerkers. Service en deskundigheid liggen aan de basis van de verzekeraar die we willen zijn.

De kapitaalmarkten worden gekenmerkt door een aanhoudend lage rentestand. Het ECB besluit om het instrument van 'QE' in te zetten, versterkt dit nadelige effect voor consumenten die op lange termijn sparen, en daarmee onder meer ook voor verzekeraars die met hun producten in deze behoeften voorzien.

In alle segmenten zien we een gezond beeld. De omzet van schade is nagenoeg stabiel en heeft een combined ratio die structureel en voor alle productlijnen onder de 100% ligt. We zijn blij dat het Vernieuwde Voordeelpakket voor particulieren goed in de smaak valt bij consumenten. In het afgelopen jaar is de verkoop van dit pakket met meer dan 80% toegenomen. In de zakelijke markt hebben wij minder topschades als gevolg van het gevoerde beleid in de afgelopen jaren.

Bij AOV hebben we kans gezien om in een moeilijke markt onze positie als marktleider verder te verstevigen. Met de introductie van een nieuwe AOV voor zzp-ers, voorzien we in een duidelijke behoefte van die doelgroep: adequaat verzekerd zijn tegen de risico's van arbeidsongeschiktheid voor een redelijke prijs.

Bij pensioenen hebben we onze marktpositie weten te verbeteren. Het nieuwe Werknemers Pensioen voldoet aan een behoefte in de markt. 700 werkgevers kozen in 2014 dit pensioen voor hun werknemers. Ook in behoud van bestaande klanten boeken we een goed resultaat. De buy-out van de Stichting Chevron Pensioenfonds, waarmee € 370 miljoen belegd vermogen is gemoeid, was een mooie afsluiter van het jaar en daarmee een succes voor ons pensioenbedrijf.

De levensverzekeringsmarkt vraagt onverminderd onze aandacht. Het is een markt die zich vooral kenmerkt door krimp. Daar passen we de organisatie van ons levenbedrijf op aan. Dat betekent onder meer dat we het op termijn met de helft minder collega's zullen gaan doen. Een lastige boodschap, maar noodzakelijk om de kosten minimaal gelijke tred te laten houden met de krimp van de portefeuille.

Beleggingsverzekeringen stonden ook in 2014 bij leven hoog op de agenda. Van alle klanten met een beleggingsverzekering hebben we nu bijna 90% bereikt. In het laatste kwartaal van 2014 hebben we een grote inhaalslag gemaakt in het contact leggen met een specifieke groep van 35.000 klanten die een beleggingsverzekering heeft die geen of weinig kapitaal opbouwt. Eind 2014 hadden wij meer dan 80% van deze groep klanten bereikt.

Om onze balans- en kapitaalpositie verder te verstevigen hebben we in 2014 een hybride obligatielening van € 500 miljoen uitgegeven. Daarmee voldoet a.s.r. niet alleen ruimschoots aan de eisen van solvency II, maar is ook de vermogensstructuur verder geoptimaliseerd en zullen de rentekosten dalen. De interesse waarmee beleggers intekenden geeft aan dat de markt vertrouwen heeft in a.s.r.

Een andere financiële mijlpaal is het succes van het Dutch Prime Retail Fund. Met een vierde plaatsing in 2014 is het totale extern geplaatste vermogen van dit vastgoedfonds tot meer dan € 530 miljoen gestegen. Begin 2015 heeft een vijfde plaatsing plaatsgevonden.

De renovatie van het a.s.r. kantoor is in volle gang. Eind 2015 is het gehele pand klaar en zijn nagenoeg alle medewerkers van a.s.r. aan de Archimedeslaan in Utrecht gehuisvest. Medewerkers die in het inmiddels gerenoveerde deel van het pand werken zijn daar zeer enthousiast over. Een inspirerende werkomgeving komt ongetwijfeld ten goede aan een nog betere bediening van onze klanten. We gaan nu de laatste fase van de renovatie in. Ook dan zal 'tijdens de verbouwing de winkel gewoon open blijven'. Duurzaamheid was het belangrijkste criterium voor de toekenning van de prijs Beste Kantoorgebouw van Nederland die we het afgelopen jaar kregen voor ons pand.

Voor ons duurzame investeringsbeleid kregen wij in 2014 tot twee keer toe de hoogste score van Eerlijke Verzekeringwijzer. In het onderzoek van de VBDO behaalde a.s.r. voor het vierde achtereenvolgende jaar een top drie positie.

Ook voeren wij een personeelsbeleid, met ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers als belangrijke elementen. We hebben de arbeidsvoorwaarden versoepeld, in combinatie met een verhoging van investeringen in opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers.

We kunnen terugkijken op twee succesvolle 'helpcampagnes'. Op de site doorgaan.nl hebben tientallen ondernemers zich gemeld met goede business ideeën, die wij niet alleen gefaciliteerd hebben met crowdfunding, maar in een aantal gevallen ook in de vorm van een concrete financiële bijdrage. Meer dan 2.000 investeerders brachten samen meer dan € 500.000 in om projecten te financieren. Diverse bedrijven hebben hiermee een goede start kunnen maken op weg naar succesvol ondernemerschap. De Andere Spelen is een initiatief van a.s.r. dat in 2014 is gestart. Deze campagne heeft tot doel om meer kinderen aan het sporten te krijgen door hen kennis te laten maken met minder bekende sporten. Hiertoe werd onder meer in november een groot evenement in de Utrechtse Jaarbeurs georganiseerd.

a.s.r. is op weg naar een zelfstandige en solide toekomst. Ook in 2014 hebben we daartoe grote stappen gezet. Ik kijk daarom met een tevreden gevoel terug op het afgelopen jaar. De minister van Financiën besloot in 2014 de 'dual track'-benadering voor de privatisering van a.s.r. op te schorten, om ons in de gelegenheid te stellen een mogelijk bod op VIVAT/REAAL te onderzoeken. Samen met een consortium van investeerders, dat was gevormd om een eventuele overname te kunnen financieren, hebben wij zeer uitgebreid de mogelijkheden van zo'n bod onderzocht. Op basis van dit onderzoek hebben we uiteindelijk besloten om geen definitief bod uit te brengen. In overleg met onze aandeelhouder NLF1 zullen wij ons nu verder voorbereiden op de privatisering. Dit privatiseringsproces zal starten nadat de minister van Financiën een besluit heeft genomen en de Kamer heeft geïnformeerd over het tijdpad en de wijze waarop de privatisering van a.s.r. vorm zal krijgen. We zien dit proces met vertrouwen tegemoet, mede gelet op de belangstelling die door veel partijen is getoond om in a.s.r. te investeren. Ondertussen blijven al onze inspanningen in het teken van onze klanten staan, want zij vormen ons bestaansrecht.'

Kerncijfers a.s.r. (€ miljoen)	2014	2013
Netto resultaat ¹	381	281
Rendement op eigen vermogen	12,4%	10,6%
Bruto geschreven premies	3.787	3.923
Operationele lasten	-541	-547
- <i>Waarvan uit reguliere bedrijfsvoering</i> ²	-499	-535
Lasten reorganisatievoorziening	-29	-24
Combined ratio segment Schade	94,9%	104,6% ³
Nieuwe productie segment Leven (APE)	140	65
	31 december 2014	31 december 2013
Totaal eigen vermogen (inclusief herwaardering vastgoed) ⁴	3.833	3.799
DNB solvency I	285%	268%
Solvency II (SCR) ⁵	circa 175%	n.v.t.
Totaal aantal interne fte	3.513	3.789

¹ Het netto resultaat wordt in 2013 en 2014 beïnvloed door enkele incidentele posten die per saldo de ontwikkeling van het netto resultaat van 2013 naar 2014 nauwelijks hebben beïnvloed.

² Operationele lasten uit reguliere bedrijfsvoering zijn de totale operationele lasten exclusief incidentele posten zoals kosten in verband met voorbereiding privatisering a.s.r. en investeringen in groei en strategische projecten.

³ De combined ratio 2013 bedraagt 96,5% indien wordt gecorrigeerd voor de extra WGA-ER last.

⁴ De ongerealiseerde herwaardering van het vastgoed in het totaal eigen vermogen bedraagt per 31 december 2014 € 806 miljoen en per 31 december 2013 € 784 miljoen.

⁵ Solvency II ratio (SCR) is berekend op basis van het 'standaard model', hetgeen veelal stringenter is dan een 'intern model'. De te gebruiken parameters worden in 2015 en 2016 op Europees niveau definitief vastgesteld en daarom is de solvency II ratio per ultimo 2014 met enige onzekerheid omgeven.

Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

- Het netto resultaat is het resultaat toewijsbaar aan houders van eigen-vermogensinstrumenten.
- Het rendement op het eigen vermogen wordt berekend door het netto resultaat toewijsbaar aan aandeelhouders te delen door het gemiddeld totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders op IFRS basis.

Dividendvoorstel

De Raad van Bestuur is voornemens om € 138,9 miljoen dividend uit te keren op gewone aandelen. Dit is net als in de voorgaande jaren 40% van het netto resultaat na reguliere distributie aan preferente aandelen en hybride instrumenten.

Publicatie van de financiële resultaten op 24 februari 2015 om 07:00 uur. Conference call voor financiële marktpartijen (Engelstalig) op 24 februari om 14:00 uur. Meer informatie op: www.asr.nl/over-asr.

+++++

Mediarelaties

Daan Wentholt
Tel: +31 (0)6 5335 4156
E-mail: daan.wentholt@asr.nl
www.asr.nl/over-asr

Investor relations

Barth Scholten
Tel: +31 (0)30 257 8661
E-mail: ir@asr.nl

Over a.s.r.

a.s.r. is de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen. Met de merken a.s.r., De Amersfoortse, Ditzo, Ardanta en Europeesche Verzekeringen biedt a.s.r. een breed assortiment van financiële producten op het terrein van schade-, levens- en inkomensverzekeringen, collectieve en individuele pensioenen, zorgverzekeringen, reis- en recreatie-, en uitvaartverzekeringen. Naast verzekeringsproducten biedt a.s.r. spaar- en beleggingsproducten en bankspaarproducten aan en is a.s.r. als belegger onder meer actief in vastgoedexploitatie en -ontwikkeling.

Financiële resultaten 2014

- **Netto resultaat neemt toe tot € 381 miljoen (2013: € 281 miljoen).**
 - Segment Schade: combined ratio verbetert tot 94,9%, dankzij schadebeleid gericht op preventie en beheersing.
 - Segment Leven: ondanks stabiele performance lager netto resultaat door incidentele lasten.
 - Segment Overig: afbouw risico's a.s.r. vastgoed ontwikkeling leiden tot verbetering resultaat.
- **Operationele lasten uit reguliere bedrijfsvoering gedaald met 7% van € 535 miljoen naar € 499 miljoen. Operationele lasten (inclusief extra eenmalige lasten) gedaald naar € 541 miljoen (2013: € 547 miljoen).**
- **Bruto geschreven premies 3% afgenomen naar € 3.787 miljoen (2013: € 3.923 miljoen) met name door afname van de leven-portefeuille.**
- **DNB solvency I ratio onverminderd sterk op 285% (2013: 268%).**

Kerncijfers a.s.r. (€ miljoen)	2014	2013
Bruto geschreven premies segment Schade	2.359	2.392
Bruto geschreven premies segment Leven	1.543	1.666
Eliminatie eigen pensioencontract	-115	-135
Totaal bruto geschreven premies	3.787	3.923
Operationele lasten segment Schade en Leven	-393	-439
Operationele lasten segment Overig (incl. eliminaties)	-148	-108
Totaal operationele lasten	-541	-547
- Waarvan uit reguliere bedrijfsvoering ¹	-499	-535
Lasten reorganisatievoorziening	-29	-24
Netto resultaat segment Schade	148	5 ²
Netto resultaat segment Leven	258	367
Netto resultaat segment Overig (incl. eliminaties)	-25	-91
Netto resultaat	381	281²
Kosten-premieratio Verzekeringsbedrijf	9,8%	10,9%
Rendement op het eigen vermogen (IFRS)	12,4%	10,6%
	31 december 2014	31 december 2013
Eigen vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.833	3.799
Eigen vermogen (IFRS)	3.027	3.015
DNB solvency I ratio	285%	268%
Totaal aantal interne fte	3.513	3.789

¹ Operationele lasten uit reguliere bedrijfsvoering zijn de totale operationele lasten exclusief incidentele posten, zoals kosten in verband met voorbereiding privatisering a.s.r. en investeringen in groei en strategische projecten.

² Inclusief extra last in 2013 voor WGA-ER van € 137 miljoen.

Netto resultaat

Het netto resultaat bedraagt in 2014 € 381 miljoen (2013: € 281 miljoen) en bevestigt dat 2014 voor a.s.r. een goed jaar was. De verbetering van het netto resultaat wordt met name gerealiseerd door een daling van de operationele lasten uit reguliere bedrijfsvoering en een verbetering van het verzekeringstechnisch resultaat bij het segment Schade.

Het netto resultaat wordt in beide jaren beïnvloed door een aantal incidentele posten die per saldo leiden tot een verbetering van het netto resultaat in 2014 van € 6 miljoen.

Bij het segment Schade stijgt het netto resultaat van € 5 miljoen vorig jaar naar € 148 miljoen dit jaar. Het resultaat is gestegen door een verbeterde schadepreventie en -afhandeling en lagere operationele lasten alsmede de incidentele last van WGA-ER vorig jaar. De combined ratio verbeterde van 104,6% vorig jaar tot 94,9% in 2014. Het vakmanschap van onze medewerkers en het verder ontwikkelen daarvan, werpt hier duidelijk zijn vruchten af.

In het segment Leven is het netto resultaat gedaald van € 367 miljoen naar € 258 miljoen (€ -109 miljoen). Het resultaat nam beperkt toe door hogere resultaten op beleggingen en lagere operationele lasten, wanneer incidentele lasten waaronder een impairment op de VOBA in 2014 buiten beschouwing worden gelaten. De impairment van de VOBA was noodzakelijk, gezien de structurele marktontwikkelingen van de leven-portefeuilles met beleggingsverzekeringen.

Het netto resultaat van segment Overig (inclusief eliminaties) steeg van € -91 miljoen tot € -25 miljoen, een verbetering van € 66 miljoen. Deze stijging komt vooral door de verbetering van het resultaat van a.s.r. vastgoed ontwikkeling, overige incidentele bate en betere beleggingsopbrengsten. Deze stijging werd deels teniet gedaan door hogere operationele lasten.

Operationele lasten

De totale operationele lasten zijn dit jaar verder verlaagd naar € 541 miljoen. Deze verlaging werd gerealiseerd ondanks diverse investeringen in groei en strategische projecten alsmede hogere kosten in verband met de voorbereiding voor de privatisering van a.s.r. De operationele lasten uit reguliere bedrijfsvoering namen af met 7% van € 535 miljoen naar € 499 miljoen. Deze kostenbesparing is gerealiseerd door een continue aandacht voor efficiëntie, waardoor onder andere het aantal medewerkers daalde. De interne personeelsbezetting nam af van 3.789 fte vorig jaar naar 3.513 fte (-7%).

Medewerkers

In 2014 vond een versobering van de arbeidsvoorwaarden plaats. Met als uitgangspunt een duurzaam pakket dat bijdraagt aan onze doelstelling om, getoetst aan de algemene markt, een concurrerend pakket aan te bieden en kosten te flexibiliseren. Zo is bijvoorbeeld de variabele beloning afgeschaft en is de pensioenregeling aangepast. Daarnaast verhogen we de investeringen in opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers.

Bruto geschreven premies

De premieomzet is in vergelijking met 2013 met 3% afgenomen tot € 3.787 miljoen (2013: € 3.923 miljoen). De afname heeft vooral betrekking op het segment Leven (-7%).

De afname is naast marktontwikkelingen ook het gevolg van de impact van eerder ingevoerde maatregelen bij motor, brand en overig om het rendement te verbeteren. AOV en ziektekosten laten een lichte stijging zien.

Solvabiliteit en eigen vermogen

De DNB solvency I ratio blijft onverminderd sterk en is het afgelopen jaar toegenomen van 268% per jaareinde 2013 naar 285% per jaareinde 2014.

De solvency II ratio (SCR), berekend op basis van huidige bekende parameters, bevindt zich rond de 175% op basis van het 'standaard model'. De te gebruiken parameters worden in 2015 en 2016 op Europees niveau definitief vastgesteld en daarom is de solvency II ratio per ultimo 2014 met enige onzekerheid omgeven.

Het IFRS eigen vermogen is licht toegenomen van € 3.015 miljoen vorig jaar naar € 3.027 miljoen per ultimo 2014 (+0,4%). Inclusief de ongerealiseerde herwaardering op vastgoedbeleggingen van € 806 miljoen (2013: € 784 miljoen) bedraagt het totaal eigen vermogen € 3.833 miljoen (2013: € 3.799 miljoen).

De stijging van het eigen vermogen met € 34 miljoen wordt verklaard door meerdere posten. Reguliere mutaties zijn onder andere de toevoeging van het netto resultaat van € 381 miljoen en mutaties op ongerealiseerde herwaardering. Deze positieve effecten werden door de ongerealiseerde actuariële winsten en verliezen grotendeels teniet gedaan. De lagere disconteringsrente voor het eigen pensioencontract (IAS19) heeft dit jaar een impact op het eigen vermogen van € -527 miljoen. Daarnaast vond in 2014 ook de uitkering plaats van het over het jaar 2013 toegezegde dividend van € 99 miljoen.

Tenslotte heeft a.s.r. in het kader van kapitaaloptimalisatie in het tweede halfjaar een nieuwe Tier 2 hybride lening uitgegeven ter waarde van € 500 miljoen. Van het oorspronkelijke hybride Tier 1 kapitaal van € 515 miljoen resteert ultimo 2014 € 209 miljoen.

Segment Schade

- Netto resultaat gestegen tot € 148 miljoen (2013: € 5 miljoen).
- Combined ratio is 94,9% (2013: 104,6%).
- Bruto geschreven premies zijn nagenoeg stabiel: € 2.359 miljoen (2013: € 2.392 miljoen).
- Operationele lasten 10% gedaald tot € 215 miljoen (2013: € 240 miljoen).

Kerncijfers segment Schade (€ miljoen)	2014	2013
Bruto geschreven premies	2.359	2.392
Operatieve lasten	-215	-240
Lasten reorganisatievoorziening	-14	-11
Resultaat voor belastingen	193	2
Belastingen	-45	3
Netto resultaat	148	5 ¹
Schaderatio	70,0%	78,3%
Provisieratio	15,5%	15,8%
Kostenratio	9,4%	10,5%
Combined ratio Segment Schade	94,9%	104,6%

¹ Inclusief extra last voor WGA-ER van € 137 miljoen.

Netto resultaat

Het netto resultaat bedraagt in 2014 € 148 miljoen (2013: € 5 miljoen). Bij alle productlijnen verbeterde het netto resultaat, dankzij een proactief schadebeleid. Daarnaast zijn de operationele lasten verlaagd.

Combined ratio

De combined ratio verbeterde naar 94,9% (2013: 104,6%). Alle productlijnen hebben een combined ratio van onder de 100%. Het eerder ingezette actieve schadebeleid, met maatregelen gericht op het beheersen van de schadelast en proactief portefeuillemanagement, heeft in 2014 het verzekeringstechnisch resultaat verder verhoogd. Met name bij AOV en in de portefeuille van motor, brand en overig zijn hierdoor de verzekeringstechnische resultaten gestegen.

Bij AOV verbeterde de combined ratio naar 91,4% (2013: 118,0%). Dit is vooral te danken aan de grote deskundigheid van onze medewerkers op het gebied van het prijzen van risico's, acceptatie, preventie en re-integratie en claimbehandeling.

De combined ratio bij zorgverzekeringen bleef stabiel op 98,9% (2013: 98,8%). Er is in 2014 in lijn met voorgaande jaren geen dividend door het zorgverzekeringsbedrijf uitgekeerd aan ASR Nederland N.V. Het resultaat is ingezet om commerciële premieverhogingen voor klanten in 2015 te beperken.

De combined ratio bij motor, brand en overig daalde naar 95,0% (2013: 98,9%). Mede door het preventiebeleid en herbeoordelingen van risico's is het gemiddelde schadebedrag van de grotere schadegevallen (topschades) gedaald ten opzichte van vorig jaar. Het aantal topschades bleef gelijk aan het relatief lage aantal van vorig jaar. De gunstige weersomstandigheden begin 2014 droegen bij aan de verlaging van de schadelast in vergelijking met vorig jaar.

Operationele lasten

De operationele lasten zijn gedaald naar € 215 miljoen (2013: € 240 miljoen). Deze daling is het resultaat van een voortdurende focus op kosten. Hierdoor is de kostenratio verbeterd tot 9,4% (2014: 10,5%).

Bruto geschreven premie

De bruto geschreven premies bedragen € 2.359 miljoen (2013: € 2.392 miljoen). De daling is gering en komt voornamelijk voort uit actief portefeuillebeheer en een aangescherpte acceptatie. De netto productie is bij alle schade-onderdelen gestegen, voornamelijk door lagere royementen. Motor, brand en overige verzekeringen lieten de grootste omzetstijging zien door een verbetering van het tarief en de introductie van vernieuwde producten.

In de markt voor AOV, waar a.s.r. onder het merk De Amersfoortse al jaren marktleider is, liet a.s.r. een stijging van de bruto geschreven premies zien. De stijging is voornamelijk gerealiseerd bij koopsommen en reguliere premieverhogingen. Ondanks de eerder genomen maatregelen gericht op het verbeteren van het rendement, wordt ook de klantgerichte focus zichtbaar herkend en gewaardeerd.

Ook de bruto geschreven premies bij zorgverzekeringen zijn gestegen dankzij het online verkoopkanaal Ditzo. Bij aanvullende zorgverzekeringen is zichtbaar dat klanten vaker bewust kiezen voor een verzekering met een lagere premie en een lagere dekking.

De bruto geschreven premies zijn bij motor, brand en overige verzekeringen gedaald ten opzichte van vorig jaar door maatregelen om het rendement te verbeteren. Er is gekozen voor een focus op waardecreatie wat zich uit in een hoger verzekeringstechnisch resultaat met een verbeterde combined ratio. Mede door tariefsverbeteringen en vernieuwde producten is de productie bij motor, brand en overige verzekeringen toegenomen.

Het aantal aanvragen voor autoverzekeringen, na de introductie van het nieuwe autotarief medio juni, nam in de tweede helft van 2014 met bijna 50% toe ten opzichte van de eerste zes maanden van dit jaar. In een krimpende markt voor reis- en recreatieverzekeringen werd Europeesche Verzekeringen, de vrijetijdsverzekeraar van a.s.r., gekozen tot Beste Reisverzekeraar 2014.

Segment Leven

- Netto resultaat daalt tot € 258 miljoen (2013: € 367 miljoen).
- Operationele lasten met 11% gedaald naar € 178 miljoen (2013: € 199 miljoen).
- Bruto geschreven premies gedaald in lijn met marktontwikkelingen. Afname met 7% naar € 1.543 miljoen (2013: € 1.666 miljoen).
- Nieuwe productie (APE) toegenomen tot € 140 miljoen (2013: € 65 miljoen).

Kerncijfers segment Leven (€ miljoen)	2014	2013
Periodiek geschreven premies	1.308	1.421
Koopsommen	235	245
Bruto verzekeringspremies	1.543	1.666
Operationele lasten	-178	-199
Lasten reorganisatievoorziening	-12	-10
Resultaat voor belastingen	318	471
Belastingen	-59	-104
Netto resultaat	259	367
Netto resultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-1	-
Netto resultaat	258	367
Kosten-premieratio	10,7%	11,6%
Nieuwe productie (APE)	140	65

Netto resultaat

In het segment Leven is het netto resultaat gedaald van € 367 miljoen naar € 258 miljoen met name als gevolg van incidentele lasten waaronder een impairment (€ -70 miljoen na belasting) van de VOBA op eerder door a.s.r. verworven portefeuilles met beleggingsverzekeringen. Exclusief incidentele lasten steeg het resultaat licht door hogere resultaten op beleggingen. Daarnaast kon door kostenbesparingen de lagere winstbijdrage als gevolg van de krimp van de portefeuille worden gecompenseerd. Het verzekeringstechnisch resultaat bleef stabiel.

Operationele lasten

De operationele lasten zijn gedaald met € 21 miljoen naar € 178 miljoen (-11%). De daling van de operationele lasten leidde tot een verbetering van de kosten-premieratio. Dit is in lijn met het beleid om kosten structureel te verlagen en de variabiliteit te verhogen. Daarmee kunnen de kosten meebewegen met de dalende omzet. Er zijn daarnaast stappen gezet om de verscheidenheid aan polis-administraties en processen verder te verminderen. Ondanks de krimp in de portefeuille zijn de administratie- en beheerskosten per polis gedaald. De kosten-premieratio verbeterde, ondanks lagere omzetcijfers, met 0,9%-punt tot 10,7% (2013: 11,6%).

Bruto geschreven premies

In het segment Leven nam de omzet af van € 1.666 miljoen naar € 1.543 miljoen (-7%). De omzet van koopsommen (€ 235 miljoen) is met 4% gedaald en die van periodiek geschreven premies (€ 1.308 miljoen) met 8%. De daling is te zien in de portefeuilles van pensioenen, leven en uitvaart. De toename van de nieuwe productie tot € 140 miljoen (2013: € 65 miljoen) komt volledig voort uit de versterkte positie van het pensioenbedrijf. Dit betreft naast productie vanuit verlengingen van bestaande pensioencontracten ook nieuwe productie door overgenomen pensioenverplichtingen van enkele pensioenfondsen ('buy-out').

De omzet bij pensioenen nam, als gevolg van lagere indexaties van bestaande pensioencontracten, een lager maximaal fiscaal opbouwpercentage (van 2,25% naar 2,15%) en door de invoering van een pensioenleeftijd van 67 jaar, af tot € 626 miljoen (-8%).

In 2014 is de nieuwe productie fors toegenomen. De toename heeft zowel betrekking op productie vanuit verlengingen van bestaande contracten als op nieuwe pensioencontracten van klanten die bijvoorbeeld kozen voor de eind 2013 geïntroduceerde nieuwe pensioenpropositie Werknemers Pensioen. Inmiddels is met meer dan 700 werkgevers, vooral vanuit het MKB, een Werknemers Pensioen contract afgesloten. Daarnaast werden in 2014 door a.s.r. pensioenverplichtingen van enkele pensioenfondsen overgenomen ('buy-out'), waarbij de omzet van het pensioencontract met Chevron in de omzetcijfers van 2015 zichtbaar zal zijn. Deze buy-outs sluiten aan bij de strategie van a.s.r. om zich nadrukkelijker te profileren in de pensioenmarkt.

De Brand New Day Premiepensioeninstelling N.V., voor 50% in eigendom van a.s.r., verdubbelde zich in 2014 naar bijna 1.000 werkgevers (eind 2013: ruim 500 werkgevers).

De krimp van de afgelopen jaren in de Nederlandse markt voor individuele levensverzekeringen zette ook in 2014 door. In een rapport uit november 2014 van toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB) over de toekomstbestendigheid van levensverzekeraars in de Nederlandse markt, wordt de verwachting uitgesproken dat deze trend zich zal doorzetten en dat de markt de komende tien jaar drastisch zal veranderen. In deze markt namen de periodiek geschreven premies af. De omzet in koopsommen nam bij direct ingaande individuele lijfrentes toe dankzij een succesvolle pilot voor directe online verkoop. Daarnaast bieden we klanten met expirerende polissen een (bank)spaar product aan en zien we dat steeds meer klanten kiezen om bij a.s.r. te blijven.

De bruto geschreven premies bij Uitvaart blijven vrijwel gelijk op € 109 miljoen (-2%), ondanks een natuurlijk verloop van de portefeuille. Het aandeel van directe distributie van Uitvaart neemt verder toe. Inmiddels worden bijna vier van de tien nieuwe polissen direct afgesloten; dat waren er in 2013 nog twee van de tien. De toename is mede te danken aan online media initiatieven waaronder de website 'doodgaanendoorgaan.nl'. De website die informatie biedt over praktische zaken die rond een overlijden geregeld moeten worden, heeft sinds de introductie eind vorig jaar al meer dan 250.000 bezoekers getrokken.

Segment Overig

- **Netto resultaat toegenomen tot € -25 miljoen (2013: € -91 miljoen), vooral dankzij verbetering a.s.r. vastgoed ontwikkeling en incidentele bate door aanpassing van eigen pensioenregeling.**
- **Operationele lasten toegenomen tot € 148 miljoen (2013: € 108 miljoen) onder andere door voorbereidingskosten privatisering, kosten eigen pensioenregeling en nieuwe strategische initiatieven.**

Het segment Overig bevat alle niet-verzekeringsonderdelen, zoals a.s.r. bank, a.s.r. hypotheek, SOS International, Poliservice, a.s.r. vastgoed ontwikkeling, a.s.r. vastgoedvermogensbeheer en holdingmaatschappijen.

Kerncijfers segment Overig inclusief eliminaties (€ miljoen)	2014	2013
Operationele lasten	-148	-108
Lasten reorganisatievoorziening	-3	-3
Resultaat voor belastingen	-38	-113
Belastingen	10	17
Netto resultaat	-28	-96
Netto resultaat toewijsbaar aan belangen van derden	3	5
Netto resultaat	-25	-91

Netto resultaat

Het netto resultaat in het segment Overig is verbeterd van € -91 miljoen naar € -25 miljoen. Dit komt vooral door a.s.r. vastgoed ontwikkeling waar de verdere afbouw van risico's leidde tot minder dotaties aan verliesvoorzieningen. Daarnaast zorgt een incidentele bate van € 59 miljoen als gevolg van de aanpassing van de eigen pensioenregeling conform IAS 19 voor een toename van het netto resultaat. Deze positieve ontwikkelingen werden deels teniet gedaan door de toename van de operationele lasten. Deze zijn in 2014 gestegen, onder andere door de voorbereiding van de privatisering van a.s.r., en investeringen in groei en strategische projecten.

Ontwikkelingen in 2014

De spaargeldportefeuille van a.s.r. bank nam ondanks de lage rente op spaartegoeden ook in 2014 toe. De toename van de portefeuille met 16% tot € 1.032 miljoen (2013: € 889 miljoen) heeft vooral betrekking op stortingen op de lijfrente spaarrekeningen. Klanten waarderen het dat het afsluit- en beheerproces voor een lijfrentespaarrekening bij a.s.r. bank volledig digitaal kan en direct online met '24/7' online inzicht.

Mede dankzij toegenomen volumes en actieve sturing op rentebeleid bleven de marges bij a.s.r. bank vrijwel stabiel. In 2014 verkocht a.s.r. voor € 1.033 miljoen aan WelThuis hypotheek (2013: € 1.411 miljoen). Het gemiddelde marktaandeel van de nieuwe hypotheekproductie is afgenomen naar 2,2% (2013: 4,3%). In de Nederlandse hypotheekmarkt is de benchmark voor hypotheek met een betalingsachterstand van meer dan 90 dagen 1,0%. De kwaliteit van de WelThuis hypotheekportefeuille van a.s.r. bank is met een achterstandspercentage van slechts 0,43% zonder meer goed te noemen. In lijn met de maatschappelijke trend werd ook op de WelThuis hypotheek portefeuille extra afgelost.

In 2014 is het resultaat van a.s.r. vastgoed ontwikkeling verbeterd. De groei van de Nederlandse economie in 2014 en een beter consumentenvertrouwen hadden een positief effect op de woningmarkt, wat a.s.r. vastgoed ontwikkeling terug zag bij de verkoop van nieuwbouwwoningen. De winkelmarkt kromp daarentegen, wat resulteerde in dalende winkeluren en daarmee lagere verkoopopbrengsten van winkelcentra in ontwikkeling.

Bij a.s.r. vastgoed ontwikkeling werd ook in 2014 het beleid om risico's te verminderen voortgezet, onder meer door het verkleinen, uitstellen en beëindigen van diverse projecten. Het balanstotaal nam dit jaar opnieuw af van € 201 miljoen naar € 143 miljoen (-29%). De afgelopen twee jaar is de totale activapositie gehalveerd.

Op het persbericht is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Bijlagen

- 1 Financiële overzichten
- 1.1 Geconsolideerde balans
- 1.2 Geconsolideerde resultatenrekening
- 1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen
- 1.4 Gesegmenteerde balans
- 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

Financiële overzichten

1.1 Geconsolideerde balans (voor resultaatbestemming)

Geconsolideerde balans (€ miljoen)	31 december 2014	31 december 2013 restated
Immateriële vaste activa	139	253
Geactiveerde acquisitiekosten	213	241
Materiële vaste activa	140	97
Vastgoedbeleggingen	1.764	1.717
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	42	42
Beleggingen	22.963	19.688
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	8.333	8.049
Leningen en vorderingen	9.231	8.489
Derivaten	3.435	1.054
Uitgestelde belastingvorderingen	478	228
Herverzekeringscontracten	419	407
Overige activa	677	659
Geldmiddelen en kasequivalenten	3.135	1.521
Totaal activa	50.969	42.445
Aandelenkapitaal	100	100
Agioreserve	962	962
Ongerealiseerde winsten en verliezen	737	581
Actuariële winsten en verliezen	-634	-107
Overige reserves	800	701
Onverdeeld resultaat	381	281
Totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	2.346	2.518
Overige eigen-vermogensinstrumenten	701	515
Eigen vermogen toewijsbaar aan houders eigen-vermogensinstrumenten	3.047	3.033
Belangen van derden	-20	-18
Totaal eigen vermogen	3.027	3.015
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	28.223	23.928
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	9.779	8.992
Voorziening voor personeelsbeloningen	3.123	2.426
Voorzieningen	38	36
Financieringen	117	98
Derivaten	387	535
Uitgestelde belastingschulden	-	-
Schulden aan klanten	1.949	1.366
Schulden aan banken	3.277	677
Overige verplichtingen	1.049	1.372
Totaal verplichtingen	47.942	39.430
Totaal passiva	50.969	42.445

1.2 Geconsolideerde resultatenrekening

Geconsolideerde resultatenrekening (€ miljoen)	2014	2013
Bruto geschreven premies	3.787	3.923
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-4	1
Bruto verzekeringspremies	3.783	3.924
Herverzekeringspremies	-140	-164
Netto verzekeringspremies	3.643	3.760
Beleggingsopbrengsten	1.417	1.484
Gerealiseerde winsten en verliezen	497	486
Reële waarde winsten en verliezen	533	348
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	858	783
Provisie- en commissiebatens	35	45
Overige baten	238	205
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-4	14
Totaal baten	3.574	3.365
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-5.214	-5.122
Aandeel van herverzekeraars	100	110
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-5.114	-5.012
Operationele lasten	-541	-547
Lasten reorganisatievoorziening	-29	-24
Acquisitiekosten	-413	-455
Bijzondere waardeverminderingen	-118	-91
Rentelasten	-315	-357
Overige lasten	-214	-279
Totaal lasten	-1.630	-1.753
Resultaat voor belastingen	473	360
Belastingen baten / (lasten)	-94	-84
Netto resultaat over de periode	379	276
Toewijsbaar aan:		
- Aandeelhouders	300	248
- Houders van overige eigen-vermogensinstrumenten	108	44
- Belasting op coupon overige eigen-vermogensinstrumenten	-27	-11
Netto resultaat toewijsbaar aan houders van eigen-vermogensinstrumenten	381	281
Toewijsbaar aan belang van derden	-2	-5
Netto resultaat over de periode	379	276

1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen

(€ miljoen)	Aandelenkapitaal	Agioreserve	Ongerealiseerde winsten en verliezen	Actuariële winsten en verliezen	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	Overige eigen-vermogensinstrumenten	Belangen van derden	Eigen vermogen
Balans per 1 januari 2013	100	962	503	-224	504	316	2.161	515	-13	2.663
Stelselwijziging	-	-	-2	-	2	-	-	-	-	-
Openingsbalans 2013 (restated)	100	962	501	-224	506	316	2.161	515	-13	2.663
Netto resultaat over de periode	-	-	-	-	-	281	281	-	-5	276
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen	-	-	80	117	-	-	197	-	-	197
Totaal resultaat	-	-	80	117	-	281	478	-	-5	473
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	-88	-88	-	-	-88
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	228	-228	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-44	-	-44	-	-	-44
Belasting over uitkering op overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	11	-	11	-	-	11
Balans per 31 december 2013	100	962	581	-107	701	281	2.518	515	-18	3.015
Balans per 1 januari 2014	100	962	581	-107	701	281	2.518	515	-18	3.015
Netto resultaat over de periode	-	-	-	-	-	381	381	-	-2	379
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen	-	-	156	-527	-	-	-371	-	-	-371
Totaalresultaat	-	-	156	-527	-	381	10	-	-2	8
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	-99	-99	-	-	-99
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	-	182	-182	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-108	-	-108	-	-	-108
Belasting over uitkering op overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	27	-	27	-	-	27
Uitgifte van overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-	-	-	186	-	186
Kosten voor uitgifte van overige eigen-vermogensinstrumenten	-	-	-	-	-2	-	-2	-	-	-2
Balans per 31 december 2014	100	962	737	-634	800	381	2.346	701	-20	3.027

1.4 Gesegmenteerde balans

Per 31 december 2014 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	1	134	4	-	139
Geactiveerde acquisitiekosten	63	150	-	-	213
Materiële vaste activa	1	130	9	-	140
Vastgoedbeleggingen	249	1.488	27	-	1.764
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	3	39	-	42
Beleggingen	4.765	17.823	2.894	-2.519	22.963
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.333	-	-	8.333
Leningen en vorderingen	428	7.922	941	-60	9.231
Derivaten	3	3.432	-	-	3.435
Uitgestelde belastingvorderingen	-	-	478	-	478
Herverzekeringscontracten	419	-	-	-	419
Overige activa	-16	571	120	2	677
Geldmiddelen en kasequivalenten	183	2.827	125	-	3.135
Totaal activa	6.096	42.813	4.637	-2.577	50.969
Eigen vermogen toewijsbaar aan houders eigen-vermogensinstrumenten	1.136	2.561	-649	-1	3.047
Belangen van derden	-	9	-20	-9	-20
Totaal eigen vermogen	1.136	2.570	-669	-10	3.027
Achtergestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.571	25.803	-	-2.151	28.223
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	9.779	-	-	9.779
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	3.123	-	3.123
Voorzieningen	-	18	20	-	38
Financieringen	7	92	48	-30	117
Derivaten	-	386	1	-	387
Uitgestelde belastingsschulden	66	-417	351	-	-
Schulden aan klanten	50	1.202	1.030	-333	1.949
Schulden aan banken	-	3.027	250	-	3.277
Overige verplichtingen	251	323	483	-8	1.049
Totaal verplichtingen	4.960	40.243	5.306	-2.567	47.942
Totaal passiva	6.096	42.813	4.637	-2.577	50.969

1.4 Gesegmenteerde balans (vervolg)

Per 31 december 2013 (€ miljoen) (restated)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	1	246	6	-	253
Geactiveerde acquisitiekosten	65	176	-	-	241
Materiële vaste activa	1	84	12	-	97
Vastgoedbeleggingen	235	1.466	16	-	1.717
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	3	39	-	42
Beleggingen	4.154	15.245	2.320	-2.031	19.688
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.049	-	-	8.049
Leningen en vorderingen	431	7.253	970	-165	8.489
Derivaten	4	1.050	-	-	1.054
Uitgestelde belastingvorderingen	-	-	228	-	228
Herverzekeringscontracten	407	-	-	-	407
Overige activa	-5	503	161	-	659
Geldmiddelen en kasequivalenten	289	997	210	25	1.521
Totaal activa	5.582	35.072	3.962	-2.171	42.445
Eigen vermogen toewijsbaar aan houders eigen-vermogensinstrumenten	898	2.632	-497	-	3.033
Belangen van derden	-	-	-18	-	-18
Totaal eigen vermogen	898	2.632	-515	-	3.015
Achternestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.240	21.677	-	-1.989	23.928
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	8.992	-	-	8.992
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.426	-	2.426
Voorzieningen	1	7	28	-	36
Financieringen	5	76	94	-77	98
Derivaten	-	533	2	-	535
Uitgestelde belastingsschulden	52	-250	198	-	-
Schulden aan klanten	30	319	1.057	-40	1.366
Schulden aan banken	2	675	-	-	677
Overige verplichtingen	339	381	672	-20	1.372
Totaal verplichtingen	4.684	32.440	4.477	-2.171	39.430
Totaal passiva	5.582	35.072	3.962	-2.171	42.445

1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

2014 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	2.359	1.543	-	-115	3.787
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	-4	-	-	-	-4
Bruto verzekeringspremies	2.355	1.543	-	-115	3.783
Herverzekeringspremies	-130	-10	-	-	-140
Netto verzekeringspremies	2.225	1.533	-	-115	3.643
Beleggingsopbrengsten	135	1.190	119	-27	1.417
Gerealiseerde winsten en verliezen	94	401	2	-	497
Reële waarde winsten en verliezen	3	532	-2	-	533
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	858	-	-	858
Provisie- en commissiebatens	23	-	12	-	35
Overige baten	6	30	208	-6	238
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	5	-9	-	-4
Totaal baten	261	3.016	330	-33	3.574
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.751	-3.629	-	166	-5.214
Aandeel van herverzekeraars	92	8	-	-	100
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.659	-3.621	-	166	-5.114
Operationele lasten	-215	-178	-164	16	-541
Lasten reorganisatievoorziening	-14	-12	-3	-	-29
Acquisitiekosten	-368	-48	-	3	-413
Bijzondere waardeverminderingen	-16	-102	-	-	-118
Rentelasten	-1	-199	-42	-73	-315
Overige lasten	-20	-71	-165	42	-214
Totaal lasten	-634	-610	-374	-12	-1.630
Resultaat voor belastingen	193	318	-44	6	473
Belastingen baten / (lasten)	-45	-59	12	-2	-94
Netto resultaat over de periode	148	259	-32	4	379
Netto resultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-1	2	1	2
Netto resultaat toewijsbaar aan houders van eigen-vermogensinstrumenten	148	258	-30	5	381

1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening (vervolg)

2013 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	2.392	1.666	-	-135	3.923
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	1	-	-	-	1
Bruto verzekeringspremies	2.393	1.666	-	-135	3.924
Herverzekeringspremies	-151	-13	-	-	-164
Netto verzekeringspremies	2.242	1.653	-	-135	3.760
Beleggingsopbrengsten	143	1.251	120	-30	1.484
Gerealiseerde winsten en verliezen	86	395	5	-	486
Reële waarde winsten en verliezen	-11	357	2	-	348
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	783	-	-	783
Provisie- en commissiebatens	35	-	10	-	45
Overige baten	6	9	190	-	205
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	14	-	-	14
Totaal baten	259	2.809	327	-30	3.365
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.923	-3.381	-	182	-5.122
Aandeel van herverzekeraars	96	14	-	-	110
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.827	-3.367	-	182	-5.012
Operationele lasten	-240	-199	-110	2	-547
Lasten reorganisatievoorziening	-11	-10	-3	-	-24
Acquisitiekosten	-390	-65	-	-	-455
Bijzondere waardeverminderingen	-12	-49	-30	-	-91
Rentelasten	-3	-240	-41	-73	-357
Overige lasten	-16	-61	-256	54	-279
Totaal lasten	-672	-624	-440	-17	-1.753
Resultaat voor belastingen	2	471	-113	-	360
Belastingen baten / (lasten)	3	-104	17	-	-84
Netto resultaat over de periode	5	367	-96	-	276
Netto resultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	5	-	5
Netto resultaat toewijsbaar aan houders van eigen-vermogensinstrumenten	5	367	-91	-	281