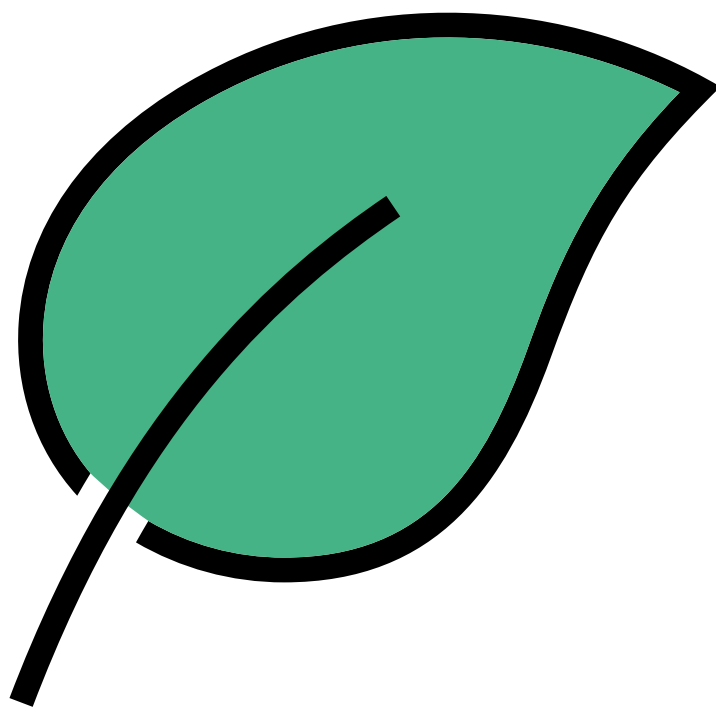




Duurzaamheidsbeleidsverklaring 2025

Services

Het duurzaamheidsbeleid van a.s.r. services is gericht op het handhaven en waar mogelijk verbeteren van de duurzaamheidsprestaties van onze bedrijfsvoering. Binnen Services is hiervoor capaciteit vrijgemaakt om de beleidsdoelstellingen op het gebied van duurzaamheid te realiseren. De uitgangspunten van dit beleid worden in deze verklaring uiteengezet.

Ons beleid richt zich op het voorkomen en beperken van milieurisico's, binnen de grenzen van technisch en economisch haalbare middelen. De duurzaamheidsdoelstellingen, zoals vereist door de rapportageverplichtingen, worden gemonitord, en waar nodig zullen aanvullende maatregelen worden genomen. Bij de uitvoering van werkzaamheden zal a.s.r. de geldende milieuwet- en regelgeving naleven waarbij een open en goed contact met de overheid en relevante instanties vanzelfsprekend is.

Het MT van Services is zich bewust van de maatschappelijke verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen met betrekking tot duurzaamheid. Dit omvat onder andere de volgende rapportageverplichtingen:

- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
- Energy Efficiency Directive (EED)
- Werkgebonden Personenmobiliteit (WPM)

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

Services zal jaarlijks de resultaten van het gevoerde duurzaamheidsbeleid rapporteren in het jaarverslag van a.s.r., conform de CSRD-wetgeving. Services is verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van Environmental data van de kantoorlocaties Utrecht, Enschede, Heerlen, Leeuwarden (sluiting eind 2026).

In de CSRD-wetgeving moet IRO's (Impact, Risico's en Kansen) worden geïdentificeerd om de duurzaamheidsimpact van een organisatie inzichtelijk te maken. Dit helpt bij het vaststellen van materiële duurzaamheidskwesties, het beheersen van risico's en het benutten van kansen op het gebied van ESG. Er zijn 2 IRO's (Impact, Risico's en Kansen) materieel voor Services:

1. Klimaatverandering mitigatie

α.s.r. IRO E1 Climate Change Mitigation – (E1.3)						
Materialiteit + / -	Type Impact	Termijn	IRO-beschrijving		Reikwijdte	Waardeketen
Impact	Negatief	Actueel	Korte, Middel-lange en Lange termijn	Impact: a.s.r. heeft een negatieve impact op het mitigeren van klimaatverandering via haar eigen faciliteiten én door financiering, investeringen in en verzekering van partijen en activa die broeikasgassen (GHG) uitstoten. Oorzaak: Onze faciliteiten stoten directe broeikasgassen uit, evenals indirect via de waardeketen. a.s.r. stelt bovendien partijen en activa in staat om GHG uit te stoten door financiering, investering en verzekering. Gevolg: De uitstoot van broeikasgassen leidt tot verdere opwarming van de aarde, wat een negatieve impact heeft op het mitigeren van klimaatverandering.	Faciliteiten* Asset Management, Vastgoed, Hypotheken, Schade- en Zorgactiviteiten	Eigen operaties Waardeketen Opstroom / Afdaling

* Faciliteiten omvatten: Facility Services, D&IT, Corins, Robidus, TKP en D&S Holding

2. Afval

α.s.r. IRO E5 Grondstoffenstromen/afval – (E5.6)						
Materialiteit + / -	Type Impact	Termijn	IRO-beschrijving		Reikwijdte	Waardeketen
Impact	Negatief	Actueel	Korte, Middel-lange en Lange termijn	Impact: De eigen faciliteiten van a.s.r. en haar verzekeringsactiviteiten hebben een negatieve impact op grondstoffenstromen/afval. Oorzaak: De activiteiten van a.s.r. omvatten diverse soorten hardware. Schadeclaims binnen P&C omvatten het afvoeren van onderdelen/materialen, verpakkingen en restmaterialen bij reparaties of vervangingen van beschadigde items. Zorgcontracten gaan gepaard met het afvoeren van medisch afval, verpakkingen en restmaterialen. Gevolg: Het afvoeren van onderdelen/items, verpakkingen en restmaterialen heeft een negatieve impact op grondstoffenstromen/afval.	Faciliteiten* P&C en Zorgacti-viteiten	Eigen operaties Waardeketen Op-stroom / Afdaling

* Faciliteiten omvatten: Facility Services, D&IT, Corins, Robidus, TKP en D&S Holding

- Om de impact op het milieu te beperken koopt Services groene elektriciteit in voor bovenstaande kantoorlocaties en voor het elektriciteitsverbruik van het leasewagenpark.
- Services stimuleert hybride werken door het inzetten van moderne vergadertechnologie en een beperkt aantal flexplekken. Het aantal beschikbare werkplekken is afgestemd op een gemiddelde kantoorbezetting van twee dagen per week per FTE. Deze aanpak draagt bij aan een efficiënter gebruik van kantoorruimte en sluit aan bij de duurzaamheidsdoelstellingen van de organisatie. Als gevolg hiervan is de locatie Rotterdam reeds gesloten en staan de sluitingen van de locaties Den Haag en Leeuwarden gepland.
- Services is verantwoordelijk voor de inkoop van carbon credits van de resterende scope 1 en scope 2 emissies van bovenstaande kantoorlocaties.

Energy Efficiency Directive (EED)

- Services beheert het energieverbruik van het hoofkantoor via een energiezorgsysteem en door adequate voorzieningen te treffen. Jaarlijks zal door middel van audits worden gecontroleerd of het systeem naar behoren functioneert. Indien nodig zullen corrigerende maatregelen worden genomen.
- Services streeft naar een voortdurende verbetering van de energieprestatie en preventie van energieverbruik. In dit kader heeft Services de Energy Efficiency Directive 2024-2027 (EED) ingediend. Dochterondernemingen zijn verantwoordelijk voor hun eigen rapportage. Services zal waar mogelijk een ondersteunende rol spelen.

Werkgebonden Personenmobiliteit (WPM)

- HR in samenwerking met Services zijn verantwoordelijk om te voldoen aan de rapportageverplichting van de Nederlandse wet WPM. Het primaire doel van deze wet is om werkgevers te stimuleren bij te dragen aan de reductie van CO₂-uitstoot die gepaard gaat met woon-werkverkeer en zakelijke mobiliteit van werknemers.

De bovengenoemde uitgangspunten van het duurzaamheidsbeleid van Services leiden tot het streven om ten minste de volgende doelen te realiseren:

SBTi target a.s.r. kantoren

De scope 1 en 2 CO₂-emissies voor de kantoorlocaties Utrecht, Rotterdam, Heerlen, Enschede, Den Haag en Leeuwarden met ten minste 42% te reduceren tegen 2030 ten opzichte van 2023, in lijn met het streven om de opwarming van de aarde te beperken tot maximaal 1,5 graad volgens het klimaatakkoord van Parijs.

Paris Proof a.s.r. hoofdkantoor

De werking van de elektrotechnische en werktuigkundige installaties van het hoofdkantoor zodanig te verbeteren dat het energieverbruik van het hoofdkantoor uiterlijk in 2030 – in lijn met de definitie van de Dutch Green Building Council – voor verwarming, koeling en ventilatie niet meer is dan 50 kWh per vierkante meter BVO (Bruto Verhuurbare Oppervlakte). Dit is strenger dan de 70 kWh per m² GO die de DGBC voorschrijft.

Overige acties

Afvalmanagement

Services streeft ernaar om samen met hygiënepartners het afvalbeheer van de kantoorlocaties te verbeteren. Eerder genomen acties zijn:

- Inkoop van afwasbare koffiebekers
- Digitaliseren van archief
- Faciliteren van goede afvalscheiding
- Beperking van plasticverpakkingen via de catering
- Er is tijdelijk een systeem geïmplementeerd waarmee de cateraar registreert hoeveel en welk type voedsel dagelijks wordt weggegooid. Op basis van deze gegevens wordt de inkoop gericht afgestemd.

Om het afvalbeheer te verbeteren zullen jaarlijks ontwikkelingen en eventuele verbeterpunten met de hygiënepartner worden besproken. Daarnaast wordt er een afvalscan van het restafval uitgevoerd in 2025. Resultaten worden besproken en waar mogelijk zullen acties worden toegepast. Bovendien worden de afvalstromen regelmatig geëvalueerd om verdere verbeteringen door te voeren.

Drinkwaterverbruik

Services zet zich in om het drinkwaterverbruik te minimaliseren door bij elke beslissing het waterverbruik zorgvuldig af te wegen. Bij een toekomstige renovatie zal onderzocht worden of er een regenwateropvangsysteem geïntegreerd zal worden. Dit initiatief heeft als doel het waterverbruik te verminderen door het opgevangen regenwater te hergebruiken voor bijvoorbeeld het doorspoelen van toiletten, irrigatie van groenvoorzieningen en andere niet-drinkbare toepassingen. Het Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) wordt consequent toegepast op waterverbruikende apparaten en sanitair ter borging van een optimale staat en functionaliteit. Alle betrokken medewerkers dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid om hun taken milieubewust uit te voeren en zo bij te dragen aan een duurzaam gebruik van water.

Services draagt daarnaast bij aan niet-wettelijk verplichte duurzaamheidsthema's:

BREEAM In-Use voor het hoofdkantoor

Het hoofdkantoor is BREEAM In-Use gecertificeerd, en zal in 2025 gehercertificeerd worden.

Science Based Targets initiative (SBTi)

a.s.r. heeft zich verbonden aan het Science Based Targets initiative, en Services zal hieraan ook haar bijdrage leveren en dit implementeren in de CSRD verslaglegging.

Anders Reizen

a.s.r. is aangesloten bij Anders Reizen, met als doel om de CO₂-uitstoot van zakelijke mobiliteit te verminderen door bedrijven te stimuleren alternatieven te overwegen, zoals minder vliegen, meer gebruik van openbaar vervoer en fietsen, en het promoten van thuiswerken en virtuele vergaderingen. Dit initiatief helpt bedrijven hun klimaatdoelen te bereiken en draagt bij aan een schonere leefomgeving.

Het MT van Services zal erop toezien dat bovenstaande uitgangspunten bij de uitvoering van de bedrijfsactiviteiten worden gerespecteerd. Waar mogelijk en zinvol, zal zij het duurzaamheidsbeleid uitdragen en de uitvoering ervan stimuleren. Waar nodig zal het beleid worden aangepast of zullen aanvullende maatregelen worden getroffen om de milieuprestaties continu te verbeteren. Deze aanpassingen kunnen ook worden ingegeven door technische, economische of wettelijke overwegingen.

Utrecht, 16 Juni 2025

Namens MT Services



Marco Meetz
Directeur Facilitair