

PERSBERICHT

Klantbelang gediend met stevig financieel fundament

Utrecht, 6 maart 2013

Nettowinst over 2012 € 255 miljoen. Dividend € 88 miljoen.

De stabiele winstontwikkeling en de goede solvabiliteit onderstrepen het belang dat a.s.r. hecht aan zekerheid voor de klant. a.s.r. wil een nuttige maatschappelijke rol vervullen, door consumenten en ondernemers te helpen. In de krimpende Nederlandse verzekeringsmarkt legt a.s.r. daarbij het accent op efficiënte bedrijfsvoering. Mede hierdoor zijn de operationele lasten met 6% gedaald.

Klantbelang centraal in nieuwe positionering en nieuwe producten

- De nieuwe positionering van a.s.r. onderschrijft de focus op een efficiënte bedrijfsvoering en is gericht op dienstbaarheid en maatschappelijk nut. Helpen door te doen, zonder verspilling;
- Er is succesvol ingespeeld op veranderende klantbehoefte met de introductie van de lijfrente opbouwrekening, de vernieuwde spaarhypothek en de ziektekostenverzekering van Ditzo;
- Het compensatietraject voor klanten met een individuele beleggingsverzekering is volledig afgerond. 900.000 klanten zijn geïnformeerd over compensatie. Tot eind 2012 is met dit traject € 894 miljoen gemoeid.

Nettoresultaat toegenomen met 20% tot € 255 miljoen (2011: € 212 miljoen)

- a.s.r. keert € 88 miljoen dividend uit;
- In het segment Schade zijn de moeilijke economische omstandigheden zichtbaar. De winstgevendheid van het schadebedrijf is afgenomen tot € 59 miljoen (2011: € 145 miljoen). De combined ratio bleef met 99,2% onder de 100%;
- In het segment Leven is het nettoresultaat toegenomen tot € 275 miljoen (2011: € 135 miljoen), met name door hogere beleggingsresultaten en lagere lasten in verband met het compensatietraject;
- Het nettoresultaat in het segment Overig is ten opzichte van 2011 met € 11 miljoen gedaald naar € -79 miljoen. Dit resultaat is onder andere beïnvloed door een incidentele vrijval van een fiscale voorziening en de vorming van een voorziening voor vastgoedontwikkeling.

Solvabiliteit onverminderd goed op 293%

- Met ingang van 30 juni 2012 moet voor het berekenen van de DNB-solvabiliteit de Ultimate Forward Rate worden gehanteerd. Eind 2012 bedraagt de DNB-solvabiliteit op basis van deze UFR 293%;
- Op vergelijkbare basis is de DNB-solvabiliteit (exclusief UFR), mede dankzij adequaat risicobeheer, nagenoeg gelijk gebleven op 231% (2011: 230%).

Omzet is met 3% afgenomen, van € 4,4 miljard naar € 4,3 miljard; groei in Schade, krimp in Leven

- De omzet in het segment Schade is gestegen met 6% naar € 2.487 miljoen, vooral dankzij het succes van Ditzo;
- De omzet in het segment Leven daalde met 13% naar € 1.891 miljoen. In een krimpende levenmarkt kiest a.s.r. voor rendement boven volume, met name bij koopsommen.

Continue focus op efficiency heeft geleid tot een 6% daling van de operationele lasten

- De operationele lasten zijn met 6% gedaald tot € 585 miljoen (2011: € 621 miljoen), dankzij de voortdurende aandacht voor mogelijkheden om kosten te besparen. Inclusief een voorziening van € 30 miljoen voor reorganisatie, bedroegen de operationele lasten € 615 miljoen;
- De kosten-premieratio van het verzekeringsbedrijf is in 2012 uitgekomen op 10,2%;
- Het aantal interne fte's is met 4% gedaald tot 4.088.

Publicatie van de financiële resultaten (Nederlandstalig en Engelstalig) op 6 maart 2013 om 07:00 uur. Persconferentie (Nederlandstalig) om 10.00 uur. Conference call voor financiële marktpartijen (Engelstalig) op 6 maart om 14:00 uur. Meer informatie op: www.asr.nl/overasr.

Jos Baeten, voorzitter Raad van Bestuur: 'Wij zijn een solide verzekeringsmaatschappij die zich zelfstandig handhaaft als een van de grootste verzekeraars van Nederland. Wij zien mensen helpen als de kern van verzekeren. Dat vormt de basis voor onze mentaliteit en positionering. Daarbij past een bescheiden rol, die hoort bij onze maatschappelijke functie.'

De koers die wij met a.s.r. in 2008 hebben ingezet laat ook in 2012 positieve resultaten zien. Onder aanhoudend lastige financieel-economische omstandigheden is voor de vierde keer op rij een jaar afgesloten met een solide nettowinst, een goede solvabiliteit en structureel lagere kosten. In 2012 hebben wij dividend uitgekeerd. Ook dit jaar zijn wij voornemens dat te doen.

De marktomstandigheden blijven weerbarstig. Juist daarom zijn wij tevreden met het succes van bijvoorbeeld de ziektekostenverzekering van Ditzo. Na de zeer succesvolle introductie in 2011 is de ziektekostenportefeuille in 2012 verder gegroeid. In de markt voor arbeidsongeschiktheidverzekeringen heeft a.s.r. met het merk De Amersfoortse haar positie als marktleider in 2012 bestendigd.

We zijn echter niet tevreden over de gestegen schadelast van het totale schadebedrijf. In het verlengde van datgene wat in 2012 is gedaan om de kosten en de schadelast te beheersen, zullen daarom ook in 2013 maatregelen worden genomen.

In de markt voor vermogensopbouw worden nauwelijks nog traditionele levensverzekeringsproducten verkocht. Wel zien we dat steeds meer klanten kiezen voor onze lijfrente opbouwrekening en voor onze nieuwe WelThuis hypotheek, in combinatie met een overlijdensrisicoverzekering.

Onze sector ligt nog steeds onder vuur. Recente ontwikkelingen hebben het vertrouwen in financiële dienstverleners niet versterkt. Door efficiency in onze bedrijfsvoering aan te brengen, willen wij laten zien, dat we de roep om verandering serieus nemen. Zo kiezen we voor standaardisatie van producten en hebben we voortdurend aandacht voor het structureel verder verlagen van onze kosten in combinatie met het verbeteren van de dienstverlening en het vergroten van de efficiency. Het op duurzame wijze renoveren van ons kantoor in Utrecht stelt ons in staat het aantal vestigingen terug te brengen en daarmee de huisvestingskosten blijvend te verlagen.

Onze inspanningen hebben in 2012 zeker resultaat gehad. Zo worden onze producten door klanten en op vergelijkingssites goed gewaardeerd. Het feit dat Standard & Poor's het vooruitzicht op onze ratings heeft bijgesteld van negatief naar stabiel is voor ons eveneens een teken dat wij met de bedrijfsvoering op de goede weg zijn.

We zijn er nog niet, maar we zijn vastbesloten te slagen in ons streven een nuttige en maatschappelijk gewenste verzekeraar te zijn. Een verzekeraar die past in deze tijd en bij de blijvend veranderde marktomstandigheden.'

Kerncijfers a.s.r. (€ miljoen)	2012	2011
Nettoresultaat	255	212
Bruto geschreven premies	4.290	4.437
Operationele lasten	-585	-621
Kosten-premieratio verzekeringsbedrijf	10,2%	11,8%
Combined ratio segment Schade	99,2%	98,9%
Nieuwe productie segment Leven (APE)	87	121
Totaal Eigen Vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.809	3.228
DNB-solvabiliteit (inclusief UFR)	293%	-
DNB-solvabiliteit (exclusief UFR)	231%	230%
Rendement op het Eigen Vermogen	10%	9%
Totaal aantal interne fte	4.088	4.264

Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

Zoals eerder gemeld bij de publicatie van de halfjaarcijfers zijn de berekeningswijzen van de kosten-premieratio en de combined ratio verbeterd ten opzichte van 2011.

Op vergelijkbare basis is de kosten-premieratio in 2012 gelijk gebleven op 10,2%. De combined ratio nam met 0,3%-punt toe van 98,9% naar 99,2%, een verbetering met 2,0%-punt ten opzichte van het eerste halfjaar van 2012. Op vergelijkbare basis en exclusief de impact van WGA is de stijging ten opzichte van 2011 2,8%-punt.

Dividendvoorstel

De Raad van Bestuur is voornemens om € 88 miljoen dividend uit te keren op gewone aandelen. Dit is net als vorig jaar 40% van het nettoresultaat toewijsbaar aan aandeelhouders.

Mediarelaties

Daan Wentholt

Tel: +31 (0)6 5335 4156

E-mail: daan.wentholt@asr.nl

www.asr.nl/overasr

Investor relations

Barth Scholten

Tel: +31 (0)30 257 8661

E-mail: ir@asr.nl

Over a.s.r.

a.s.r. is de Nederlandse verzekeringsmaatschappij voor alle verzekeringen. Met de merken a.s.r., Ardanta, De Amersfoortse, Europeesche Verzekeringen en Ditzo biedt a.s.r. een breed assortiment van financiële producten op het terrein van schade-, levens- en inkomensverzekeringen, collectieve en individuele pensioenen, zorgverzekeringen, reis- en recreatie-, en uitvaartverzekeringen. Naast verzekeringsproducten biedt a.s.r. spaar- en beleggingsproducten en bankspaarproducten aan en is a.s.r. als belegger onder meer actief in vastgoedexploitatie en -ontwikkeling.

Financiële resultaten 2012

- Bruto geschreven premies afgenomen met 3% naar € 4.290 miljoen (2011: € 4.437 miljoen);
 - Segment Schade: toename 6%
 - Segment Leven: afname 13%
- Operationele lasten gedaald met € 36 miljoen naar € 585 miljoen;
- Nettoresultaat gestegen naar € 255 miljoen (2011: € 212 miljoen);
- Kosten-premieratio verzekeringsbedrijf gedaald naar 10,2% (2011: 11,8%);
- Combined ratio segment Schade 99,2 % (2011: 98,9%);
- DNB-solvabiliteit inclusief voorgeschreven Ultimate Forward Rate (UFR) bedraagt 293%.
- DNB-solvabiliteit op vergelijkbare basis stabiel op 231% (2011: 230%).

Kerncijfers a.s.r. (€ miljoen)	2012	2011
Bruto geschreven premies segment Schade	2.487	2.353
Bruto geschreven premies segment Leven	1.891	2.166
Eliminatie eigen pensioenregeling	-88	-82
Totaal bruto geschreven premies	4.290	4.437
Operationele lasten segment Schade en Leven	-449	-502
Operationele lasten segment Overig	-136	-119
Totaal operationele lasten	-585	-621
Lasten reorganisatievoorziening	-30	-12
Nettoresultaat segment Schade	59	145
Nettoresultaat segment Leven	275	135
Nettoresultaat segment Overig	-79	-68
Nettoresultaat	255	212
Kosten-premieratio verzekeringsbedrijf	10,2%	11,8%
Totaal Eigen Vermogen (inclusief herwaardering vastgoed)	3.809	3.228
Totaal Eigen Vermogen	2.935	2.365
Rendement op het Eigen Vermogen	10%	9%
DNB-solvabiliteit	293%	-
DNB-solvabiliteit (exclusief UFR)	231%	230%
Totaal aantal interne fte	4.088	4.264

Toelichting bij kerncijfers a.s.r.

Het rendement op het Eigen Vermogen wordt jaarlijks berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan aandeelhouders te delen door het gemiddeld totaal IFRS Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders (exclusief herwaardering vastgoed).

Ontwikkelingen 2012

In 2012 is de verzekeringsmarkt opnieuw een moeilijke markt gebleken met een laag consumentenvertrouwen. In de schademarkt zorgt de toegenomen schadelast voor een druk op de marges. Dit heeft geleid tot toegenomen aandacht voor beheersing van de schadelast en het doorvoeren van premieaanpassingen. De krimpende levenmarkt blijft een punt van aandacht. De keuze voor rendement boven omzet heeft consequenties voor de verkoopvolumes.

Om concurrerend te kunnen blijven is de focus op efficiency voor a.s.r. essentieel. In de afgelopen jaren zijn de operationele lasten jaarlijks afgenomen. Een trend die a.s.r. de komende jaren voort zal zetten. Dit neemt niet weg dat er tegelijkertijd geïnvesteerd wordt in systemen om nieuwe en bestaande producten beter en sneller te kunnen administreren en dat er wordt gewerkt aan transparante producten die steeds beter aan de huidige wensen van onze klanten voldoen.

De economische situatie bleef ook in 2012 onzeker; wereldwijd zette de vertraging van de economische groei door. Onder invloed van de voortdurende eurocrisis daalden de Europese rentes verder. Hoewel de volatiliteit op de aandelen- en creditmarkten hoog was, verbeterde het sentiment gedurende het jaar en eindigden de aandelenmarkten het jaar op een duidelijk hoger niveau. Beheersing van rente- en beleggingsrisico's bleef belangrijk. In deze markt wist a.s.r. de solvabiliteit op een onverminderd goed niveau te handhaven. Het beleggingsbeleid van a.s.r. is onder deze economische omstandigheden vooral gericht op het beheersen van risico's. Herbeleggingen vonden met name plaats in staatsobligaties en woninghypotheken en in beperkte mate in aandelen. De vastgoedportefeuille van a.s.r. wordt gekenmerkt door een solide karakter en bevat hoofdzakelijk landelijk vastgoed, winkels en woningen. Vastgoedontwikkelingsactiviteiten maken een bescheiden onderdeel van de beleggingsportefeuille uit. In deze portefeuille zijn de risico's in 2012 verder afgebouwd.

Bruto geschreven premies

In vergelijking met 2011 zijn de bruto geschreven premies in 2012 met 3% afgenomen tot € 4.290 miljoen (2011: € 4.437 miljoen). In het segment Schade zijn de bruto geschreven premies gestegen van € 2.353 miljoen naar € 2.487 miljoen (+6%). Deze toename kan voor een groot deel worden toegeschreven aan de introductie van de ziektekostenverzekering van Ditzo.

De omzet binnen het segment Leven nam af van € 2.166 miljoen naar € 1.891 miljoen; een daling van -13% die verklaard kan worden door een teruggang van periodiek geschreven premies (-9%) en van koopsommen (-28%). De keuze van klanten om hun individuele beleggingsverzekering te beëindigen is van invloed op de daling van de omzet in het segment Leven.

Operationele lasten

De operationele lasten zijn ten opzichte van 2011 met € 36 miljoen gedaald van € 621 miljoen naar € 585 miljoen (-6%). De daling is het gevolg van een continue focus op efficiënte bedrijfsvoering en geen verspilling. Naast de kostenbesparingen werd een belangrijke stap gezet in het variabel maken van kosten door uitbesteding van backoffice-werkzaamheden van enkele portefeuilles binnen het segment Leven. Verder kon een besparing worden gerealiseerd door een verlaging van de huisvestingskosten als gevolg van de sluiting van de vestigingen in Rotterdam en Woudestad. Deze stap past in het beleid om alle medewerkers in 2015 te huisvesten in het gerenoveerde a.s.r.-kantoor in Utrecht.

Nettoresultaat

Het nettoresultaat in 2012 bedraagt € 255 miljoen (2011: € 212 miljoen).

In het segment Schade is het nettoresultaat afgenomen van € 145 miljoen naar € 59 miljoen. De combined ratio nam met 0,3%-punt toe van 98,9% naar 99,2%. De hogere schadelast is met name zichtbaar in de AOV-portefeuille, vooral door de impact van WGA. Ten opzichte van het eerste halfjaar van 2012 is de combined ratio verbeterd met 2,0%-punt.

In het segment Leven is het nettoresultaat toegenomen van € 135 miljoen naar € 275 miljoen. Enerzijds door een hoger resultaat op beleggingen anderzijds door lagere lasten, onder andere voor de uitvoering van het compensatietraject beleggingsverzekeringen.

Het nettoresultaat van segment Overig is, ondanks een eenmalige vrijval van een fiscale voorziening van € 90 miljoen, gedaald van € -68 miljoen naar € -79 miljoen. In de vastgoed ontwikkelingsportefeuille zijn de risico's van projecten en grondposities verder afgebouwd. De daling is verder het gevolg van hogere operationele lasten en eenmalige beleggingsopbrengsten in 2011.

Kosten-premieratio

De kosten-premieratio van het verzekeringsbedrijf is in 2012 gedaald naar 10,2% (2011: 11,8%). Op vergelijkbare basis is de kosten-premieratio van het verzekeringsbedrijf gelijk gebleven op 10,2%. In het segment Schade is de kostenratio verbeterd dankzij een daling van de operationele lasten en de gestegen omzet bij Ziektekosten. In het segment Leven daalden de operationele lasten. De daling van de lasten werd teniet gedaan door de daling van de omzet.

Eigen Vermogen en solvabiliteit

Het Eigen Vermogen, inclusief de herwaardering van vastgoed, is 18% toegenomen: van € 3.228 miljoen naar € 3.809 miljoen. De toename is vooral te danken aan het nettoresultaat en de toename van de ongerealiseerde herwaarderingen op onder andere aandelen en vastrentende waarden. De marktwaarde van de beleggingen in vastgoed is netto € 874 miljoen hoger dan de boekwaarde. Een stijging van € 11 miljoen ten opzichte van vorig jaar. Exclusief deze herwaardering is het Eigen Vermogen met 24% toegenomen tot € 2.935 miljoen.

Eind 2012 bedraagt de DNB-solvabiliteit (inclusief UFR) 293% en geeft daarmee het stabiele fundament van a.s.r. aan. Sinds juni 2012 wordt – conform de eisen van de toezichthouder – de UFR toegepast. De solvabiliteit exclusief UFR is nagenoeg gelijk gebleven op 231% (2011: 230%).

Per 1 januari 2013 is de herziene IAS 19 wetgeving voor de boekhoudkundige verwerking van personeelspensioenen in werking getreden. Als gevolg van deze wetgeving is vanaf 1 januari 2013 een bedrag van € 372 miljoen aan de voorziening voor personeelspensioenen toegevoegd. Het Eigen Vermogen neemt per die datum af met € 279 miljoen na belasting naar € 2.656 miljoen.

De herziene IAS 19 wetgeving heeft voor a.s.r. geen impact op de DNB-solvabiliteit.

Fte

Het totaal aantal interne medewerkers is ten opzichte van de stand ultimo vorig jaar met 176 fte afgenomen van 4.264 naar 4.088 fte.

Segment Schade

- Nettoresultaat bedraagt € 59 miljoen (2011: € 145 miljoen) door toename schadelast;
- Bruto geschreven premies met 6% gestegen naar € 2.487 miljoen (2011: € 2.353 miljoen);
- Operationele lasten met 8% gedaald naar € 226 miljoen (2011: € 245 miljoen);
- Nieuwe productie van € 303 miljoen is 33% hoger dan in 2011;
- Combined ratio toegenomen naar 99,2% (2011: 98,9%).

Kerncijfers segment Schade (€ miljoen)	2012	2011
Bruto geschreven premies	2.487	2.353
Operationele lasten	-226	-245
Lasten reorganisatievoorziening	-18	-6
Resultaat voor belastingen	72	193
Belastingen	-13	-48
Nettoresultaat over het jaar	59	145
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	59	145
Nieuwe productie	303	227
Schaderatio	73,4%	70,9%
Provisieratio	16,7%	17,0%
Kostenratio	9,1%	11,0%
Combined ratio	99,2%	98,9%

Toelichting bij kerncijfers segment Schade

Zoals eerder gemeld bij de publicatie van de halfjaarcijfers is de berekeningswijze van de combined ratio verbeterd ten opzichte van 2011. De combined ratio is in 2012 op vergelijkbare basis met 4,2%-punt gestegen naar 99,2%, vooral door de impact van WGA. Exclusief deze impact is de stijging 2,8%-punt. Een verbetering ten opzichte van het eerste halfjaar.

Bruto geschreven premies

De bruto geschreven premies namen met 6% toe tot € 2.487 miljoen (2011: € 2.353 miljoen). De stijging is voornamelijk het gevolg van de toename van het aantal klanten dat een ziektekostenverzekering bij Ditto sloot. De gevolgen van de lastige marktomstandigheden zijn zichtbaar bij de individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en bij de motor-, brand- en overige schadeverzekeringen. Zo is bijvoorbeeld bij autoverzekeringen een daling van de omzet zichtbaar door stringentere acceptatiecriteria die in de loop van 2012 zijn geïmplementeerd om de schadelast te beheersen en door een daling van het aantal verkochte nieuwe auto's in 2012.

Operationele lasten

De operationele lasten bedragen € 226 miljoen (2011: € 245 miljoen). De daling is mede het gevolg van de afname van het aantal interne medewerkers en de implementatie van efficiëntere bedrijfsprocessen. De kostenratio is gedaald met 1,9%-punt van 11,0% in 2011 naar 9,1% in 2012. Op vergelijkbare basis bedroeg de verbetering 0,5%-punt. De combined ratio is door de hogere schadelast toegenomen naar 99,2%, maar bleef onder de 100%.

Nettoresultaat

Het nettoresultaat van het segment Schade daalde in 2012 van € 145 miljoen naar € 59 miljoen. Dit komt vooral door een toegenomen schadelast. Zo is bijvoorbeeld bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen een trend waarneembaar van een hogere instroom en een latere uitstroom, met name als gevolg van de economische omstandigheden. Daarnaast zijn de beleggingsopbrengsten lager door wijziging van de beleggingsmix.

Segment Leven

- Nettoresultaat bedraagt € 275 miljoen (2011: € 135 miljoen);
- Bruto geschreven premies met 13% afgenomen naar € 1.891 miljoen (2011: € 2.166 miljoen);
- Operationele lasten met 13% gedaald naar € 223 miljoen (2011: € 257 miljoen);
- Daling nieuwe productie (APE) met 27% tot € 87 miljoen (2011: € 121 miljoen).

Kerncijfers segment Leven (€ miljoen)	2012	2011
Periodiek geschreven premies	1.552	1.697
Koopsommen	339	469
Totaal bruto geschreven premies	1.891	2.166
Operationele lasten	-223	-257
Lasten reorganisatievoorziening	-7	-5
Resultaat voor belastingen	350	169
Belastingen	-75	-34
Nettoresultaat over het jaar	275	135
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van eigen-Vermogeninstrumenten	275	135
Kosten-premieratio	12,0%	12,8%
Nieuwe productie (APE)	87	121

Toelichting kerncijfers segment Leven

De Totaal bruto geschreven premies zijn inclusief premie eigen pensioenregeling van € 88 miljoen (2011: € 82 miljoen).

Bruto geschreven premies

De omzet in het segment Leven is in 2012 met 13% gedaald van € 2.166 miljoen tot € 1.891 miljoen. Als gevolg van de krimpende markt voor vermogensopbouw bij particuliere consumenten en een hoog onnatuurlijk verval staat de omzet bij Leven Individueel onder druk. De uitvoering van compensatieregeling voor klanten met een beleggingsverzekering heeft een deel van de klanten er toe gebracht om hun polis om te zetten. Dat leidde tot een toename van de instroom voor de lijfrente opbouwrekening bij Bancair. De productie van de WelThuis hypotheek, in combinatie met de vernieuwde spaarhypotheek en een concurrerend tarief voor de overlijdensrisicoverzekering, was succesvol. De sterke daling in koopsommen is het gevolg van de keuze voor rendement boven groei waardoor een minder scherp tarief werd gehanteerd.

De lage rente en het aanpassen van het fiscale kader zetten de pensioenmarkt onder druk. Het aantal nieuwe pensioencontracten dat in 2012 werd gesloten was beperkt. Marktbreed is er weinig herstel te verwachten voor het afsluiten van nieuwe pensioencontracten. In deze markt is a.s.r. door de historisch lage rente terughoudend in het geven van garanties voor pensioenverzekeringen.

Operationele lasten

In 2012 zijn de operationele lasten met € 34 miljoen gedaald naar € 223 miljoen (2011: € 257 miljoen) en is de kosten-premieratio gedaald met 0,8%-punt tot 12,0%. Op vergelijkbare basis is de kosten-premieratio daarentegen met 0,9%-punt gestegen door een daling van de omzet die de kostendaling meer dan teniet deed.

Compensatie

Het compensatietraject voor klanten met een individuele beleggingsverzekering is inmiddels volledig afgerond. In het eerste kwartaal van 2012 is de laatste groep van de in totaal 900.000 klanten met een beleggingsverzekering gecompenseerd. Tot eind 2012 is met dit traject in totaal € 894 miljoen gemoeid.

Nettoresultaat

Het nettoresultaat over 2012 bedraagt € 275 miljoen (2011: € 135 miljoen). De stijging van het resultaat komt met name door hogere beleggingsresultaten, lagere operationele lasten en een afname van compensatiegerelateerde lasten. Het resultaat in 2011 werd positief beïnvloed door de introductie van het a.s.r. Vastgoed Winkelfonds en door succesvolle verkopen van vastgoed.

Segment Overig

Het segment Overig bevat alle niet-verzekeringsactiviteiten, te weten de bancaire organisatie (a.s.r. Bank en a.s.r. Hypotheken), Ditzo-distributie, SOS International, a.s.r. Vastgoed Ontwikkeling en Holdingmaatschappijen.

Kerncijfers segment Overig, inclusief eliminaties (€ miljoen)	2012	2011
Operationele lasten	-136	-119
Lasten reorganisatievoorziening	-5	-1
Resultaat voor belastingen	-218	-110
Belastingen	132	35
Nettoresultaat over het jaar	-86	-75
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	7	7
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van eigen-Vermogeninstrumenten	-79	-68

Operationele lasten

Ondanks lagere operationele lasten bij de bancaire organisatie en Ditzo-distributie namen de operationele lasten in het segment Overig toe van € 119 miljoen in 2011 naar € 136 miljoen in 2012. Deze stijging is het gevolg van een verbeterde methodiek van kostenallocatie.

Nettoresultaat

Het nettoresultaat van segment Overig is met € 11 miljoen gedaald van € -68 miljoen in 2011 naar € -79 miljoen in 2012, ondanks een incidentele vrijval van een fiscale voorziening uit voorgaande jaren van € 90 miljoen. De afname is met name het gevolg van een sterke daling van het resultaat van a.s.r. Vastgoed Ontwikkeling, hogere operationele lasten en eenmalige beleggingsopbrengsten in 2011.

Bij a.s.r. Bank nam de spaargeldportefeuille met meer dan 20% toe tot € 808 miljoen. De uitstroom van regulier spaargeld werd meer dan gecompenseerd door stortingen in de lijfrente opbouwrekening, mede veroorzaakt door klanten die hun beleggingsverzekering hebben omgezet.

De nieuwe hypotheekproductie bedroeg € 1.248 miljoen (2011: € 1.259 miljoen). Zowel de WelThuis Hypotheek als de Spaarhypotheek waren succesvol. De verandering van het fiscale regime zorgde eind 2012 voor een extra impuls die ten dele in de cijfers van 2013 tot uiting zal komen.

De introductie van de ziektekostenverzekering van Ditzo heeft geleid tot een toename van 97.500 verzekerden in het directe distributiekanaal.

De markt voor vastgoedontwikkeling stond in 2012 onder druk. In het kader van het afbouwen van de risico's werd een aantal projecten beëindigd of beperkt. Op diverse grondposities en toekomstige bouwprojecten vonden afwaarderingen plaats tot een totaal bedrag van netto € -75 miljoen.

Ratings

Op 23 augustus 2012 heeft Standard & Poor's de 'A' rating van ASR Levensverzekering N.V. en ASR Schadeverzekering N.V. bevestigd en heeft daarbij de vooruitzichten aangepast van negatief naar stabiel.

Standard & Poor's ratings	Type	Rating	Verwachting	Datum
ASR Levensverzekering N.V.	CCR	A	Stabiel	23 augustus 2012
ASR Levensverzekering N.V.	FSR	A	Stabiel	23 augustus 2012
ASR Schadeverzekering N.V.	CCR	A	Stabiel	23 augustus 2012
ASR Schadeverzekering N.V.	FSR	A	Stabiel	23 augustus 2012

Op 19 december 2012 heeft Fitch Ratings op verzoek van a.s.r. haar ratings op verschillende a.s.r. onderdelen ingetrokken.

De rating rapporten zijn terug te vinden op de website van a.s.r., www.asr.nl/overasr

In het persbericht zijn dezelfde grondslagen voor financiële verslaggeving, presentatie en berekeningsmethoden toegepast als in de geconsolideerde jaarrekening 2011. Deze is opgesteld in overeenstemming met International Financial Reporting Standards (IFRS) – met inbegrip van de International Accounting Standards (IAS) en Interpretaties – zoals aanvaard binnen de Europese Unie (EU).

Op het persbericht is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Bijlagen

- 1 Financiële overzichten
- 1.1 Geconsolideerde balans
- 1.2 Geconsolideerde resultatenrekening
- 1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het Eigen Vermogen
- 1.4 Gesegmenteerde balans
- 1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

1 Financiële overzichten

1.1 Geconsolideerde balans (voor resultaatbestemming)

Geconsolideerde balans (€ miljoen)	31 december 2012	31 december 2011
Immateriële vaste activa	269	285
Geactiveerde acquisitiekosten	271	357
Materiële vaste activa	75	79
Vastgoedbeleggingen	1.774	1.686
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	213	211
Beleggingen	20.547	18.541
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	8.217	8.581
Leningen en vorderingen	7.197	6.634
Derivaten	2.201	1.865
Uitgestelde belastingvorderingen	-	11
Herverzekeringscontracten	445	463
Overige activa	718	792
Geldmiddelen en kasequivalenten	2.556	2.573
Totaal activa	44.483	42.078
Aandelenkapitaal	100	100
Agioreserve	962	962
Ongerealiseerde winsten en verliezen	503	74
Overige reserves	613	506
Onverdeeld resultaat	255	212
Totaal Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	2.433	1.854
Overige Eigen-Vermogensinstrumenten	515	515
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders Eigen-Vermogensinstrumenten	2.948	2.369
Belangen van derden	-13	-4
Totaal Eigen Vermogen	2.935	2.365
Achtergestelde schulden	-	20
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	25.440	23.731
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	8.926	9.202
Voorziening voor personeelsbeloningen	2.185	2.143
Voorzieningen	31	30
Financieringen	126	107
Derivaten	366	137
Uitgestelde belastingsschulden	79	69
Schulden aan klanten	1.415	1.591
Schulden aan banken	1.882	1.716
Overige verplichtingen	1.098	967
Totaal verplichtingen	41.548	39.713
Totaal passiva	44.483	42.078

1.2 Geconsolideerde resultatenrekening

Geconsolideerde resultatenrekening (€ miljoen)	2012	2011
Bruto geschreven premies	4.290	4.437
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	92	74
Bruto verzekeringspremies	4.382	4.511
Herverzekeringspremies	-162	-226
Netto verzekeringspremies	4.220	4.285
Beleggingsopbrengsten	1.518	1.381
Gerealiseerde winsten en verliezen	285	475
Reële waarde winsten en verliezen	569	-9
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	948	-372
Provisie- en commissiebatens	69	82
Overige baten	183	135
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-9	8
Totaal baten	3.563	1.700
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-5.707	-3.835
Aandeel van herverzekeraars	100	142
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-5.607	-3.693
Operationele lasten	-585	-621
Lasten reorganisatievoorziening	-30	-12
Acquisitiekosten	-584	-593
Bijzondere waardeverminderingen	-103	-358
Rentelasten	-405	-254
Overige lasten	-265	-202
Totaal lasten	-1.972	-2.040
Resultaat voor belastingen	204	252
Belastingen baten / (lasten)	44	-47
Nettoresultaat over het jaar	248	205
Toewijsbaar aan:		
- Aandeelhouders	221	178
- Houders van overige Eigen-Vermogensinstrumenten	45	45
- Belasting op coupon overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-11	-11
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	255	212
Toewijsbaar aan belang van derden	-7	-7
Nettoresultaat over het jaar	248	205

1.3 Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het Eigen Vermogen

(€ miljoen)	Aandelenkapitaal	Agioreserve	Ongerealiseerde winsten en verliezen	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Eigen Vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	Overige Eigen Vermogensinstrumenten	Belangen van derden	Eigen Vermogen
Balans per 1 januari 2011	100	962	350	202	317	1.931	515	5	2.451
Nettoresultaat over de periode	-	-	-	-	212	212	-	-7	205
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het Eigen Vermogen	-	-	-276	21	-	-255	-	-1	-256
Totaalresultaat	-	-	-276	21	212	-43	-	-8	-51
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	317	-317	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-45	-	-45	-	-	-45
Belasting over uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	11	-	11	-	-	11
Uitkering	-	-	-	-	-	-	-	-1	-1
Balans per 31 december 2011	100	962	74	506	212	1.854	515	-4	2.365
Balans per 1 januari 2012	100	962	74	506	212	1.854	515	-4	2.365
Nettoresultaat over de periode	-	-	-	-	255	255	-	-7	248
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het Eigen Vermogen	-	-	429	-	-	429	-	-	429
Totaalresultaat	-	-	429	-	255	684	-	-7	677
Dividenduitkering	-	-	-	-	-71	-71	-	-	-71
Overboeking resultaat vorig boekjaar	-	-	-	141	-141	-	-	-	-
Discretionaire uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	-45	-	-45	-	-	-45
Belasting over uitkering op overige Eigen-Vermogensinstrumenten	-	-	-	11	-	11	-	-	11
Verwerving minderheidsbelang	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Balans per 31 december 2012	100	962	503	613	255	2.433	515	-13	2.935

1.4 Gesegmenteerde balans

Per 31 december 2012 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	2	264	3	-	269
Geactiveerde acquisitiekosten	62	209	-	-	271
Materiële vaste activa	-	45	30	-	75
Vastgoedbeleggingen	260	1.521	-7	-	1.774
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	157	56	-	213
Beleggingen	4.012	16.176	2.343	-1.984	20.547
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.217	-	-	8.217
Leningen en vorderingen	368	6.482	1.040	-693	7.197
Derivaten	3	2.198	-	-	2.201
Uitgestelde belastingvorderingen	-	-	-	-	-
Herverzekeringscontracten	445	-	-	-	445
Overige activa	95	921	-260	-38	718
Geldmiddelen en kasequivalenten	252	2.285	310	-291	2.556
Totaal activa	5.499	38.475	3.515	-3.006	44.483
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders					
Eigen-Vermogensinstrumenten	947	2.717	-716	-	2.948
Belangen van derden	-	-	-13	-	-13
Totaal Eigen Vermogen	947	2.717	-729	-	2.935
Achternestelde schulden	15	30	-	-45	-
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	4.126	23.263	-	-1.949	25.440
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	8.926	-	-	8.926
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.185	-	2.185
Voorzieningen	-	1	30	-	31
Financieringen	4	363	667	-908	126
Derivaten	-	363	3	-	366
Uitgestelde belastingschulden	67	33	-21	-	79
Schulden aan klanten	25	483	986	-79	1.415
Schulden aan banken	4	1.878	-	-	1.882
Overige verplichtingen	311	418	394	-25	1.098
Totaal verplichtingen	4.552	35.758	4.244	-3.006	41.548
Totaal passiva	5.499	38.475	3.515	-3.006	44.483

1.4 Gesegmenteerde balans (vervolg)

Per 31 december 2011 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Immateriële vaste activa	2	280	3	-	285
Geactiveerde acquisitiekosten	81	276	-	-	357
Materiële vaste activa	3	38	38	-	79
Vastgoedbeleggingen	203	1.491	-8	-	1.686
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	-	147	64	-	211
Beleggingen	3.521	14.561	2.254	-1.795	18.541
Beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	8.581	-	-	8.581
Leningen en vorderingen	547	5.874	1.157	-944	6.634
Derivaten	14	1.851	-	-	1.865
Uitgestelde belastingvorderingen	-	11	-	-	11
Herverzekeringscontracten	461	2	-	-	463
Overige activa	-142	1.514	-554	-26	792
Geldmiddelen en kasequivalenten	136	2.712	179	-454	2.573
Totaal activa	4.826	37.338	3.133	-3.219	42.078
Eigen Vermogen toewijsbaar aan houders Eigen-Vermogensinstrumenten	687	2.672	-990	-	2.369
Belangen van derden	2	-	-6	-	-4
Totaal Eigen Vermogen	689	2.672	-996	-	2.365
Achternestelde schulden	19	30	20	-49	20
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten	3.756	21.758	-	-1.783	23.731
Verplichtingen inzake verzekeringscontracten voor rekening en risico van polishouders	-	9.202	-	-	9.202
Voorziening voor personeelsbeloningen	-	-	2.143	-	2.143
Voorzieningen	2	1	27	-	30
Financieringen	-	511	882	-1.286	107
Derivaten	-	133	4	-	137
Uitgestelde belastingschulden	19	316	-266	-	69
Schulden aan klanten	46	731	857	-43	1.591
Schulden aan banken	14	1.702	-	-	1.716
Overige verplichtingen	281	282	462	-58	967
Totaal verplichtingen	4.137	34.666	4.129	-3.219	39.713
Totaal passiva	4.826	37.338	3.133	-3.219	42.078

1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening

2012 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	2.487	1.891	-	-88	4.290
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	92	-	-	-	92
Bruto verzekeringspremies	2.579	1.891	-	-88	4.382
Herverzekeringspremies	-155	-7	-	-	-162
Netto verzekeringspremies	2.424	1.884	-	-88	4.220
Beleggingsopbrengsten	152	1.289	105	-28	1.518
Gerealiseerde winsten en verliezen	43	238	4	-	285
Reële waarde winsten en verliezen	-5	574	-	-	569
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	949	-	-1	948
Provisie- en commissiebatens	50	-	19	-	69
Overige baten	5	29	157	-8	183
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	10	-19	-	-9
Totaal baten	245	3.089	266	-37	3.563
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.966	-3.872	-	131	-5.707
Aandeel van herverzekeraars	101	-1	-	-	100
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.865	-3.873	-	131	-5.607
Operationele lasten	-226	-223	-146	10	-585
Lasten reorganisatievoorziening	-18	-7	-5	-	-30
Acquisitiekosten	-454	-139	-	9	-584
Bijzondere waardeverminderingen	-13	-53	-38	1	-103
Rentelasten	-3	-258	-114	-30	-405
Overige lasten	-18	-70	-181	4	-265
Totaal lasten	-732	-750	-484	-6	-1.972
Resultaat voor belastingen	72	350	-218	-	204
Belastingen baten / (lasten)	-13	-75	132	-	44
Nettoresultaat over het jaar	59	275	-86	-	248
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	7	-	7
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	59	275	-79	-	255

1.5 Gesegmenteerde resultatenrekening (vervolg)

2011 (€ miljoen)	Schade	Leven	Overig	Eliminaties	Totaal
Bruto geschreven premies	2.353	2.166	-	-82	4.437
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	74	-	-	-	74
Bruto verzekeringspremies	2.427	2.166	-	-82	4.511
Herverzekeringspremies	-206	-20	-	-	-226
Netto verzekeringspremies	2.221	2.146	-	-82	4.285
Beleggingsopbrengsten	183	1.169	61	-32	1.381
Gerealiseerde winsten en verliezen	48	392	35	-	475
Reële waarde winsten en verliezen	-	-8	-1	-	-9
Resultaat beleggingen voor rekening en risico van polishouders	-	-370	-	-2	-372
Provisie- en commissiebatens	67	-	15	-	82
Overige baten	6	19	118	-8	135
Resultaat van deelnemingen en joint ventures	-	8	-	-	8
Totaal baten	304	1.210	228	-42	1.700
Verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.699	-2.282	-	146	-3.835
Aandeel van herverzekeraars	126	16	-	-	142
Netto verzekeringstechnische lasten en uitkeringen	-1.573	-2.266	-	146	-3.693
Operationele lasten	-245	-257	-130	11	-621
Lasten reorganisatievoorziening	-6	-5	-1	-	-12
Acquisitiekosten	-444	-157	-	8	-593
Bijzondere waardeverminderingen	-44	-279	-35	-	-358
Rentelasten	-4	-140	-64	-46	-254
Overige lasten	-16	-83	-108	5	-202
Totaal lasten	-759	-921	-338	-22	-2.040
Resultaat voor belastingen	193	169	-110	-	252
Belastingen baten / (lasten)	-48	-34	35	-	-47
Nettoresultaat over het jaar	145	135	-75	-	205
Nettoresultaat toewijsbaar aan belangen van derden	-	-	7	-	7
Nettoresultaat toewijsbaar aan houders van Eigen-Vermogensinstrumenten	145	135	-68	-	212