

europese
verzekeringen

een merk van a.s.r.

Vakantiegangers onderschatten massaal risico's

Europeesche Verzekeringen
introduceert tool voor
'Bewust verzekerd op reis'

Met medewerking van onze partners TUI Nederland, Sunweb Group en SOS International.



Sunweb Group

SOS
INTERNATIONAL
PART OF CED GROUP

Een verloren zonnebril, even naar de huisarts op het vakantieadres. In de wetenschap dat het gedekt is via 'de verzekering', maakt de gemiddelde vakantieganger zich daar niet druk over. Maar liefst 28% gaat zelfs helemaal onverzekerd op reis. Maar wat als we voor langere tijd in een buitenlands ziekenhuis belanden en moeten repatriëren? Wat als er een natuurramp uitbreekt op ons vakantieadres, of onze luchtvaartmaatschappij failliet gaat? Europeesche Verzekeringen deed onderzoek naar hoe de gemiddelde vakantieganger zijn risico's inschat en hoe hij of zij dat verzekert. Conclusie is dat de net geïntroduceerde 'Bewust verzekerd-tool' geen overbodige luxe is: want we onderschatten onze risico's en overschatten onze dekkingen.

Dit document bevat een aantal voorbeelden die gebaseerd zijn op de werkelijkheid en die dusdanig aangepast zijn dat deze niet herleidbaar zijn naar de betrokkenen.

Ongeluk in VS

Gerard maakt in 2018 een rondreis met de camper door de VS met zijn gezin met kleine kinderen. Even buiten Dallas wordt hun camper frontaal geramd door een vrachtwagen waarvan de chauffeur in slaap is gevallen. Gerard is zwaargewond, raakt in coma, zijn echtgenote is eveneens zwaargewond en beide kinderen belanden met meerdere botbreuken en trauma's in hetzelfde hospitaal. Voor Gerard, eigenaar van een sportwinkel, is repatriëring pas na een maand medisch mogelijk. Afgezien van de verstrekende gevolgen voor het hele gezin en zeker voor Gerard zelf, is de enige troost zijn goede en zeer uitgebreide reisverzekering. Door snel en adequaat ingrijpen van de alarmcentrale en de verzekering kan Gerard zich focussen op zijn herstel en kan hij de afwikkeling grotendeels aan hen overlaten.

Bovenstaand voorbeeld ervaren veel vakantiegangers als extreem en te ver weg van hun eigen vakantiebeleving. Europeesche Verzekeringen heeft in september 2019 een onderzoek laten uitvoeren door Motivaction International. Het ging om een online enquête onder een representatieve steekproef van de Nederlandse

bevolking (18-70 jaar). Ruim 1.000 vakantiegangers vulden de vragenlijst in. De resultaten van dit onderzoek zijn gematcht met eigen data van de Europeesche en inzichten van onze partners TUI Nederland, Sunweb Group en SOS International.

De Nederlander op vakantie

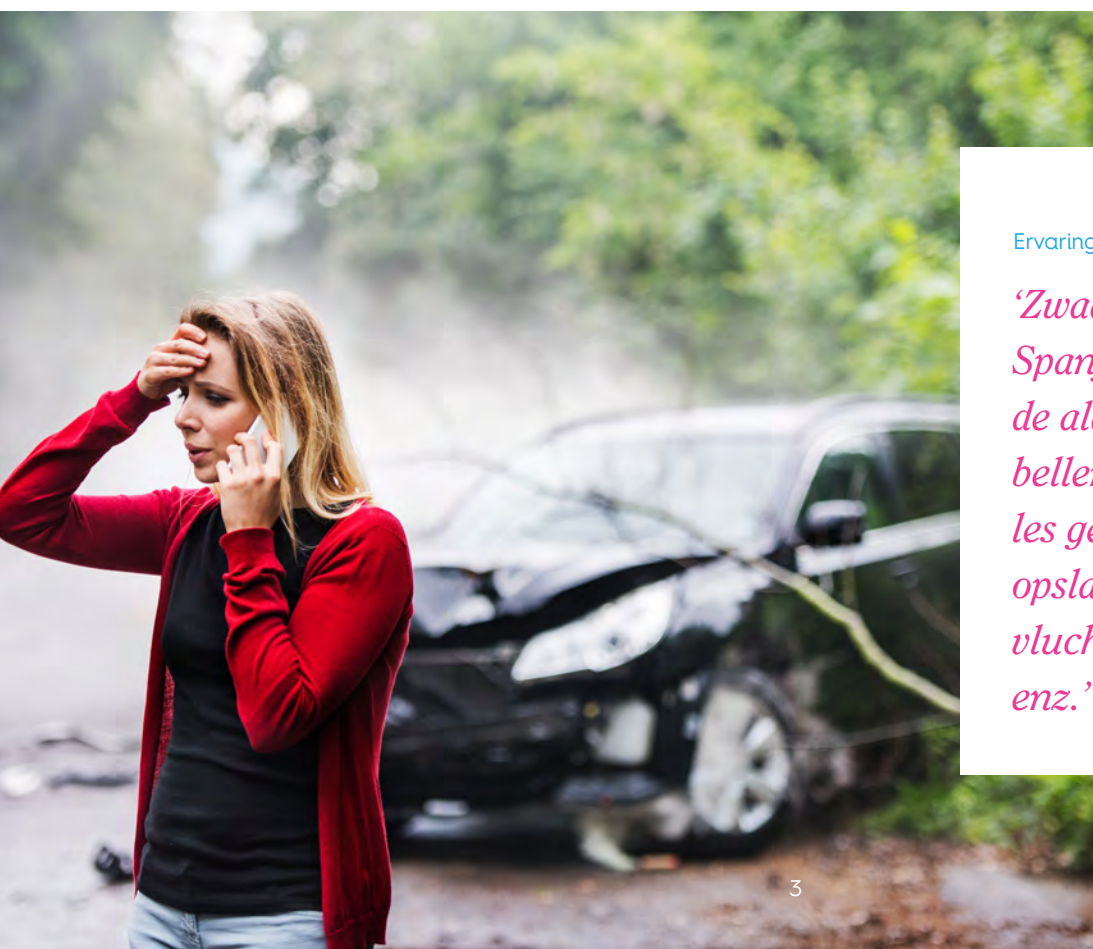
Het reisgedrag van de respondenten uit het onderzoek is een goede afspiegeling van de Nederlandse bevolking. Bijna driekwart van de Nederlanders is afgelopen jaar op vakantie geweest. 39% gaat 1 keer, 36% 2 keer en 16% pakt 3 keer per jaar de koffers. Europa is en blijft met 80% populair met Frankrijk, Duitsland en Spanje als topbestemmingen. Zo'n 8% kiest voor verdere bestemmingen als Azië, Noord- en Zuid-Amerika. Die zijn met name in trek bij jongeren, ouderen gaan minder vaak buiten Europa op vakantie. Jongeren gaan sowieso iets vaker op vakantie dan ouderen. En wat wel voor de hand ligt: hogere inkomens gaan vaker op vakantie.

40% kent bescherming pakketreis niet

Het gebruik van Booking.com, Airbnb en onder meer Expedia heeft zichtbaar impact op de manier van boeken. Want 74% van de onderzochten regelt en boekt de vakantie helemaal zelf met losse onderdelen zoals het transport, de accommodatie en autohuur. Er is geen onderscheid tussen leeftijden, maar hoger opgeleiden stellen hun reis vaker zelf samen dan lager opgeleiden. 60% is op de hoogte van het verschil in wettelijke bescherming (reisorganisatie verantwoordelijk voor uitvoeren reis) die een pakketreis biedt. Opvallend dus dat 40% hier niet van op de hoogte is.

Was de reis binnen Europa of buiten Europa?

	Totaal	18 t/m 24 jaar	25 t/m 34 jaar	35 t/m 44 jaar	45 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 70 jaar
Binnen Europa	79%	71%	78%	78%	80%	83%	87%
Buiten Europa	9%	10%	9%	11%	9%	5%	5%
Zowel binnen als buiten Europa	12%	19%	13%	11%	11%	12%	8%



Ervaringen met alarmcentrale

‘Zwaar auto-ongeluk in Spanje. 1 persoon is gelijk de alarmcentrale gaan bellen. Deze heeft voor alles gezorgd. Overnachting, opslag wrak, paspoorten, vlucht naar Nederland enz.’

Heb je voor jouw vakantie(s) een doorlopende of kortlopende reisverzekering afgesloten?

	Totaal	18 t/m 24 jaar	25 t/m 34 jaar	35 t/m 44 jaar	45 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 70 jaar
Ja, ik heb een doorlopende reisverzekering	58%	39%	51%	56%	63%	71%	67%
Ja, ik heb een kortlopende reisverzekering afgesloten	14%	24%	16%	16%	11%	10%	12%
Nee, geen van beide	28%	37%	33%	28%	26%	19%	21%

Vooral jongeren onverzekerd op reis

De doorlopende reisverzekering lijkt in populariteit toe te nemen. Ruim de helft van de ondervraagden heeft nu een doorlopende reisverzekering (58%). 14% houdt het bij kortlopend. Toch gaan nog veel mensen (28%) onverzekerd op reis, zo'n 20% van de 50-plussers en tot 37% van de jongeren. Die jongeren hebben wel weer vaker een kortlopende reisverzekering dan ouderen.

Als reden voor een doorlopende reisverzekering noemt 60% het gemak en voor 38% spelen kosten een rol. Doorlopend is namelijk vaak goedkoper dan meermalen een kortlopende verzekering.

Mensen met een reisverzekering combineren dat vaak met een annuleringsverzekering. Dat geldt voor 40% bij de doorlopende reisverzekeringen en voor 25% bij de kortlopende. Driekwart van degenen zonder reisverzekering sluit ook geen annuleringsverzekering af. Redenen om juist een kortlopende verzekering te sluiten zijn het aantal keer dat op vakantie gegaan wordt (63%) en de kosten (36%).

28% van de Nederlanders kiest er toch voor om zonder reisverzekering naar hun vakantiebestemming af te reizen. 44% van de respondenten die geen reisverzekering sluiten, denkt dat de risico's die ze lopen beperkt zijn, en

Ernstige infectie op vakantie

Een jonge vrouw loopt een bacteriële infectie op in het buitenland. Als de melding binnenkomt is de patiënt al niet meer aanspreekbaar. In de daaropvolgende week gaat het steeds slechter met haar. Er is dagelijks contact tussen familie en SOS. Er is een zorgverzekering zonder aanvulling. Na meervoudig contact weet het medisch team van SOS een bed te reserveren in Nederland waar de patiënt verder behandeld kan worden. Daarop wordt de patiënt met een ambulancevlucht overgebracht naar Nederland.

Kosten € 6.770



Kosten € 1.230

Overlijden in Guatemala

Een 46-jarige man is samen met zijn vrouw voor een week vakantie in Guatemala. Tijdens dit verblijf komt de man door een herseninfarct plotseling te overlijden. Na overleg met de alarmcentrale in Nederland lukt het binnen een aantal uren om alle benodigde papieren ingevuld te krijgen en te

tekenen. Daardoor kan de weduwe de volgende ochtend met een rechtstreekse vlucht naar Nederland. Ze reist dan wel alleen met bagage naar Nederland.

De zoon van het echtpaar is de volgende ochtend aanwezig op Schiphol om de weduwe op te

vangen. De alarmcentrale heeft het luchthavenpastoraat ingeschakeld. Daardoor is het mogelijk gemaakt voor de zoon om zijn moeder achter de douane bij de gate op te vangen. De weduwe hoeft daardoor niet alleen naar de bagageband te lopen en te wachten op haar bagage en dat van haar overleden man.

20% vindt de verzekering te duur. Deels komt dat omdat ze een te hoge verwachting hebben van de dekking van de zorgverzekering. 27% gaat ervan uit dat de ziektekostenverzekering voldoende dekt, terwijl dit zonder aanvullende verzekeringen vaak maximaal tweemaal het Nederlandse tarief is.

Vakantiegeangers binnen Europa sluiten vaker geen reisverzekering af (31%) en geen annuleringsverzekering (45%). Degenen die buiten Europa reizen sluiten relatief vaak een kortlopende reisverzekering af (28%), terwijl degenen die zowel binnen als buiten Europa reizen relatief vaak voor een doorlopende verzekering kiezen (83%).

Samen met onze partners TUI Nederland en Sunweb Group is ook gekeken naar het sluiten van verzekeringen bij het boeken van reizen. Op nummer 1 met de met de hoogste kans op het afsluiten van reisverzekeringen staat Israël. Verrassend is ook dat een veilig land als het Verenigd Koninkrijk in de top 5 lijst staat,

maar dit zou te maken kunnen hebben met de naderende Brexit. Hoe ver de reis is lijkt een beperkte invloed te hebben op de kans dat een reisverzekering wordt afgesloten. Ook bij het sluiten van een annuleringsverzekering staat Israël bovenaan. Hier lijkt geen enkele correlatie te zitten tussen de bestemming en de kans dat een annuleringsverzekering geboekt wordt.

[Ervaringen met alarmcentrale](#)

‘Elektronica van auto was stuk, auto naar garage gebracht en verzekeringsmaatschappij heeft geregeld dat auto snel werd gemaakt.’

Nieuws met impact op reizigers

Thomas Cook Nederland en Neckermann failliet

De rechtbank van Amsterdam heeft het uitstel van betaling van Thomas Cook Nederland, waar ook Neckermann reizen deel van uitmaakt, omgezet in een faillissement. Er is afgelopen dagen nog gekeken naar mogelijkheden om zelfstandig of in samenwerking met andere Europese Thomas Cook-ondernemingen door te gaan. Dat is niet gelukt.

Opstand Ecuador om dure benzine

Demonstranten delen uit en incasseren in een strijd met de oproerpolitie in de Ecuadoraanse hoofdstad Quito. Het land kende een week vol protesten. Tienduizenden – boeren, inheemsens, arbeiders – trokken naar de grote steden en voegden zich bij demonstranten die massaal de straat opgingen. Een groep van zo'n 35 Nederlanders kon deze week niet weg uit centraal Ecuador omdat wegen in de omgeving werden gebarricadeerd. Een groep van zo'n 35 Nederlanders kon deze week niet weg uit centraal Ecuador omdat wegen in de omgeving werden gebarricadeerd.

Haïtiaanse bevolking in opstand tegen nationaal budget

De goedkeuring van een nieuwe financieringswet leidde in Haïti tot ongelof, verbijstering, en woede.

Het Haïtiaanse parlement keurde afgelopen week het nationaal budget voor het komende jaar goed. Dat nationale budget wekte ongelof, verbijstering en vooral woede op bij de Haïtiaanse bevolking. De Haïtiaanse hoofdstad Port-au-Prince had in de vooravond van dinsdag 12 september veel weg van een slagveld.

Nasleep tyfoon: 13.000 reizigers brachten nacht door op luchthaven Tokio

Meer dan 13.000 reizigers haalden vanmorgen opgelucht adem na een dag en nacht te hebben doorgebracht op de geïsoleerde internationale luchthaven van Tokio. De door een zware orkaan verstoorde trein- en busverbindingen met de Japanse hoofdstad werden vandaag eindelijk hersteld. Rond middernacht verbleven er bijna 17.000 gestrande reizigers op de Japanse luchthaven. door te gaan. Dat is niet gelukt.

Toeristen op Bali opgeschrikt door aardbeving

Het Indonesische eiland Bali is dinsdagochtend opgeschrikt door een aardbeving met een kracht van 5,7. Het epicentrum van de onderzeese beving lag op ongeveer 100 kilometer ten zuidwesten van hoofdstad Denpasar, op een diepte van 96 kilometer. Dat zegt het Amerikaanse geologisch instituut USGS. Er is geen tsunami-waarschuwing gegeven.

Vulkaanuitbarsting op Italiaans eiland jaagt toeristen stuipen op het lijf

Een hevige uitbarsting van de vulkaan Stromboli op het gelijknamige Italiaanse eiland in de Middellandse Zee, circa 60 kilometer ten noorden van Sicilië, heeft toeristen en inwoners angst aangejaagd. Na verscheidene explosies waren reusachtige wolken van as en rook te zien. Volgens Italiaanse media is een klimmer om het leven gekomen en viel er ook een gewonde.

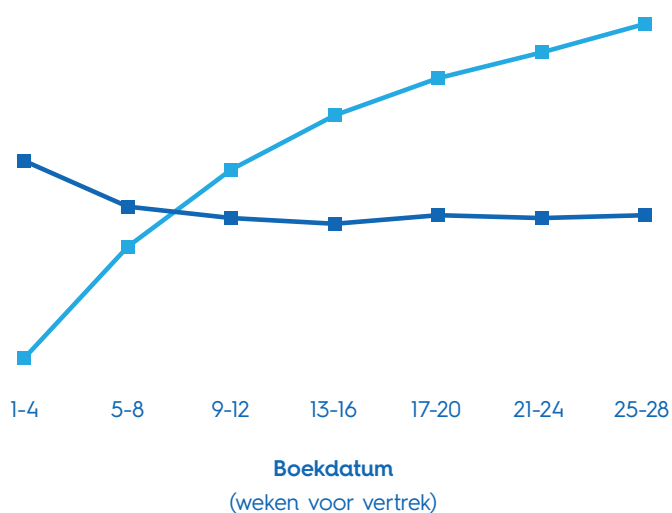
Twee doden in Alpen en lange files door zware sneeuwval

De zware sneeuwval van de afgelopen dagen in de Alpen zorgt nog voor problemen in met name Oostenrijk. Zeker twee mensen zijn om het leven gekomen.

Uit boekingsdata blijkt verder dat het moment van boeken amper impact heeft op het al dan niet sluiten van een reisverzekering. Alleen heel kort op vertrek is de kans hoger. Bij vertrek binnen 4 weken na boeken worden 20% meer reisverzekeringen verkocht.

Wat wel invloed heeft is de kans dat een annuleringsverzekering gesloten wordt. Hoe dichterbij vertrekdatum geboekt wordt des te kleiner is de kans dat een annuleringsverzekering geboekt wordt. Twee maanden voor vertrek worden ook twee keer zoveel annuleringsverzekeringen verkocht als kort voor vertrek en zes maanden voor vertrek is dat driemaal zo veel. Logisch misschien want hoe dichterbij het moment van vertrek, hoe kleiner de kans op annuleren. Reizigers wegen hierin blijkbaar onvoldoende mee dat de kosten van annuleren kort voor vertrek juist fors hoger worden. Het is niet ongebruikelijk bij annulering vier weken voor vertrek dat 40% van de reissom betaald moet worden. Dit percentage loopt op naar 75% in de laatste week voor vertrek.

Invloed boekdatum op sluiten verzekering



■ Kans op sluiten reisverzekering

■ Kans op sluiten annuleringsverzekering



Nachtmerrie-scenario tijdens rondreis

Een 65-jarige vrouw maakt samen met haar man een rondreis door Zuid Amerika. Als gevolg van psychische problemen en medicijngebruik pleegt de vrouw zelfmoord. Op basis van haar zorgverzekering is er helaas geen dekking voor een repatriëring van het stoffelijk overschot. SOS heeft de repatriëring kunnen opzetten voor mevrouw en tevens is haar man naar Nederland gebracht.

Kosten € 43.000

Bestemmingssites belangrijkste bron reiziger

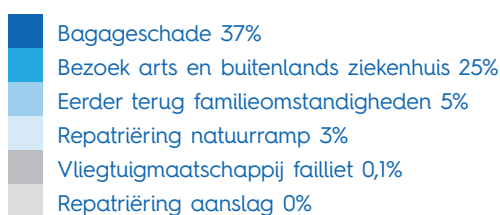
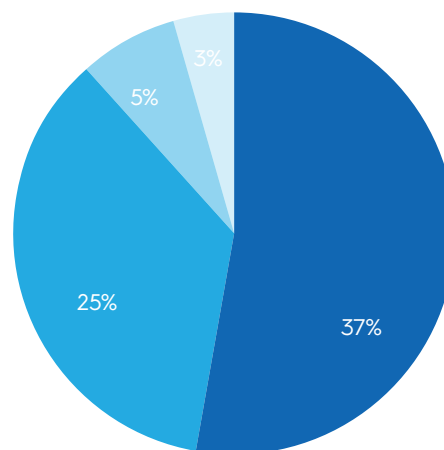
Mensen die binnen Europa reizen informeren zich het minst goed. Mensen die buiten Europa reizen bekijken relatief vaak de website/app van de douane en het ministerie van Buitenlandse Zaken. Informatiesites over de reis / bestemming zijn de meest gebruikte bronnen. Slechts 20% leest de voorwaarden en 24% bekijkt apps (15% Douane, 9% Buitenlandse Zaken).

Kans op schade wel goed ingeschat

Uit het onderzoek blijkt ook dat bijna de helft van de ondervraagden (43%) ooit een claim heeft ingediend bij hun reisverzekering. 18% heeft wel eens te maken gehad met de alarmcentrale. 37% gebruikt de reisverzekering voor diefstal of verlies van bagage, 25% vanwege ziekte en 21% vanwege annulering van de reis. Deze cijfers komen overeen met de eigen top 5 van de Europeesche.

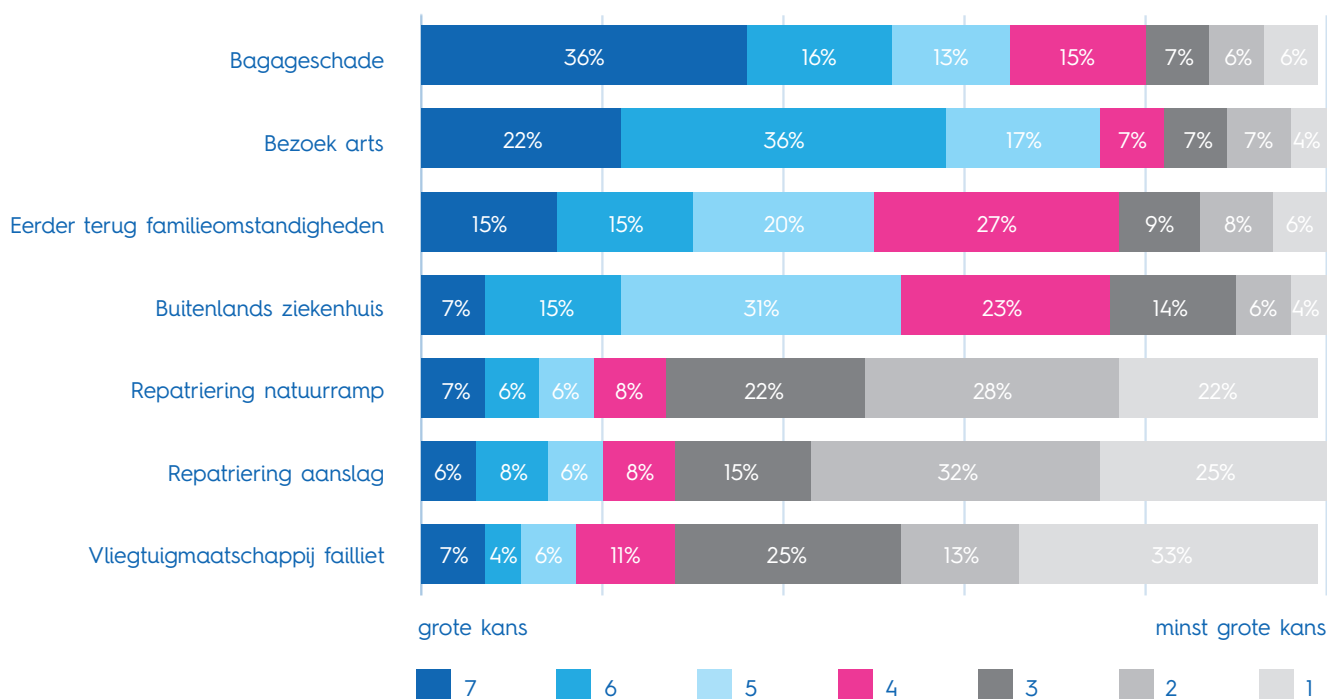
De respondenten is ook gevraagd welke risico's een grote kans hebben op schade en welke een lager risico. Ook hier komen bagageschade en bezoek van de arts als grootste risico's naar voren. Nog wel opvallend is dat repatriëring door een aanslag of natuurramp en faillissement van de vliegtuigmaatschappij onge-

Schade data Europeesche



veer gelijk ingeschat worden. Uit schadedata is duidelijk te zien dat de kosten van repatriëring door een natuurramp veel hoger zijn dan de andere twee risico's. De combinatie van steeds meer verre reizen en klimaatverandering maakt dat we verwachten dat dit risico alleen maar toe zal gaan nemen in de komende jaren.

Inschatting risico's op schade



Omdat een kans dat iets gebeurt voor een consument lastig in te schatten is, is respondenten gevraagd de kans in te schatten op een schaal van minst grote kans (1) tot grootste kans (7). Bovenstaande grafiek laat de verdeling zien met de gebeurtenissen met de grootste kans bovenaan.

Onduidelijkheid over wat gedekt is en vooral ook waar

Mensen zonder reisverzekering denken veel vaker dat de situaties die geschetst zijn niet gedekt zijn dan degenen met een reisverzekering. Zelfs bij terugreiskosten naar Nederland als een familielid ernstig ziek is, denkt 46% van degenen zonder reisverzekering dat dit niet gedekt is tegenover 14% van degenen met een reisverzekering. Dit bevestigt dat de meeste reizigers onvoldoende kennis hebben van de mogelijke risico's en de dekking binnen de verschillende verzekeringen.

Wat wel gedekt is, blijft lastiger in te schatten. Negen concrete situaties werden voorgelegd aan de respondenten. Op wintersport met de helikopter van de berg afgehaald worden gaat 36% ervan uit dat dit gedekt is op de ziektekostenverzekering en 28% denkt dat dit niet gedekt is. Als je met de helikopter naar een zorginstelling vervoerd wordt dan wordt dit doorgaans vergoed door de ziektekostenverzekering, maar is dit niet het geval dan vergoedt de reisverzekering de kosten. Bij opname in een particulier

ziekenhuis in Amerika denkt 37% dat dit niet gedekt is. 33% denkt dat het gedekt is uit de reisverzekering en 37% vanuit de zorgverzekering. Zonder aanvullende dekkingen dekt de zorgverzekering meestal tot maximaal tweemaal het Nederlandse tarief. Zeker in Noord-Amerika zien we momenteel kosten die hier een veelvoud van zijn en dus serieuze financiële consequenties kunnen hebben als het niet verzekerd is. Alles boven datgene wat de zorgverzekering dekt wordt gedekt door de reisverzekering.

53% van de respondenten geeft aan dat repatriëring als gevolg van een terroristische aanslag gedekt is vanuit de reisverzekering. Na 11 september hebben verzekeraars terrorisme echter uitgesloten van dekking, tenzij hiervoor een aparte dekking is afgesloten door de consument.

Toen rond de zomer de brandstoftoevoer op Schiphol uitviel en vluchten vertraagd ontstond ook direct verwarring over de dekking. Dit is ook zichtbaar in het onderzoek. 34% gaat ervan uit dat dit gedekt is op de reisverzekering. Dat te laat komen voor de vlucht voor eigen risico is, is wel duidelijk. 84% van de respondenten geeft aan dat dit nergens gedekt is.

Verwarring dus over wat precies waar gedekt is en dan met name over waar de dekking van de zorgverzekering ophoudt. Het overzicht op de volgende pagina laat zien wat er normaliter onder de reisverzekering en de zorgverzekering gedekt is.



Ervaringen met alarmcentrale

'Wij zelfs 2 keer! De eerste keer in Australië, na een tekenbeet om te overleggen wat we konden doen en wat er vergoed zou worden. De tweede keer hadden we een plotseling ernstig zieke baby en hebben we na de ziektekostenverzekering ook geïnformeerd bij de reisverzekering wat we het beste konden doen.'

Inschatting dekking per situatie

	Wintersport helikopter van de berg	Particulier ziekenhuis terroristische Amerika	Repatriering Terugreis ziek of overlijden	Gestolen/kwijtgeraakte/ kapotte bagage	Het missen van de vlucht door brandstofproblemen op Schiphol	Extra gemaakte kosten door werkstaking	Annuleringskosten van de reis		
Gedekt via reisverzekering	44%	33%	53%	54%	82%	34%	10%	57%	14%
Gedekt via annuleringsverzekering	3%	4%	16%	24%	4%	8%	6%	10%	65%
Gedekt via ziektekostenverzekering	36%	37%	5%	7%	2%	2%	3%	3%	2%
Niet gedekt	28%	37%	32%	23%	14%	58%	84%	34%	23%

Kostenvergoedingen overzicht

	Zorgverzekering	Reisverzekering
Spoedeisende geneeskundige kosten in het buitenland	Meestal tot max. 1x of 2x NL-tarief	Aanvullend op zorgverzekering
Medische kosten in Nederland	ja	gemaximeerd
Kosten terug naar Nederland igv overlijdensgeval familielid	x	ja
Kosten terugreis naar huis van zieke verzekerde	ja	aanvullend
Kosten medische ziekenvervoer van zieke verzekerde naar zorginstelling	ja	aanvullend
Kosten taxi van en naar een zorginstelling in het buitenland	x	ja
Kosten terugreis medeverzekerden van zieke verzekerde	x	ja
Kosten vervoer stoffelijk overschot bij overlijden in het buitenland	Soms onder aanvullende dekking	ja
Kosten reddingsoperatie	x	ja
Kosten bagageschade	x	gemaximeerd



Financiële strop in Florida

Gregory en Tim, twee studievrienden uit Groningen, hebben besloten om met beide gezinnen 10 dagen door Florida te trekken. Tim zijn tijd is schaars vindt hij, en besluit om zijn reis compleet te laten samenstellen door het plaatselijke reisbureau. Gregory vindt het een uitdaging om zelf dit soort zaken uit te zoeken en besteedt een aantal avonden achter zijn laptop voor het vinden van de perfecte rondreis. Vliegtickets worden online geboekt via hetzelfde reisbureau (en vliegtuigmaatschappij) als Tim, de autohuur via een vergelijkingsite en de hotels boekt hij rechtstreeks.

Vlak voor de grote reis gaat de vliegtuigmaatschappij waar beiden hebben geboekt vrij onverwacht failliet. Geen probleem voor Tim en zijn familie. De touroperator die de pakketreis heeft geboekt vergoedt de complete reis en het reisbureau zorgt voor een oplossing.

Voor Gregory is het probleem groter. Hij heeft de financiële strop van de geannuleerde vlucht en kan niet meer voor een redelijke prijs naar Florida vliegen. De geboekte hotels en autohuur kan hij niet meer annuleren.

Samen werken aan bewust verzekerde reizigers

Hoe bewust verzekerd gaan we als Nederlanders op reis? Natuurlijk is het interessant (en vooral ook leuk) om voor lagere kosten zelf reizen samen te stellen, maar risico's die hier mee samenhangen zoals het ontbreken van het Calamiteitenfonds worden lang niet altijd herkend (40% weet dit niet). Bijna éénderde (28%) van de reizigers gaat onverzekerd op reis en bij jongeren is dit zelfs 37%. Als ze zich niet verzekeren komt dat omdat ze denken dat het risico laag is en de verzekering te duur is. Welke risico's we lopen op reis komt bijna feilloos overeen met onze eigen schadecijfers. Bagagebeschadiging en verlies op nummer één en bezoek aan een arts op nummer twee. Maar als we weten welke risico's we lopen, waarom verzekeren we die dan niet? Een doorlopende reisverzekering voor een gemiddeld gezin kost zo'n € 120 op jaarbasis. Het antwoord zit in de verwarring bij reizigers over de verschillende dekkingen. Wat precies waar gedekt is, is

onduidelijk en dan vooral in combinatie met de zorgverzekering. De dekking op de zorgverzekering wordt sterk overschat, terwijl deze meestal slechts dekking biedt tot tweemaal het Nederlandse tarief. Vaak voldoende voor reguliere zorg in de landen dicht bij ons, maar als het echt mis gaat dan is dit volstrekt onvoldoende en de in dit document verwerkte voorbeeldcases maken dat snel duidelijk.

Een oproep om je beter te verzekeren vanuit de verzekeraar zal bij reizigers het beeld van eigenbelang kunnen oproepen. Europeesche heeft daarom een Bewust Verzekerd op Reis tool (www.bewustverzekerdopreis.nl) ontwikkeld zodat reizigers zelf hun inzicht kunnen vergroten en bewust keuzes kunnen maken. Aangezien slechts 20% de polisvoorwaarden leest werken we graag samen met de reisbranche om deze tool onder de aandacht te brengen. Dit vanuit de overtuiging dat meer kennis ook leidt tot een betere bescherming en nog meer plezier aan het verkennen van de rest van de wereld!



europesche.nl 52° 05' 35" N 5° 09' 16" E

Europeesche Verzekeringen

Postbus 2072, 3500 HB Utrecht – Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht – info@europesche.nl – T +31 20 651 52 53

KvK 30031823 – IBAN NL70ABNA0246001194 – BTW-nr. NL001028182B01

Europeesche Verzekeringen is een handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V.